

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?	Ja	64%	64%	66%	67%	67%
	Nej	36%	36%	34%	33%	33%
Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?	Ja	33%	31%	32%	32%	34%
	Nej	67%	69%	68%	68%	66%
Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.	(5) Instämmer helt	58%	60%	54%	55%	52%
	(4) Instämmer delvis	22%	20%	24%	24%	26%
	(3) Varken eller	13%	12%	14%	13%	14%
	(2) Tar delvis avstånd	5%	4%	5%	5%	5%
	(1) Tar helt avstånd	3%	3%	3%	3%	3%
Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?	Kortare restid/avstånd	7%	8%	9%	7%	7%
	Längre öppettider	3%	4%	4%	3%	2%
	Lägre patientavgifter	1%	0%	0%	0%	0%
	Lättare att komma fram på telefon	5%	5%	6%	6%	6%
	Lättare att boka tid för läkarbesök	7%	7%	8%	9%	8%
	Lättare att få en fast läkarkontakt	7%	7%	6%	9%	9%
	Kortare väntetider	26%	24%	27%	27%	30%
	Bättre bemötande i allmänhet	5%	4%	3%	3%	2%
	Bättre sjukreseverksamhet	2%	2%	1%	1%	1%
	Minskad risk att bli diskriminerad	0%	0%	0%	0%	0%
	Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)		4%	5%	4%	5%
	Ökad tillgänglighet till specialistvård		6%	6%	7%	9%
	Bättre samordning av olika vårdinsatser		4%	3%	4%	3%
	Annat alternativ	38%	23%	21%	19%	18%
	Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?	Ringer 1177		5%	6%	6%
Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon			59%	67%	69%	74%
Besöker vårdcentral/motsvarande			24%	18%	15%	9%
Går in på webbplatsen 1177.se			0%	0%	1%	1%
Går in på Mina vårdkontakter			0%	0%	0%	0%
Går in på landstinget/regionens webbplats			0%	0%	0%	0%
Besöker en jourmottagning			0%	0%	0%	0%
Besöker en akutmottagning			2%	1%	1%	1%
Annat alternativ			10%	8%	7%	6%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?	Ja, flera gånger	7%	6%	7%	8%	10%
	Ja, en gång	9%	7%	8%	7%	8%
	Nej	84%	87%	85%	84%	82%
Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?	Hade inte tid	9%	9%	9%	9%	8%
	Hade inte råd	2%	2%	1%	1%	1%
	Kände inte till någon bra läkare	1%	1%	1%	1%	2%
	Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	11%	8%	10%	10%	12%
	Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	18%	19%	19%	17%	21%
	Besviken på sjukvården	11%	12%	11%	10%	9%
	Kan inte få någon hjälp	9%	9%	12%	12%	12%
	Ville inte vara till besvär	3%	2%	2%	2%	2%
	Läkarskräck/sjukhusskräck	1%	1%	1%	1%	1%
	Besvärligt/krångligt att söka sjukvård	15%	14%	16%	15%	15%
	Besvären gick över	5%	6%	5%	6%	3%
	Jag visste inte vart jag skulle vända mig	1%	1%	1%	1%	1%
Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?	Annan anledning	15%	15%	12%	14%	12%
	Närhet till bostad	32%	26%	29%	29%	28%
	Närhet till arbetsplats	0%	0%	0%	0%	1%
	Öppetider	3%	4%	3%	2%	2%
	Väntetider	14%	14%	14%	14%	16%
	Bemötande	14%	17%	17%	15%	14%
	Kontinuitet	13%	10%	10%	12%	11%
	Rykte	1%	0%	1%	1%	1%
	Patientnöjdhet i enkäter	0%	0%	0%	0%	0%
	Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	0%	0%	0%	0%	0%
	Kunna använda mitt eget språk	0%	0%	0%	0%	0%
	Driftform (privat/offentlig)	0%	0%	0%	0%	0%
	God medicinsk vård	12%	13%	15%	16%	16%
	Annat alternativ	11%	13%	10%	10%	10%
Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.	(5) Instämmer helt		51%	50%	52%	49%
	(4) Instämmer delvis		19%	19%	18%	18%
	(3) Varken eller		15%	16%	15%	18%
	(2) Tar delvis avstånd		6%	6%	6%	7%
	(1) Tar helt avstånd		9%	9%	8%	8%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.	(5) Instämmer helt	35%	35%	34%	35%	34%
	(4) Instämmer delvis	34%	32%	29%	29%	27%
	(3) Varken eller	19%	20%	22%	21%	21%
	(2) Tar delvis avstånd	8%	8%	9%	9%	11%
	(1) Tar helt avstånd	5%	6%	6%	6%	7%
I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.	(5) Instämmer helt	21%	19%	19%	19%	18%
	(4) Instämmer delvis	23%	25%	23%	23%	22%
	(3) Varken eller	27%	26%	28%	28%	29%
	(2) Tar delvis avstånd	16%	17%	18%	17%	19%
	(1) Tar helt avstånd	13%	13%	13%	12%	13%
Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?	(5) Mycket stort	24%	27%	23%	23%	21%
	(4) Ganska stort	39%	39%	39%	42%	42%
	(3) Varken eller	24%	23%	26%	24%	25%
	(2) Ganska litet	8%	7%	8%	8%	9%
	(1) Mycket litet	4%	4%	4%	3%	3%
Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?	Man får inte den hjälp man behöver	29%	14%	16%	14%	13%
	För lite dialog/lyssnande	10%	5%	5%	5%	5%
	Man blir inte tagen på allvar		9%	10%	12%	13%
	Ofta otydliga besked	2%	2%	2%	2%	2%
	Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger		1%	2%	1%	1%
	Olika läkare från gång till gång		11%	9%	12%	14%
	Olika övrig vårdpersonal från gång till gång		2%	2%	2%	1%
	Dålig kompetens hos läkare	28%	23%	21%	22%	21%
	Felaktiga behandlingar	9%	8%	8%	7%	7%
	Rykte		2%	2%	1%	1%
	För långa väntetider		9%	9%	8%	9%
	För korta besökstider		1%	1%	2%	2%
	Annan anledning	22%	14%	13%	14%	12%
Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?	(5) Mycket stort	27%	30%	27%	28%	27%
	(4) Ganska stort	44%	43%	43%	44%	44%
	(3) Varken eller	21%	20%	22%	21%	20%
	(2) Ganska litet	5%	5%	6%	6%	6%
	(1) Mycket litet	3%	3%	3%	3%	2%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?	Man får inte den hjälp man behöver	30%	15%	15%	13%	12%
	För lite dialog/lyssnande	8%	3%	4%	4%	4%
	Man blir inte tagen på allvar		8%	7%	8%	8%
	Ofta otydliga besked	3%	2%	2%	2%	2%
	Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger		0%	1%	1%	1%
	Olika läkare från gång till gång		3%	3%	4%	4%
	Olika övrig vårdpersonal från gång till gång		1%	1%	1%	0%
	Dålig kompetens hos läkare	17%	13%	15%	13%	12%
	Felaktiga behandlingar	13%	11%	11%	12%	11%
	Rykte		4%	3%	2%	3%
	För långa väntetider		21%	20%	22%	23%
	För korta besökstider		1%	1%	1%	1%
	Annan anledning	29%	18%	19%	19%	21%
	Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?	(5) Mycket stort	23%	20%	18%	19%
(4) Ganska stort		43%	45%	42%	44%	45%
(3) Varken eller		24%	28%	32%	29%	29%
(2) Ganska litet		7%	5%	6%	6%	6%
(1) Mycket litet		3%	2%	2%	2%	2%
Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?	Ja		53%	50%	54%	55%
	Nej		47%	50%	46%	45%
Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?	Kön		3%	2%	3%	2%
	Ålder		13%	18%	14%	14%
	Var man bor (geografi)		10%	9%	11%	10%
	Etnicitet		4%	4%	4%	4%
	Sexuell läggning/könsidentitet		0%	0%	0%	0%
	Språksvårigheter/annat modersmål än svenska		1%	1%	2%	2%
	Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar		33%	29%	29%	29%
	Funktionsnedsättning		1%	0%	1%	1%
	Personer som har svårt att tala för sig		18%	20%	21%	22%
	Annat alternativ		18%	16%	16%	16%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?	Att inkomstkatten höjs		54%	61%	62%	56%
	Att patientavgifterna höjs		17%	15%	15%	18%
	Mer av privata sjukförsäkringar		7%	6%	7%	8%
	Sjukvården upphör m. mindre motiverade behandlingar		13%	10%	10%	12%
	Annat alternativ		9%	9%	7%	7%
Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?	Ja, som jag tecknat privat		10%	10%	10%	8%
	Ja, som min arbetsgivare har tecknat		9%	9%	8%	8%
	Nej		81%	81%	82%	83%
Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?	För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	22%	27%	28%	31%	26%
	För att få snabbare tillgång till sjukvård	19%	14%	18%	20%	24%
	För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	58%	43%	38%	36%	38%
	Annat alternativ	0%	16%	17%	13%	11%
På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?	Ja		79%	80%	82%	83%
	Nej		21%	20%	18%	17%
Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälsprogram via Internet?	(5) Mycket stort		10%	10%	11%	12%
	(4) Ganska stort		20%	17%	17%	18%
	(3) Varken stort eller litet		21%	23%	24%	25%
	(2) Ganska litet		13%	14%	13%	14%
	(1) Mycket litet		36%	36%	34%	32%
Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?	(5) Mycket stort		12%	12%	15%	16%
	(4) Ganska stort		19%	17%	19%	22%
	(3) Varken stort eller litet		19%	20%	21%	20%
	(2) Ganska litet		13%	13%	13%	12%
	(1) Mycket litet		38%	38%	33%	30%
Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.	(5) Instämmer helt		50%	55%	59%	60%
	(4) Instämmer delvis		29%	26%	24%	24%
	(3) Varken eller		14%	12%	10%	10%
	(2) Tar delvis avstånd		3%	3%	3%	3%
	(1) Tar helt avstånd		4%	4%	4%	3%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.	(5) Instämmer helt		61%	64%	66%	67%
	(4) Instämmer delvis		24%	21%	21%	20%
	(3) Varken eller		10%	10%	9%	9%
	(2) Tar delvis avstånd		2%	2%	2%	2%
	(1) Tar helt avstånd		3%	2%	2%	2%
Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?	Ja		92%	92%	93%	93%
	Nej		8%	8%	7%	7%
Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?	Ja	80%	84%	85%	85%	87%
	Nej	20%	16%	15%	15%	13%
Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?	Webbplatsen 1177.se		1%	2%	5%	7%
	Landstingets/regionens webbplats		3%	12%	11%	13%
	Webbplatsen vårdguiden.se		2%	3%	0%	0%
	Sökmotor på Internet		46%	41%	44%	46%
	Ringer 1177		3%	3%	3%	3%
	Ringer Vårdguiden		2%	1%	0%	0%
	Kontaktar vårdenhet via telefon		14%	13%	15%	13%
	Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)		11%	9%	7%	5%
	Hushållstidningen		1%	1%	1%	2%
	Landstingskatalogen		9%	8%	7%	5%
Annat alternativ		10%	8%	8%	7%	
Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?	Ja		58%	67%	77%	83%
	Nej		42%	33%	23%	17%
Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?	Ja		27%	29%	27%	29%
	Nej		73%	71%	73%	71%
Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?	(5) Mycket lätt		35%	36%	37%	38%
	(4) Lätt		41%	39%	38%	34%
	(3) Varken lätt eller svårt		14%	15%	15%	15%
	(2) Svårt		6%	6%	6%	8%
	(1) Mycket svårt		4%	5%	4%	5%
Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?	Ja		27%	36%	46%	55%
	Nej		73%	64%	54%	45%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?	Ja	7%	6%	6%	6%	7%
	Nej	93%	77%	81%	82%	83%
	Använder inte Internet		17%	13%	12%	11%
Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?	(5) Mycket stort	34%	27%	28%	30%	34%
	(4) Ganska stort	21%	21%	19%	18%	19%
	(3) Varken stort eller litet	16%	16%	18%	18%	18%
	(2) Ganska litet	8%	9%	9%	8%	8%
	(1) Mycket litet	22%	27%	26%	25%	21%
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket bra	28%	25%	26%	25%	26%
	Bra	47%	49%	49%	47%	46%
	Någorlunda	20%	21%	20%	22%	22%
	Dåligt	4%	5%	4%	4%	4%
	Mycket dåligt	1%	1%	1%	1%	1%
Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?	Mycket bra	31%	29%	30%	32%	34%
	Bra	57%	56%	57%	56%	55%
	Varken bra eller dåliga	11%	14%	12%	11%	10%
	Dåliga	1%	2%	1%	1%	1%
	Mycket dåliga	0%	0%	0%	0%	0%
Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?	Ja	40%	38%	38%	41%	43%
	Nej	60%	62%	62%	59%	57%
Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?	Grundskola	21%	22%	20%	21%	19%
	Gymnasieskola	35%	34%	34%	33%	33%
	Universitet/högskola	35%	36%	37%	37%	38%
	Annan utbildning	9%	9%	9%	9%	10%
Hur ser din familjesituation ut?	Ensamstående utan hemmavarande barn	26%	25%	26%	26%	25%
	Ensamstående med hemmavarande barn	4%	4%	3%	3%	3%
	Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	42%	45%	46%	48%	47%
	Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	25%	24%	23%	21%	23%
	Bor med föräldrarna	1%	1%	2%	1%	1%
	Annan familjesituation	1%	2%	1%	0%	0%
Var är du född?	Sverige	91%	92%	91%	91%	91%
	Övriga Norden	4%	3%	3%	3%	3%
	Övriga Europa	3%	3%	3%	3%	3%
	Övriga världen	2%	2%	3%	2%	3%

Vårdbarometern, Trend 2015

Fråga	Svarsalternativ	2011	2012	2013	2014	2015
Är du man eller kvinna?	Man	53%	51%	48%	48%	49%
	Kvinna	47%	49%	52%	52%	51%
Hur gammal är du?	18-19 år	1%	0%	1%	0%	0%
	20-29 år	8%	5%	10%	9%	9%
	30-39 år	11%	9%	10%	9%	9%
	40-49 år	16%	15%	13%	12%	13%
	50-59 år	16%	15%	14%	13%	14%
	60-69 år	23%	24%	22%	23%	21%
	70-79 år	16%	20%	19%	22%	21%
	80 år eller äldre	9%	12%	10%	11%	11%