

Institutet för kvalitetsindikatorer AB (Indikator)

Sammanfattande rapport Vårdbarometern 2015

Aarika Soukka 2015-12-15

Innehållsförteckning

Inledning	3
Om Vårdbarometern	3
Om Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)	3
Om rapporten	3
Om mätningen	4
Grundutförande	4
Urval	4
Datainsamling	5
Svarsfrekvenser	5
Frågeformulär	6
Utformning av frågeformulär	6
Extrafrågor	7
Resultatredovisning	7
Redovisning av resultatet	7
Viktning	7
Internt bortfall/ingen åsikt	8
Bearbetning	8
Tillgänglighet	8
Spridningsformer	8
Tillgång till primärmaterial	8

Bilaga A Frekvenstabell 2015

Bilaga B Frågeformulär 2015

Bilaga C Viktningstabell 2015

Inledning

Om Vårdbarometern

Vårdbarometern är en kontinuerlig befolkningsstudie vars syfte är att systematiskt och över tid ge landstingen/regionerna en uppfattning om den vuxna befolkningens attityder till, kunskaper om och erfarenheter av hälso- och sjukvården i landet. Årligen telefonintervjuas ungefär 0,5 procent av den vuxna befolkningen i de landsting/regioner som deltar i undersökningen. Vårdbarometern är ett samarbetsprojekt som omfattar 21 landsting/regioner och projektet koordineras av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Syftet med Vårdbarometern är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur den uppfattas av medborgarna och stimulera till jämförelser och utbyte av erfarenheter mellan landsting och regioner. Kontaktperson för Vårdbarometern på SKL är Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skl.se.

Om Institutet för kvalitetsindikatorer

För Vårdbarometerns genomförande ansvarar Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator). Indikator har lång erfarenhet av att följa upp och återföra medborgare och brukares erfarenhet och attityder avseende kvalitet i hälso- och sjukvården. Under senare år har vi på uppdrag av flera landsting utvecklat enkäter även för andra områden, exempelvis patientsäkerhet, medarbetarundersökningar, befolkningsenkäter, prioriteringar och värderingar, kvalitetsregister m.m. Detta sker fortlöpande och genom att använda olika metoder för genomförande av datainsamling.

Om rapporten

Denna rapport är en sammanställning av de centrala delarna av den undersökning som den valda enheten genomfört inom ramen för Vårdbarometern 2015.

Rapporten innehåller beskrivning av upplägg och genomförande av undersökningen.

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på tel. 031-730 31 00 eller per e-post, info@indikator.org



Lars Fallberg, VD

Institutet för kvalitetsindikatorer

Om mätningen

Grundutförande

Vårdbarometerns målgrupp är varje landstings/regions vuxna befolkning (här definierat som de som är 18 år eller äldre). Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen ska intervjuas per år. I ett medelstort landsting ("normallandsting") motsvarar detta 1 000 intervjuer per år. Denna omfattning av intervjuer betecknas som Vårdbarometerns grundutförande.

Urval

Urvalsramen bestod av individer bosatta i respektive landsting/region i Sverige som är 18 eller äldre baserat på telefonnummerregister. Landstingen har själva möjlighet att välja om de vill ha uppdelning på underliggande geografiska områden. Urvalsdragningen har gjorts av Bisnode som Indikator har anlitat som leverantör. Bisnode har en egen konsumentdatabas som innehåller uppgifter från alla teleoperatörer och utifrån urvalsramen har ett obundet slumpat urval för respektive landsting och område dragits. 2015 omfattade totalt 136 strata. Grundurvalet för 2015 omfattade 1000 intervjuer per landsting men flera landsting har valt att utöka omfattningen av urvalet och totalt genomfördes 41400 intervjuer.

Tabell I. Antal genomförda intervjuer per landsting 2015

Landsting/region	Antal intervjuer
Jämtlands läns landsting	1000
Jönköpings läns landsting	1000
Landstinget Blekinge	1000
Landstinget Dalarna	1000
Landstinget Gävleborg	1000
Landstinget i Kalmar län	1000
Landstinget i Värmland	1000
Landstinget i Östergötland	1000
Landstinget Kronoberg	1000
Landstinget Sörmland	1000
Landstinget Västernorrland	1000
Norrbottnens läns landsting	2000
Region Gotland	1000
Region Halland	1500
Region Skåne	6000
Stockholms läns landsting	7800
Uppsala läns landsting	1000
Västerbottens läns landsting	1000
Västmanlands läns landsting	1000
Västra Götalandsregionen	8100
Örebro läns landsting	1000
Riket totalt	41400

Datainsamling

Intervjuaren efterfrågade en viss person i hushållet (innehavaren av det uppringda telefonnumret). Vid telefonnummersättning så kläddes namnen med två telefonnummer, om fler än ett telefonnummer fanns registrerat. Telefonnumren omfattade både fasta och mobila abonnemang. Fem uppringningsförsök gjordes vid "inget svar" och totalt gjordes sex uppringningsförsök ("inget svar" samt "ring upp vid senare tillfälle"). Vid varje kontaktförsökstillfälle genomfördes uppringningsförsök på samtliga befintliga telefonnummer. Vid tidigare års mätningar har intervjuarna genomfört de fyra första uppringningsförsöken till det först registrerade abonnemanget (det kan vara fast eller mobilt abonnemang) som respondenten har registrerat och om ytterligare telefon/mobilnummer finns att tillgå för samma respondent så ringde man upp detta nummer vid det sista uppringningsförsöket. Kontaktförsöken spreds över olika veckodagar (måndag – fredag) och olika tidpunkter på dagen.

Datainsamling skedde under två perioder 2015, dels under våren mellan den 2:a februari och den 30:e april och dels under hösten mellan den 1:a september och den 30:e november.

Intervjuerna genomfördes av Indikators intervjuare. Indikator har utvecklat en webbaserad lösning som innebär att intervjupersonalen registrerar svaren direkt mot databasen för insamling av data. Insamlad data lagras i en gemensam databas. Varje landsting har tillgång till databasen och samtliga resultat genom ett rapporteringsverktyg på en lösenordsskyddad webbplats.

Svarsfrekvenser

Här visas hur många intervjuer som har genomförts i förhållande till hur många personer som har blivit uppringda samt hur många personer som av olika anledningar inte haft möjlighet att delta i studien. Detta kan till exempel bero på språkproblem, att personen avlidit eller att den uppringda personen väljer att inte delta i undersökningen. Här visas både den vanliga svarsfrekvensen samt den korrigerade svarsfrekvensen i procent. Med korrigerad svarsfrekvens menas att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas. Poster där alla kontaktförsök inte genomförts innan satt antal intervjuer uppnått samt poster där inga kontaktförsök hunnit genomföras innan satt antal intervjuer uppnåtts har exkluderats vid beräkningen av svarsfrekvenser. Svarsfrekvensen är något högre än vid föregående års mätning. Det är en fortsatt ökad andel som uppger att de "Ej vill delta" samt andel med "felaktiga telefonnummer". Andelen som "Ej är anträffbara" dvs. personer som vi ej har fått tag i trots att alla kontaktförsök har genomförts, har minskat markant vilket kan vara en effekt av förändringen av hur uppringningsförsöken genomförs. Andelen som faller bort på grund av språkproblem fortsätter att öka något för varje år.

$$\text{Korrigerad svarsfrekvens} = \frac{\text{Antal besvarade}}{(\text{Antal uppringda} - \text{Bortfall från urval})}$$

I rapportgeneratören finns tillgång till en enklare bortfallsanalys baserad på kön och ålder.

TABELL II. Svarsfrekvenser

Svarsfrekvenser	Antal	%
Totalt uppringda	87251	100
Besvarade	41400	47,4
Bortfall från urval, varav		
- Sjuk	2856	
- Avliden	101	
- Språkproblem	1620	
- Passar inte	1648	
- Felaktigt telefonnummer	4697	
- Totalt bortfall från urval	10922	12,5
Korrigerat antal uppringda	76329	
Vill ej delta	17639	23,1
Ej anträffbar	17290	22,6
Korrigerad svarsfrekvens		54,2

Frågeformuläret

Utformning av frågeformulär

Frågeformuläret har utformats av kontaktpersonerna för respektive landsting i samråd med Indikator. Inga förändringar av frågeformuläret¹ har skett inför undersökningen som genomfördes 2015.

Frågeformuläret består av 43 frågor som är indelade i fem olika frågeområden samt bakgrundsfrågor. De olika frågeområdena är:

- Tillgång till sjukvård
- Förtroende för sjukvården
- Sjukvårdens finansiering och prioritering
- Attityder till olika behandlingsformer
- Informationskällor och kontakt med sjukvården

Bakgrundsfrågorna täcker in, kön, ålder, civilstånd, utbildningsnivå, födelseland samt självskattad hälsa och kunskap om hälsofaktorer

¹ Bilaga B Frågeformulär 2015

Extrafrågor

I Vårdbarometern har landstingen möjlighet att ställa egna extrafrågor utöver ordinarie frågebatteri. Extrafrågorna återfinns under en egen sektion i frågeformuläret som heter landstingsspecifika frågor och resultatet för extrafrågorna redovisas sist i frekvenstabellen.

Resultatredovisning

Redovisning av resultatet

Resultatet redovisas dels i andel svar (avrundat till heltal) samt bortfall för varje fråga och dels baserat på relativa värden (andel giltiga svar). I frekvenstabellen² i Indikators rapportgenerator redovisas samtliga frågor och svar för den aktuella undersökningen och det finns möjlighet även möjlighet att se resultatet uppdelat per kön och även möjligheter att genomföra korstabuleringar på frågor som kan vara av intresse. Vi föreslår att man läser frekvenstabellerna tillsammans med det bifogade frågeformuläret.

Viktning

Bakgrund:

Eftersom antalet intervjuer som genomförs i respektive område inte baseras på områdets faktiska befolkningsstorlek har områdena efter datainsamlingen viktats. Vikten baseras på befolkningsstorlek i respektive område (strata)³. Viktningen innebär att varje område bidrar med lika stor andel till helhetsresultatet som det motsvarar i befolkningen.

Formel:

Följande formel används då resultat viktas för hopslagna enheter: $(\sum S * N) / (\sum N)$. Där "Σ" står för summan, "S" står för resultatet och "N" står för populationen.

Exempel:

- Städerna Göteborg och Stockholm ingår i en och samma undersökning, och i båda städerna genomförs lika många intervjuer. Stockholm har 1 miljon invånare, medan Göteborg har 1/2-miljon invånare. Göteborg har ett resultat på 0.4, medan Stockholm har ett resultat på 0.6. Utifrån följande faktorer kan vi räkna ut det viktade värdet för bägge städerna, på följande vis:

$$\circ \text{ Gbg och Sthlm: } ((0.4 * 500\ 000) + (0.6 * 1\ 000\ 000)) / (500\ 000 + 1\ 000\ 000) = 800\ 000 / 1\ 500\ 000 \Rightarrow 0.53$$

Det befolkningsunderlag som vikter för 2015 baserats på omfattar invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2014. Källa: Statistiska Centralbyrån, www.scb.se.

² Bilaga A Frekvenstabell 2015

³ Bilaga C Viktningstabell 2015

Internt bortfall/ ingen åsikt

För tre fjärdedelar av frågorna är det en rimlig andel (0%-6%) uppgett att de inte har någon åsikt eller valt att inte besvara frågan. Nedan redovisas de frågor där mer än 6% uppger att de inte har någon åsikt eller har besvarat frågan.

TABELL III. Internt bortfall

Sammanställning över frågor där fler än 6% inte har haft någon åsikt	2014
Q4: Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?	20%
Q10: I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.	9%
Q11: I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.	20%
Q17: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?	9%
Q18: Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?	9%
Q19: Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?	12%
Q22: På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?	7%
Q23: Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?	7%
Q24: Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?	8%
Q35: Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?	7%

En del av frågorna ovan förutsätter i viss mån att respondenten har erfarenhet av t ex väntetider (Q10 och Q11) eller har någon erfarenhet av internet(Q23, Q24 och Q35), vilket kan vara en orsak till att de inte har uppgett något giltigt svar på fråga. Överlag är det interna bortfallet mindre i årets mätning än vid föregående år.

Bearbetning

Intervjuarna registrerar enkätsvaren direkt via vårt system, Televoki. Data bearbetas genom automatiska beräkningar i Indikators rapportsystem. Verifiering, granskning och rimlighetskontroll sker i enlighet med Indikators kvalitetssystem.

Tillgänglighet

Spridningsformer

Statistiken publiceras digitalt i Indikators inloggningsstyrda rapportverktyg. Materialet görs initialt tillgängligt för VB:s kontaktpersoner. Kontaktpersonerna avgör sedan vilka fler personer som skall ha tillgång till data.

Tillgång till primärmaterial

Landstingen äger data från undersökningen. Denna erhålls från Indikator i Excelformat enligt överenskommelse. Data distribueras till tredjepart endast om skriftligt godkännande från respektive landsting. Resultat på Rikets nivå skall hanteras via SKL.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD					
Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?					
Ja	27773	67	67	63	71
Nej	13475	33	32	37	29
Minns ej/Vill ej svara	152		0		
Totalt	41400				
Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?					
Ja	13920	34	34	32	35
Nej	27352	66	66	68	65
Minns ej/Vill ej svara	128		0		
Totalt	41400				
Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.					
(5) Instämmer helt	21000	52	51	50	53
(4) Instämmer delvis	10541	26	26	27	25
(3) Varken eller	5875	14	14	14	14
(2) Tar delvis avstånd	2287	5	5	5	5
(1) Tar helt avstånd	1146	3	3	2	3
Vet ej/Vill ej svara	551		1		
Totalt	41400				
Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?					
Kortare restid/avstånd	1365	7	5	8	6
Längre öppettider	367	2	2	2	2
Lägre patientavgifter	19	0	0	0	0
Lättare att komma fram på telefon	974	6	5	5	7
Lättare att boka tid för läkarbesök	1284	8	7	7	9
Lättare att få en fast läkarkontakt	1486	9	7	7	10
Kortare väntetider	4768	30	24	33	27
Bättre bemötande i allmänhet	404	2	2	2	3
Bättre sjukreseverksamhet	126	1	1	1	1
Minskad risk att bli diskriminerad	28	0	0	0	0
Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)	739	5	4	3	6
Ökad tillgänglighet till specialistvård	1464	9	7	8	10
Bättre samordning av olika vårdinsatser	499	3	3	3	4
Annat alternativ	2866	18	14	20	16
Vet ej/Vill ej svara	4011		20		
Totalt	20400				

Q5 Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?					
Ringer 1177	3033	8	8	7	8
Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon	30680	74	73	71	77
Besöker vårdcentral/motsvarande	3521	9	9	12	7
Går in på webbplatsen 1177.se	413	1	1	1	1
Går in på Mina vårdkontakter	169	0	0	0	1
Går in på landstinget/regionens webbplats	26	0	0	0	0
Besöker en jourmottagning	174	0	0	1	0
Besöker en akutmottagning	389	1	1	1	1
Annat alternativ	2509	6	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	486		1		
Totalt	41400				
Q6 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?					
Ja, flera gånger	4068	10	10	8	12
Ja, en gång	3424	8	8	8	9
Nej	33655	82	81	84	79
Minns ej/Vill ej svara	253		1		
Totalt	41400				
Q7 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?					
Hade inte tid	599	8	8	10	7
Hade inte råd	78	1	1	1	1
Kände inte till någon bra läkare	113	2	2	1	2
Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	917	12	12	12	12
Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	1568	21	21	22	21
Besviken på sjukvården	697	9	9	8	10
Kan inte få någon hjälp	919	12	12	10	14
Ville inte vara till besvär	184	2	2	2	3
Läkarsträck/sjukhussträck	54	1	1	1	1
Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade inte	1090	15	15	15	15
Besvären gick över	224	3	3	3	3
Jag visste inte vart jag skulle vända mig	69	1	1	1	1
Annan anledning	936	12	12	13	12
Ej besvarad	44		1		
Totalt	7492				

Q8 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?					
Närhet till bostad	11338	28	28	32	26
Närhet till arbetsplats	304	1	1	1	1
Öppettider	831	2	2	2	2
Väntetider	6523	16	16	17	15
Bemötande	5899	14	14	12	17
Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	4564	11	11	9	13
Rykte	271	1	1	1	1
Patientnöjdhet i enkäter	13	0	0	0	0
Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	51	0	0	0	0
Kunna använda mitt eget språk	146	0	0	0	0
Driftform (privat/offentlig)	180	0	0	0	0
God medicinsk vård	6435	16	16	16	16
Annat alternativ	3879	10	9	10	10
Ej besvarad	966		2		
Totalt	41400				
Q9 Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.					
(5) Instämmer helt	20224	49	48	42	55
(4) Instämmer delvis	7230	18	17	19	17
(3) Varken eller	7260	18	18	21	16
(2) Tar delvis avstånd	2732	7	7	9	5
(1) Tar helt avstånd	3323	8	8	10	7
Vet ej/Vill ej svara	631		2		
Totalt	41400				
Q10 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.					
(5) Instämmer helt	12995	34	31	32	36
(4) Instämmer delvis	10200	27	24	28	26
(3) Varken eller	7906	21	19	23	20
(2) Tar delvis avstånd	3943	11	10	11	11
(1) Tar helt avstånd	2537	7	6	7	7
Vet ej/Vill ej svara	3819		9		
Totalt	41400				
Q11 I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.					
(5) Instämmer helt	6075	18	14	18	17
(4) Instämmer delvis	7285	22	17	22	21
(3) Varken eller	9565	29	23	29	29
(2) Tar delvis avstånd	6249	19	15	19	19
(1) Tar helt avstånd	3980	13	10	12	13
Vet ej/Vill ej svara	8246		20		
Totalt	41400				

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN					
Q12 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	8633	21	21	21	21
(4) Ganska stort	16740	42	41	43	40
(3) Varken eller	10124	25	24	24	26
(2) Ganska litet	3578	9	9	8	9
(1) Mycket litet	1387	3	3	3	4
Vet ej/Vill ej svara	938		2		
Totalt	41400				
Q13 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?					
Man får inte den hjälp man behöver	647	13	13	12	14
För lite dialog/lyssnande	228	5	5	4	6
Man blir inte tagen på allvar	625	13	13	10	16
Ofta otydliga besked	73	2	2	2	2
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	63	1	1	1	1
Olika läkare från gång till gång	744	14	13	13	14
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	44	1	1	1	1
Dålig kompetens hos läkare	930	21	20	23	18
Felaktiga behandlingar	324	7	7	8	6
Rykte	71	1	1	2	1
För långa väntetider	436	9	9	10	7
För korta besökstider	74	2	2	1	2
Annan anledning	624	12	12	13	12
Vet ej/Vill ej svara	82		2		
Totalt	4965				
Q14 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	10547	27	26	29	26
(4) Ganska stort	17311	44	42	44	44
(3) Varken eller	7912	20	19	19	21
(2) Ganska litet	2350	6	6	6	6
(1) Mycket litet	966	2	2	2	3
Vet ej/Vill ej svara	2314		6		
Totalt	41400				

Q15 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?					
Man får inte den hjälp man behöver	378	12	11	10	13
För lite dialog/lyssnande	132	4	4	3	4
Man blir inte tagen på allvar	271	8	8	6	9
Ofta otydliga besked	51	2	2	2	2
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	18	1	1	1	0
Olika läkare från gång till gång	133	4	4	4	3
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	11	0	0	0	0
Dålig kompetens hos läkare	366	12	11	12	11
Felaktiga behandlingar	348	11	11	9	13
Rykte	102	3	3	2	3
För långa väntetider	747	23	22	26	20
För korta besökstider	29	1	1	1	1
Annan anledning	667	21	20	22	20
Vet ej/Vill ej svara	63		2		
Totalt	3316				
Q16 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	6974	18	17	18	17
(4) Ganska stort	17447	45	43	46	44
(3) Varken eller	11371	29	27	28	30
(2) Ganska litet	2512	6	6	6	7
(1) Mycket litet	787	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2309		6		
Totalt	41400				
Q17 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?					
Ja	20911	55	50	60	50
Nej	16946	45	41	40	50
Vet ej/Vill ej svara	3543		9		
Totalt	41400				

Q18 Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?					
Kön	381	2	2	1	4
Ålder	2193	14	12	11	16
Var man bor (geografi)	1690	10	9	11	10
Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)	552	4	3	4	4
Sexuell läggning/könsidentitet	9	0	0	0	0
Språksvårigheter/annat modersmål än svenska	230	2	1	1	2
Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar	4415	29	26	37	22
Funktionsnedsättning	125	1	1	0	1
Personer som har svårt att tala för sig	3255	22	20	17	26
Annat alternativ	2482	16	15	17	16
Vet ej/Vill ej svara	1614		9		
Totalt	16946				
SJUKVÅRDENS FINANSERING OCH PRIORITERINGAR					
Q19 Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?					
Att inkomstskatten höjs	20650	56	50	55	58
Att patientavgifterna höjs	6499	18	16	17	18
Mer av privata sjukförsäkringar	2749	8	7	9	7
Sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar	4114	12	10	12	11
Annat alternativ	2467	7	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	4921		12		
Totalt	41400				
Q20 Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?					
Ja, som jag tecknat privat	3365	8	8	9	8
Ja, som min arbetsgivare har tecknat	3043	8	8	10	6
Nej	32993	83	79	81	86
Vet ej/Vill ej svara	1999		5		
Totalt	41400				
Q21 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?					
För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	1671	26	26	21	34
För att få snabbare tillgång till sjukvård	1561	24	24	28	20
För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	2319	38	37	41	34
Annat alternativ	714	11	11	11	12
Vet ej/Vill ej svara	143		2		
Totalt	6408				
Q22 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?					
Ja	32096	83	77	84	82
Nej	6679	17	16	16	18
Vet ej/Vill ej svara	2625		7		
Totalt	41400				

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER					
Q23 Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälsprogram via Internet?					
(5) Mycket stort	4344	12	11	11	13
(4) Ganska stort	6795	18	17	18	19
(3) Varken stort eller litet	9443	25	23	25	24
(2) Ganska litet	5294	14	13	15	13
(1) Mycket litet	12450	32	29	32	32
Vet ej/Vill ej svara	3074		7		
Totalt	41400				
Q24 Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?					
(5) Mycket stort	6088	16	15	15	17
(4) Ganska stort	7975	22	20	22	21
(3) Varken stort eller litet	7662	20	19	21	19
(2) Ganska litet	4615	12	11	13	11
(1) Mycket litet	11490	30	27	28	31
Vet ej/Vill ej svara	3570		8		
Totalt	41400				
Q25 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.					
(5) Instämmer helt	24072	60	58	60	61
(4) Instämmer delvis	9559	24	23	26	22
(3) Varken eller	3930	10	9	9	10
(2) Tar delvis avstånd	1022	3	2	2	3
(1) Tar helt avstånd	1395	3	3	3	4
Vet ej/Vill ej svara	1422		3		
Totalt	41400				
Q26 Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.					
(5) Instämmer helt	26296	67	64	64	70
(4) Instämmer delvis	8038	20	19	22	18
(3) Varken eller	3412	9	8	9	8
(2) Tar delvis avstånd	759	2	2	2	2
(1) Tar helt avstånd	892	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2003		5		
Totalt	41400				
Q27 Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?					
Ja	36647	93	88	93	93
Nej	2784	7	7	7	7
Vet ej/Vill ej svara	1969		5		
Totalt	41400				

Q28 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?					
Ja	33720	87	82	87	87
Nej	5102	13	12	13	13
Vet ej/Vill ej svara	2578		6		
Totalt	41400				
INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN					
Q29 Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?					
Webbplatsen 1177.se	2357	7	6	6	8
Landstingets/regionens webbplats	5008	13	12	13	13
Webbplatsen vårdguiden.se	0	0	0	0	0
Sökmotor på Internet	17480	46	43	47	44
Ringer 1177	1015	3	3	3	3
Ringer Vårdguiden	0	0	0	0	0
Kontaktar vårdenhet via telefon	5375	13	12	12	13
Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)	2313	5	5	5	5
Hushållstidningen	663	2	2	2	2
Landstingskatalogen	2004	5	5	5	6
Annat alternativ	2963	7	7	8	7
Vet ej/Vill ej svara	2222		5		
Totalt	41400				
Q30 Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?					
Ja	33143	83	81	76	90
Nej	6996	17	16	24	10
Ej besvarad	1261		3		
Totalt	41400				
Q31 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?					
Ja	9450	29	28	26	32
Nej	23478	71	68	74	68
Minns ej/Vill ej svara	1476		4		
Totalt	34404				
Q32 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?					
(5) Mycket lätt	3528	38	37	40	36
(4) Lätt	3148	34	33	33	34
(3) Varken lätt eller svårt	1432	15	15	15	16
(2) Svårt	723	8	8	7	8
(1) Mycket svårt	480	5	5	4	5
Minns ej/Vill ej svara	139		1		
Totalt	9450				

Q33 Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?					
Ja	21291	55	53	47	62
Nej	18781	45	44	53	38
Ej besvarad	1328		3		
Totalt	41400				
Q34 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?					
Ja	2500	7	7	5	9
Nej	33016	83	80	87	79
Använder inte Internet	4556	11	10	8	13
Minns ej/Vill ej svara	1328		3		
Totalt	41400				
Q35 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?					
(5) Mycket stort	12872	34	32	32	36
(4) Ganska stort	7128	19	18	19	19
(3) Varken stort eller litet	7127	18	17	19	18
(2) Ganska litet	3094	8	7	9	7
(1) Mycket litet	8365	21	20	22	20
Vet ej/Vill ej svara	2814		7		
Totalt	41400				
BAKGRUNDFRÅGOR					
Q36 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket bra	10240	26	25	27	26
Bra	18447	46	44	47	45
Någorlunda	9196	22	22	22	23
Dåligt	1723	4	4	3	5
Mycket dåligt	435	1	1	1	1
Ej besvarad	1359		3		
Totalt	41400				
Q37 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?					
Mycket bra	13113	34	33	28	40
Bra	22144	55	53	58	51
Varken bra eller dåliga	4252	10	10	13	8
Dåliga	403	1	1	1	1
Mycket dåliga	65	0	0	0	0
Ej besvarad	1423		3		
Totalt	41400				

Q38 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?					
Ja	17344	43	42	42	45
Nej	22558	57	54	58	55
Vill ej svara	162		0		
Ej besvarad	1336		3		
Totalt	41400				
Q39 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?					
Grundskola	8509	19	19	20	18
Gymnasieskola	13421	33	32	37	29
Universitet/högskola	14116	38	37	34	42
Annan utbildning	3970	10	9	9	10
Ej besvarad	1384		3		
Totalt	41400				
Q40 Hur ser din familjesituation ut?					
Ensamstående utan hemmavarande barn	9831	25	24	21	29
Ensamstående med hemmavarande barn	1206	3	3	2	4
Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	19318	47	46	52	43
Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	9023	23	22	23	23
Bor med föräldrarna	521	1	1	2	1
Annan familjesituation	167	0	0	0	0
Ej besvarad	1334		3		
Totalt	41400				
Q41 Var är du född?					
Sverige	36716	91	88	91	90
Övriga Norden	1299	3	3	3	4
Övriga Europa	1191	3	3	3	3
Övriga världen	930	3	3	3	3
Ej besvarad	1264		3		
Totalt	41400				
Q42 Är du man eller kvinna?					
Man	20370	49	49	100	0
Kvinna	21030	51	51	0	100
Ej besvarad	0		0		
Totalt	41400				

Q43 Hur gammal är du?					
18-19 år	153	0	0	0	0
20-29 år	3683	9	9	10	9
30-39 år	3692	9	9	10	9
40-49 år	5214	13	13	13	13
50-59 år	5765	14	14	14	14
60-69 år	9138	21	21	21	21
70-79 år	9106	21	21	23	20
80 år eller äldre	4649	11	11	10	12
Ej besvarad	0		0		
Totalt	41400				
Jämtland landstingsspecifika frågor					
Z1 Känner du till Hälsoval Jämtlands län?					
Ja	412	43	41	36	51
Nej	554	57	55	64	49
Ej besvarad	34		3		
Totalt	1000				
Z2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns landsting.					
Instämmer helt	258	63	58	64	62
Instämmer delvis	120	29	27	26	32
Instämmer inte alls	32	8	7	10	6
Vet ej/Vill ej svara	36		8		
Totalt	446				
Z3_1 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annonser.					
Stämmer	204	50	46	45	54
Stämmer inte	202	50	45	55	46
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				
Z3_2 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via webben.					
Stämmer	115	28	26	30	27
Stämmer inte	291	72	65	70	73
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				
Z3_3 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via bioreklam.					
Stämmer	23	6	5	7	5
Stämmer inte	383	94	86	93	95
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				

Z3_4 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via brevutskick till hushållet.					
Stämmer	235	58	53	59	57
Stämmer inte	171	42	38	41	43
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				
Z3_5 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via tidningar.					
Stämmer	259	64	58	63	65
Stämmer inte	147	36	33	37	35
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				
Z3_6 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annan källa.					
Stämmer	144	35	32	33	38
Stämmer inte	262	65	59	67	62
Ej besvarad	40		9		
Totalt	446				
Z4 Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?					
Ja	79	8	8	8	8
Nej	884	92	88	92	92
Ej besvarad	37		4		
Totalt	1000				
Z5 Vad var den främsta anledningen till bytet?					
Jag har flyttat och avståndet blev för långt	42	53	36	50	57
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan hälsocentral	0	0	0	0	0
Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	11	14	9	21	5
Min fasta vårdkontakt har slutat på hälsocentralen	2	3	2	2	3
Annat alternativ	24	30	21	26	35
Vet ej/Vill ej svara	0		0		
Ej besvarad	37		32		
Totalt	116				
Z6 Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?					
(5) Mycket viktigt	319	34	32	28	41
(4) Ganska viktigt	141	15	14	15	15
(3) Varken eller	178	19	18	19	19
(2) Ganska oviktigt	97	10	10	13	8
(1) Helt oviktigt	207	22	21	26	17
Vet ej/Vill ej svara	58		6		
Totalt	1000				
Z7 Anser du att 1177 Vårdguiden på internet och telefon är bra komplement till kontakten med hälso- och sjukvården?					
Ja	787	97	79	96	98
Nej	24	3	2	4	2
Vet ej/Vill ej svara	189		19		
Totalt	1000				
Skåne landstingsspecifika frågor					

M1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?					
Ja	3421	58	56	50	65
Nej	2362	42	41	50	35
Ej besvarad	217		3		
Totalt	6000				
M8 Känner du till Hälso- och vårdval Skåne som innebär att du inom vissa vårdområden och specialiteter själv kan välja vilken vårdgivare eller mottagning du vill gå till i din region?					
Ja	1781	63	61	57	70
Nej	1114	37	35	43	30
Ej besvarad	105		3		
Totalt	3000				
M9_1 Känner till att vårdcentral ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	554	80	31	83	78
Stämmer inte	141	20	8	17	22
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_2 Känner till att barnvårdcentral/BVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	72	11	4	6	14
Stämmer inte	623	89	34	94	86
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_3 Känner till att barnmorskemottagning/MVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	69	10	4	3	15
Stämmer inte	626	90	35	97	85
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_4 Känner till att tandvårdsmottagning för barn och unga 0-19 år ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	69	11	4	9	11
Stämmer inte	626	89	35	91	89
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_5 Känner till att audionommottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	24	4	1	3	4
Stämmer inte	671	96	37	97	96
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_6 Känner till att gråstarrsmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	29	4	2	3	5
Stämmer inte	666	96	37	97	95
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_7 Känner till att mottagning med KBT eller IPT vid lättare psykisk ohälsa ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	45	6	2	4	8
Stämmer inte	650	94	36	96	92

Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_8 Känner till att smärtmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	15	2	1	1	2
Stämmer inte	680	98	38	99	98
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_9 Känner till att hudmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	54	8	3	6	9
Stämmer inte	641	92	36	94	91
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_10 Känner till att ögonmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	92	12	5	11	12
Stämmer inte	603	88	34	89	88
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M9_11 Känner till att LARO-behandling ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	4	0	0	1	0
Stämmer inte	691	100	38	99	100
Ej besvarad	1191		61		
Totalt	1886				
M6 Tycker du att det är bra om det i framtiden finns fler vårdområden eller specialiteter som ingår i Hälso- och vårdval Skåne?					
Ja	1969	85	65	85	85
Nej	335	15	12	15	15
Vet inte/Vill ej svara	696		23		
Totalt	3000				
Östergötland landstingsspecifika frågor					
E3 Hur stort är ditt förtroende för "din" vårdcentral?					
(5) Mycket stort	293	31	29	30	32
(4) Ganska stort	346	36	35	39	33
(3) Varken eller	195	21	20	19	22
(2) Ganska litet	88	9	9	10	9
(1) Mycket litet	28	3	3	2	3
Vet ej/Vill ej svara	50		5		
Totalt	1000				

E4 Hur stort är ditt förtroende för det närmaste sjukhuset?					
(5) Mycket stort	365	38	37	38	39
(4) Ganska stort	430	45	43	48	43
(3) Varken eller	113	12	11	11	13
(2) Ganska litet	28	3	3	2	3
(1) Mycket litet	13	1	1	1	2
Vet ej/Vill ej svara	51		5		
Totalt	1000				
E5 Röker du?					
Dagligen	42	9	8	5	12
Ibland	19	4	4	4	4
Inte alls	427	88	85	91	84
Ej besvarad	12		2		
Totalt	500				
Västerbotten landstingsspecifika frågor					
AC14 I början av året skickade Västerbottens läns landsting ut en tidning om 1177 Vårdguiden. Har du uppmärksammat att du fått den i postlådan?					
Ja	312	64	62	52	76
Nej	176	36	35	48	24
Ej besvarad	12		2		
Totalt	500				
AC15 Har du uppmärksammat att tidningen innehåller kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?					
Ja	240	77	74	74	79
Nej	72	23	22	26	21
Ej besvarad	12		4		
Totalt	324				
AC8 Har tidningen inspirerat dig att besöka webbplatsen 1177.se?					
Ja	32	10	10	10	11
Nej	280	90	86	90	89
Ej besvarad	12		4		
Totalt	324				
AC16 Känner du till 1177 Vårdguidens e-tjänster, tidigare Mina Vårdkontakter?					
Ja	436	45	44	32	57
Nej	538	55	54	68	43
Ej besvarad	26		3		
Totalt	1000				
AC10 Känner du till att du kan förnya recept och boka om en tid via 1177.se?					
Ja	384	39	38	27	51
Nej	590	61	59	73	49
Ej besvarad	26		3		
Totalt	1000				

AC13 Hur ofta dricker du läsk?					
Varje dag	12	2	2	3	2
Flera gånger i veckan	66	14	13	22	5
Någon gång i månaden	287	59	57	57	61
Dricker aldrig läsk	122	25	24	18	32
Ej besvarad	13		3		
Totalt	500				
VGR landstingsspecifika frågor					
O1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?					
Ja	1624	20	19	19	20
Nej	6165	80	77	81	80
Ej besvarad	311		4		
Totalt	8100				
O2 Har du högt blodtryck?					
Ja	2053	25	24	27	24
Nej	5737	75	72	73	76
Ej besvarad	310		4		
Totalt	8100				
O3 Har du diabetes?					
Ja	642	8	8	10	6
Nej	7172	92	89	90	94
Ej besvarad	286		4		
Totalt	8100				
O4 Har du övervikt eller fetma?					
Ja	1482	18	17	18	18
Nej	6314	82	79	82	82
Ej besvarad	304		4		
Totalt	8100				
O5 Har du KOL eller svår astma?					
Ja	334	4	4	3	4
Nej	7474	96	92	97	96
Ej besvarad	292		4		
Totalt	8100				
O6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?					
Ja	499	7	6	5	8
Nej	7302	93	90	95	92
Ej besvarad	299		4		
Totalt	8100				
O7 Har du kronisk smärta eller värk?					
Ja	1831	22	21	17	27
Nej	5957	78	75	83	73
Ej besvarad	312		4		
Totalt	8100				
O10 Har du eller har du haft cancer?					

Ja	776	10	9	10	9
Nej	7032	90	87	90	91
Ej besvarad	292		4		
Totalt	8100				
O11 Har du haft stroke/hjärnblödning som påverkar dig i din vardag?					
Ja	203	3	2	3	2
Nej	7612	97	94	97	98
Ej besvarad	285		4		
Totalt	8100				
Stockholm landstingsspecifika frågor					
AB8 Anser du att 1177 Vårdguiden på internet och telefon är bra komplement till kontakten med hälso- och sjukvården?					
Ja	6319	96	81	94	96
Nej	291	4	4	6	4
Vet ej/Vill ej svara	1190		15		
Totalt	7800				
AB9 Känner du till att du kan logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänst (Mina vårdkontakter) för att kontakta vården eller ta del av den information som gäller din vård?					
Ja	2964	40	38	32	46
Nej	4595	60	59	68	54
Ej besvarad	241		3		
Totalt	7800				
Blekinge landstingsspecifika frågor					
K25 Har du under det senaste året tagit del av information om antibiotika och motståndskraft mot antibiotika, så kallad antibiotikaresistens?					
Ja	393	42	41	39	45
Nej	576	58	56	61	55
Ej besvarad	31		3		
Totalt	1000				
K26_1 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via broschyr från landstinget.					
Stämmer	99	25	23	23	26
Stämmer inte	294	75	70	77	74
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_2 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via landstingets webbplats, Itblekinge.se.					
Stämmer	40	10	9	7	13
Stämmer inte	353	90	83	93	87
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				

K26_3 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via webbplatsen 1177.se.					
Stämmer	52	14	13	7	19
Stämmer inte	341	86	80	93	81
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_4 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via annan webbplats än 1177.se eller ltbekinge.se.					
Stämmer	79	20	19	18	21
Stämmer inte	314	80	74	82	79
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_5 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via affischer.					
Stämmer	58	15	14	14	16
Stämmer inte	335	85	79	86	84
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_6 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens vid kontakt med hälso- och sjukvården (läkare, vårdcentral, sjukhus etc).					
Stämmer	109	27	25	19	33
Stämmer inte	284	73	67	81	67
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_7 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens vid kontakt med media (TV, tidningar och radio).					
Stämmer	312	77	71	83	72
Stämmer inte	81	23	22	17	28
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_8 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via Bioreklam.					
Stämmer	5	4	4	3	5
Stämmer inte	181	96	89	97	95
Ej besvarad	17		7		
Totalt	203				
K26_9 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via släkt/bekanta/arbetskollegor.					
Stämmer	140	35	33	29	41
Stämmer inte	253	65	60	71	59
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_10 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via annan källa.					
Stämmer	62	19	17	13	23
Stämmer inte	331	81	75	87	77
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
K26_11 Vet ej var hen har fått information om antibiotika och antibiotikaresistens.					
Stämmer	3	0	0	0	1

Stämmer inte	390	100	92	100	99
Ej besvarad	31		7		
Totalt	424				
Norrbotten landstingsspecifika frågor					
BD1 Känner du till Vårdval Norrbotten?					
Ja	900	48	46	38	58
Nej	1029	52	51	62	42
Ej besvarad	71		4		
Totalt	2000				
BD2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns landsting.					
Instämmer helt	514	59	54	64	56
Instämmer delvis	304	33	30	30	35
Instämmer inte alls	71	8	7	6	9
Vet ej/Vill ej svara	82		8		
Totalt	971				
BD4 Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?					
Ja	211	12	12	11	13
Nej	1716	88	85	89	87
Ej besvarad	73		4		
Totalt	2000				
BD5 Vad var den främsta anledningen till bytet?					
Jag har flyttat och avståndet blev för långt	71	35	25	38	33
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	7	4	3	5	3
Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	34	16	11	14	19
Min fasta vårdkontakt har slutat på vårdcentralen	13	8	5	7	8
Annan anledning	74	37	27	36	37
Vet ej/Vill ej svara	3		1		
Ej besvarad	82		28		
Totalt	284				
BD6 Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?					
(5) Mycket viktigt	622	34	32	29	39
(4) Ganska viktigt	312	18	17	16	19
(3) Varken eller	350	18	17	20	16
(2) Ganska oviktigt	157	8	8	9	7
(1) Helt oviktigt	451	22	21	25	19
Vet ej/Vill ej svara	108		5		
Totalt	2000				

Örebro landstingsspecifika frågor					
T1 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?					
Ja	48	5	5	4	6
Nej	903	95	90	96	94
Ej besvarad	49		5		
Totalt	1000				
T2 Har du kronisk smärta eller värk?					
Ja	271	28	27	24	34
Nej	681	72	68	76	66
Ej besvarad	48		5		
Totalt	1000				
T3 Tycker du att du har tillräcklig information om hälso- och sjukvården i Örebro län?					
Ja	845	90	85	89	91
Nej	94	10	9	11	9
Ej besvarad	61		6		
Totalt	1000				
T4 Vad saknar du främst information om?					
Hälsoråd (råd om vad man kan göra för att må bättre)	5	8	3	6	10
Information om olika sjukdomar	9	14	6	17	10
Kontaktuppgifter och öppettider	15	23	10	20	27
Nyheter inom vård och forskning	0	0	0	0	0
Sjukvårdsrådgivning	8	12	5	17	7
Annat	28	43	18	40	47
Vet ej/Vill ej svara	31		20		
Ej besvarad	59		38		
Totalt	155				
Halland landstingsspecifika frågor					
N1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?					
Ja	886	61	59	53	68
Nej	567	39	38	47	32
Ej besvarad	47		3		
Totalt	1500				
Värmland landstingsspecifika frågor					
S1 Har du sett landstingets informationsannons, Livjournalen, i läns- eller lokaltidningarna?					
Ja	219	46	44	33	59
Nej	256	54	51	67	41
Ej besvarad	25		5		
Totalt	500				

S2 Hur intressant tycker du att informationen i annonserna har varit?					
(5) Mycket intressant	34	16	16	13	17
(4) Ganska intressant	83	39	38	28	44
(3) Varken eller	76	35	35	47	29
(2) Inte särskilt intressant	13	6	6	9	4
(1) Helt ointressant	9	4	4	3	5
Minns ej/Vill ej svara	4		2		
Totalt	219				
Sörmland landstingsspecifika frågor					
D5 Vilken av följande faktorer är viktigast för dig för att du skall vara nöjd med hälso- och sjukvården?					
Att sjukvården finns nära	101	11	10	11	10
Korta köer till behandling	175	18	18	18	19
Kontinuitet, fast vårdkontakt	145	15	15	11	19
Hög kvalitet	535	56	54	60	52
Vet ej	44		4		
Totalt	1000				
D7 Hur långt är rimligt för dig att resa för att få tillgång till specialiserad vård, dvs. vård du behöver mer sällan i livet?					
5 mil eller kortare	210	22	21	18	26
10 mil	329	35	33	35	34
15 mil	140	15	14	15	14
20 mil eller längre	274	29	27	33	25
Vet ej	47		5		
Totalt	1000				
D8 Har du hört talas om Landstinget Sörmlands målsättning: att bli Sveriges friskaste län 2025?					
Ja	315	33	32	31	34
Nej	652	67	65	69	66
Ej besvarad	33		3		
Totalt	1000				
D9 Vilket av dessa alternativ tror du bidrar mest till denna målsättning?					
Hälsofrämjande arbete	160	18	16	16	19
Förebyggande åtgärder	153	17	15	16	17
Att sjukvården använder sina resurser effektivt	252	28	25	30	25
Utöka den nära vården	57	6	6	7	6
Mer egenvård	40	4	4	3	5
Kortare vårdköer	233	26	23	26	25
Annat alternativ	18	2	2	2	2
Vet ej	87		9		
Totalt	1000				
D10 Vad tycker du om målsättningen?					
Bra	738	79	74	79	79
Dålig	17	2	2	2	2
Varken bra eller dålig	177	19	18	19	19
Vet ej	68		7		
Totalt	1000				

Nationellt frågeformulär för Vårdbarometern

Framtaget av Sveriges landsting och regioner tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

Frågeområden

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD	2
FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN	6
SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR	9
ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER	10
INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN	12
PATIENTLAGEN	14
BAKGRUNDSFRÅGOR	15

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

Kontrollfråga (ålder) för att säkerställa att det är rätt person i hushållet som besvarar frågorna (Bakgrundsfråga).

1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

Respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

3. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.

- (5) Instämmer helt
 - (4) Instämmer delvis
 - (3) Varken eller
 - (2) Tar delvis avstånd
 - (1) Tar helt avstånd
 - Vet ej/Vill ej svara
- Gå till fråga 5**

Bas: Svartalternativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 3.

4. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Kortare restid/avstånd
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet

- Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)
- Ökad tillgänglighet till specialistvård
- Bättre samordning av olika vårdinsatser
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

5. Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?

Info till intervjuarna: Frågan omfattar sjukdom eller vårdbehov som INTE är akut.

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Ringer 1177
- Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon
- Besöker vårdcentral/motsvarande
- Går in på webbplatsen 1177.se
- Går in på Mina vårdkontakter
- Går in på landstinget/regionens webbplats
- Besöker en jourmottagning
- Besöker en akutmottagning
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

6. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej - Gå till fråga 8
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 8

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård (fråga 6)

7. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp
- Ville inte vara till besvär

- Läkarsträck/sjukhussträck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning

8. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Närhet till bostad
- Närhet till arbetsplats
- Öppettider
- Väntetider
- Bemötande
- Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- Rykte
- Patientnöjdhet i enkäter
- Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- Kunna använda mitt eget språk
- Driftform (privat/offentlig)
- God medicinsk vård
- Annat alternativ

Nu följer tre påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

9. Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

10. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

11. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

12. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 14**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 14**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 14**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 14**

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga 12.

13. Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

14. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 16**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 16**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 16**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 16**

Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 14.

15. Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

16. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

Info till intervjuarna: Hälso- och sjukvården i sin helhet.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

17. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?

Exempel för intervjuarna: Oavsett ålder, födelseland, kön etc.

- | | |
|------------------------|--------------------|
| - Ja | - Gå till fråga 19 |
| - Nej | |
| - Vet ej/Vill ej svara | - Gå till fråga 19 |

Bas: Har svarat nej på fråga 17.

18. Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?

Info till intervjuarna: Svartalternativen läses EJ upp men koda enligt nedan. Endast ett svar kan anges, den främsta orsaken.

- Kön
- Ålder
- Var man bor (geografi)
- Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)
- Sexuell läggning/könsidentitet
- Språksvårigheter/annat modersmål än svenska
- Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar (inkluderar utbildningslängd)
- Funktionsnedsättning
- Personer som har svårt att tala för sig
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

Info till intervjuarna: Det fjärde svarsalternativet i nästa fråga "Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar" innebär att privata vårdgivare får sälja dessa behandlingar istället och att man får betala hela kostnaden själv.

19. Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativen läses upp:

- Att inkomstskatten höjs
- Att patientavgifterna höjs
- Mer av privata sjukförsäkringar
- Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

20. Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Info till intervjuarna: Med en "kompletterande försäkring" menas en privat sjukvårdsförsäkring som tecknas som ett komplement till den offentliga hälso- och sjukvården, t.ex. för att undvika långa väntetider.

Svarsalternativen läses upp:

- Ja, som jag tecknat privat
- Ja, som min arbetsgivare har tecknat
- Nej - Gå till fråga 22
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**) - Gå till fråga 22

Bas: Har kompletterande försäkring i fråga 20.

21. Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Svarsalternativen läses upp:

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

22. På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

Info till intervjuarna: Med "längre resor" menas den dubbla sträckan.

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

23. Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?

Info till intervjuarna: T.ex. för att gå ner i vikt eller sluta röka.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Info till intervjuarna: I nästa fråga pratar man om intresset av att delta i ett behandlingsprogram via Internet, detta behandlingsprogram skulle inte ersätta den traditionella behandlingen utan vara ett extra alternativ.

24. Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Nu följer två påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

25. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

26. Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

27. Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

28. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

29. Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta källan.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt följande:*

- Webbplatsen 1177.se
- Landstingets/regionens webbplats
- Sökmotor på Internet
- Ringer 1177
- Kontaktar vårdenhet via telefon
- Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)
- Hushållstidningen
- Landstingskatalogen
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

30. Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33

Bas: Känner till 1177 i fråga 30.

31. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 33

Bas: Har ringt 1177 i fråga 31.

32. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/Vill ej svara

33. Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej

34. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?

Info till intervjuarna: Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Omvård.se, etc.

- Ja
- Nej
- Använder inte Internet
- Minns ej/Vill ej svara

35. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?

Info till intervjuarna: Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

36. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativen läses upp:

Info till intervjuarna: "Ditt allmänna hälsotillstånd" avser hur respondenten mått generellt den sista tiden, inte om respondenten just idag är förkyld eller liknande.

-
- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

37. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

Svarsalternativen läses upp:

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga

38. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

39. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

Svarsalternativen läses upp:

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

40. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

Svarsalternativen läses upp:

- Ensamstående utan hemmavarande barn
- Ensamstående med hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- Bor med föräldrarna
- Annan familjesituation

41. Var är du född? Är du född i...

Svarsalternativen läses upp:

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

42. Notera om intervjupersonen är ...

- Man
- Kvinna

43. Vilket år är du född?

- _____ år

ORGID	PATH	INVÅNARE	INTERVJUER	VIKT
12921	Blekinge	124235	500	0,663
26210	Blekinge --> Karlshamn	25693	100	0,685
26211	Blekinge --> Karlskrona	51191	100	1,365
26212	Blekinge --> Olofström	10812	100	0,288
26213	Blekinge --> Ronneby	22769	100	0,607
26215	Blekinge --> Sölvesborg	13770	100	0,367
12922	Dalarna	225236	500	1,202
23819	Gotland	46986	500	0,251
12924	Gävleborg	226488	500	1,208
26219	Gävleborg --> 1 Gävle	78574	125	1,677
26220	Gävleborg --> 2 Ockelbo, Hofors, Sandviken	43125	125	0,92
26221	Gävleborg --> 3 Söderhamn, Bollnäs, Ovanåker	51840	125	1,106
26222	Gävleborg --> 4 Ljusdal, Nordanstig, Hudik	52949	125	1,13
12925	Halland	245508	750	0,873
15709	Halland --> Falkenberg kommun	34029	125	0,726
15707	Halland --> Halmstad kommun	76746	125	1,638
15706	Halland --> Hylte kommun	8106	125	0,173
15711	Halland --> Kungsbacka kommun	59227	125	1,264
15708	Halland --> Laholm kommun	19157	125	0,409
15710	Halland --> Varbergs kommun	48243	125	1,029
12926	Jämtland	102551	500	0,547
12927	Jönköping	272098	500	1,452
12931	Kalmar	192054	500	1,025
12932	Kronoberg	150314	500	0,802
12933	Norrbottnen	204466	1000	0,545
15626	Norrbottnen --> NLL Mitt	84820	250	0,905
15624	Norrbottnen --> NLL Nord	43406	250	0,463
15623	Norrbottnen --> NLL Syd	47975	250	0,512
15625	Norrbottnen --> NLL Öst	28265	250	0,302
12934	Skåne	1024145	3000	0,911
13301	Skåne --> Region Skåne Nordost	154791	750	0,55
13300	Skåne --> Region Skåne Nordväst	261881	750	0,931

ORGID	PATH	INVÅNARE	INTERVJUER	VIKT
13303	Skåne --> Region Skåne Sydost	76921	750	0,274
13302	Skåne --> Region Skåne Sydväst	530552	750	1,887
12935	Stockholm	1722173	3900	1,178
15584	Stockholm --> Botkyrka kommun	67594	100	1,803
15585	Stockholm --> Danderyds kommun	24021	100	0,641
15586	Stockholm --> Ekerö kommun	19676	100	0,525
15587	Stockholm --> Haninge kommun	63538	100	1,695
15588	Stockholm --> Huddinge kommun	78335	100	2,089
15589	Stockholm --> Järfälla kommun	54579	100	1,456
15590	Stockholm --> Lidingö stad	34665	100	0,925
15591	Stockholm --> Nacka kommun	72124	100	1,924
15592	Stockholm --> Norrtälje kommun	47346	100	1,263
15593	Stockholm --> Nykvarns kommun	7324	100	0,195
15594	Stockholm --> Nynäshamns kommun	21603	100	0,576
15595	Stockholm --> Salems kommun	11897	100	0,317
15608	Stockholm --> SD Bromma	57460	100	1,533
15609	Stockholm --> SD Enskede-Vantör	77417	100	2,065
15610	Stockholm --> SD Farsta	43944	100	1,172
15611	Stockholm --> SD Hägersten-Liljeholmen	67082	100	1,789
15612	Stockholm --> SD Hässelby	54270	100	1,448
15613	Stockholm --> SD Kungsholmen	58222	100	1,553
15614	Stockholm --> SD Norrmalm	58950	100	1,572
15615	Stockholm --> SD Rinkeby-Kista	36880	100	0,984
15616	Stockholm --> SD Skarpnäck	35905	100	0,958
15617	Stockholm --> SD Skärholmen	27420	100	0,731
15618	Stockholm --> SD Spånga	28532	100	0,761
15619	Stockholm --> SD Södermalm	106815	100	2,849
15620	Stockholm --> SD Älvsjö	20371	100	0,543
15621	Stockholm --> SD Östermalm	60450	100	1,612
15596	Stockholm --> Sigtuna kommun	33920	100	0,905
15597	Stockholm --> Sollentuna kommun	52040	100	1,388
15598	Stockholm --> Solna stad	61649	100	1,644

ORGID	PATH	INVÅNARE	INTERVJUER	VIKT
15599	Stockholm --> Sundbybergs stad	35470	100	0,946
15622	Stockholm --> Södertälje kommun	71865	100	1,917
15600	Stockholm --> Tyresö kommun	34208	100	0,912
15601	Stockholm --> Täby kommun	50949	100	1,359
15602	Stockholm --> Upplands Väsby kommun	32692	100	0,872
15603	Stockholm --> Upplands-Bro kommun	19318	100	0,515
15604	Stockholm --> Vallentuna kommun	23696	100	0,632
15605	Stockholm --> Vaxholms stad	8454	100	0,225
15606	Stockholm --> Värmdö kommun	30259	100	0,807
15607	Stockholm --> Österåkers kommun	31233	100	0,833
12936	Sörmland	222539	500	1,187
12937	Uppsala	278148	500	1,484
12940	Värmland	223754	500	1,194
12941	Västerbotten	211720	500	1,129
12942	Västernorrland	196312	500	1,047
12947	Västernorrland --> Västernorrland 1 Sundsvall	120261	250	1,283
12948	Västernorrland --> Västernorrland 2 Sollefteå	31617	125	0,675
12949	Västernorrland --> Västernorrland 3 Örnsköldsvik	44434	125	0,948
12943	Västmanland	209460	500	1,117
12938	Västra Götalandsregionen	1299206	4050	0,856
15635	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN	435285	750	1,548
15869	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Angered	36825	75	1,31
15790	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Askim/Frölunda/Högsbo	46153	75	1,641
15791	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Centrum	53490	75	1,902
15866	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Lundby	40500	75	1,44
15792	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Majorna/Linné	53970	75	1,919
15793	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Västra Göteborg	39991	75	1,422
15867	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Västra Hisingen	39799	75	1,415
15870	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Örgryte/Härlanda	49284	75	1,753
15871	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Östra Göteborg	36981	75	1,315
15868	Västra Götalandsregionen --> Göteborgs HSN --> Gbg - Norra Hisingen	38292	75	1,362
15631	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN	212576	900	0,63

ORGID	PATH	INVÅNARE	INTERVJUER	VIKT
15777	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Bengtsfors	8014	50	0,428
15775	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Dals-Ed	3878	50	0,207
15776	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Färgelanda	5261	50	0,281
15773	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Lysekil	11836	50	0,631
15778	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Mellerud	7385	50	0,394
15771	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Munkedal	8252	50	0,44
15769	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Orust	12410	50	0,662
15770	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Sotenäs	7596	50	0,405
15774	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Strömstad	10228	50	0,546
15772	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Tanum	10220	50	0,545
15783	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Trollhättan	44895	125	0,958
15781	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Uddevalla	42542	125	0,908
15782	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Vänersborg	30009	100	0,8
15779	Västra Götalandsregionen --> Norra HSN --> Åmål	10050	50	0,536
15638	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN	170747	675	0,675
15845	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Bollebygd	6675	75	0,237
15846	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Borås	84984	150	1,511
15839	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Herrljunga	7521	75	0,267
15847	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Mark	26789	75	0,953
15848	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Svenljunga	8316	75	0,296
15849	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Tranemo	9273	75	0,33
15850	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Ulricehamn	18530	75	0,659
15841	Västra Götalandsregionen --> Södra HSN --> Vårgårda	8659	75	0,308
15634	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN	271126	825	0,877
15788	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Ale	21878	75	0,778
15838	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Alingsås	30917	75	1,1
15842	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Härryda	26910	75	0,957
15789	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Kungälv	33134	75	1,178
15840	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Lerum	29743	75	1,058
15780	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Lilla Edet	10393	75	0,37
15843	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Mölndal	48601	75	1,728
15844	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Partille	27824	75	0,99

ORGID	PATH	INVÅNARE	INTERVJUER	VIKT
15786	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Stenungsund	19426	75	0,691
15787	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Tjörn	12358	75	0,439
15785	Västra Götalandsregionen --> Västra HSN --> Öckerö	9942	75	0,354
15640	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN	209472	900	0,621
15851	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Essunga	4457	50	0,238
15852	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Falköping	25402	100	0,678
15853	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Grästorp	4557	50	0,243
15858	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Gullspång	4366	50	0,233
15854	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Götene	10390	50	0,554
15859	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Hjo	7168	50	0,382
15860	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Karlsborg	5665	50	0,302
15855	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Lidköping	31170	100	0,831
15861	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Mariestad	19526	50	1,042
15856	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Skara	15031	50	0,802
15862	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Skövde	42855	100	1,143
15863	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Tibro	8694	50	0,464
15864	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Tidaholm	10199	50	0,544
15865	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Töreboda	7406	50	0,395
15857	Västra Götalandsregionen --> Östra HSN --> Vara	12586	50	0,671
12944	Örebro	229817	500	1,226
12945	Östergötland	353459	500	1,886
	Totalt invånare, 776 0669, Totalt intervjuer 20 700			