

Institutet för kvalitetsindikatorer AB (Indikator)

Sammanfattande rapport Vårdbarometern 2014

Aarika Soukka 2014-12-10

Innehållsförteckning

Inledning	3
Om Vårdbarometern	3
Om Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)	3
Om rapporten	3
Om mätningen	4
Grundutförande	4
Urval	4
Datainsamling	5
Svarsfrekvenser	5
Frågeformulär	6
Utformning av frågeformulär	6
Extrafrågor	7
Resultatredovisning	7
Redovisning av resultatet	7
Viktning	7
Internt bortfall/ingen åsikt	8
Bearbetning	8
Tillgänglighet	8
Spridningsformer	8
Tillgång till primärmaterial	9

Bilaga A Frekvenstabell 2014

Bilaga B Frågeformulär 2014

Bilaga C Viktningstabell 2014

Inledning

Om Vårdbarometern

Vårdbarometern är en kontinuerlig befolkningsstudie vars syfte är att systematiskt och över tid ge landstingen/regionerna en uppfattning om den vuxna befolkningens attityder till, kunskaper om och erfarenheter av hälso- och sjukvården i landet. Årligen telefonintervjuas ungefär 0,5 procent av den vuxna befolkningen i de landsting/regioner som deltar i undersökningen. Vårdbarometern är ett samarbetsprojekt som omfattar 21 landsting/regioner och projektet koordineras av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Syftet med Vårdbarometern är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur den uppfattas av medborgarna och stimulera till jämförelser och utbyte av erfarenheter mellan landsting och regioner. Kontaktperson för Vårdbarometern på SKL är Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skl.se.

Om Institutet för kvalitetsindikatorer

För Vårdbarometerns genomförande ansvarar Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator). Indikator har lång erfarenhet av att följa upp och återföra medborgare och brukares erfarenhet och attityder avseende kvalitet i hälso- och sjukvården. Under senare år har vi på uppdrag av flera landsting utvecklat enkäter även för andra områden, exempelvis patientsäkerhet, medarbetarundersökningar, befolkningsenkäter, prioriteringar och värderingar, kvalitetsregister m.m. Detta sker fortlöpande och genom att använda olika metoder för genomförande av datainsamling.

Om rapporten

Denna rapport är en sammanställning av de centrala delarna av den undersökning som den valda enheten genomfört inom ramen för Vårdbarometern 2014.

Rapporten innehåller beskrivning av upplägg och genomförande av undersökningen.

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på tel. 031-730 31 00 eller per e-post, info@indikator.org



Lars Fallberg, VD

Institutet för kvalitetsindikatorer

Om mätningen

Grundutförande

Vårdbarometerns målgrupp är varje landstings/regions vuxna befolkning (här definierat som de som är 18 år eller äldre). Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen ska intervjuas per år. I ett medelstort landsting ("normallandsting") motsvarar detta 1 000 intervjuer per år. Denna omfattning av intervjuer betecknas som Vårdbarometerns grundutförande.

Urval

Urvalsramen bestod av individer bosatta i respektive landsting/region i Sverige som är 18 eller äldre baserat på telefonnummerregister. Landstingen har själva möjlighet att välja om de vill ha uppdelning på underliggande geografiska områden. Urvalsdragningen har gjorts av Bisnode som Indikator har anlitat som leverantör. Bisnode har en egen konsumentdatabas som innehåller uppgifter från alla teleoperatörer och utifrån urvalsramen har ett obundet slumpat urval för respektive landsting och område dragits. 2014 omfattade totalt 136 strata. Grundurvalet för 2014 omfattade 1000 intervjuer per landsting men flera landsting har valt att utöka omfattningen av urvalet och totalt genomfördes 40810 intervjuer.

Landsting/region	Antal intervjuer
Jämtlands läns landsting	1000
Jönköpings läns landsting	1000
Landstinget Blekinge	1000
Landstinget Dalarna	1000
Landstinget Gävleborg	1000
Landstinget i Kalmar län	1000
Landstinget i Värmland	1000
Landstinget i Östergötland	1000
Landstinget Kronoberg	1000
Landstinget Sörmland	1000
Landstinget Västernorrland	1000
Norrbottnens läns landsting	2000
Region Gotland	1000
Region Halland	1500
Region Skåne	6000
Stockholms läns landsting	7800
Uppsala läns landsting	1000
Västerbottens läns landsting	1000
Västmanlands läns landsting	1000
Västra Götalandsregionen	7510
Örebro läns landsting	1000

Riket totalt 40810

Tabell I. Antal genomförda intervjuer per landsting 2014

Datainsamling

Intervjuaren efterfrågar en viss person i hushållet (innehavaren av det uppringda telefonnumret). Fem uppringningsförsök görs vid "inget svar" och totalt görs sex uppringningsförsök ("inget svar" samt "ring upp vid senare tillfälle"). De fyra första uppringningsförsöken görs till det först registrerade abonnemanget (det kan vara fast eller mobilt abonnemang) som respondenten har registrerat och om ytterligare telefon/mobilnummer finns att tillgå för samma respondent så ringer man upp detta nummer vid det sista uppringningsförsöket. Kontaktförsöken spreds över olika veckodagar (måndag-fredag) och vid olika tidpunkter.

Datainsamling skedde under två perioder 2014, dels under våren mellan den 3:e februari och den 30:e april och dels under hösten mellan den 2:a september och den 28:e november.

Intervjuerna genomfördes av den underleverantör som Indikator anlitat, Inco under våren 2014 men de intervjuer som genomfördes under hösten 2014 samlades in i Indikator lokaler av Indicators telefonintervjuare.

Indikator har utvecklat en webbaserad lösning som innebär att intervjupersonalen registrerar svaren direkt mot databasen för insamling av data. Insamlad data lagras i en gemensam databas. Varje landsting har tillgång till databasen och samtliga resultat genom ett rapporteringsverktyg på en lösenordsskyddad webbplats.

Svarsfrekvenser

Här visas hur många intervjuer som har genomförts i förhållande till hur många personer som har blivit uppringda samt hur många personer som av olika anledningar inte haft möjlighet att delta i studien. Detta kan till exempel bero på språkproblem, att personen avlidit eller att den uppringda personen väljer att inte delta i undersökningen. Här visas både den vanliga svarsfrekvensen samt den korrigerade svarsfrekvensen i procent. Med korrigerad svarsfrekvens menas att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas. Poster där alla kontaktförsök inte genomförts innan satt antal intervjuer uppnått samt poster där inga kontaktförsök hunnit genomföras innan satt antal intervjuer uppnåtts har exkluderats vid beräkningen av svarsfrekvenser. Svarsfrekvensen är betydligt lägre vid jämförelse med förra året och det är främst andelen "Ej anträffbara" dvs. personer som vi ej har fått tag i trots att alla kontaktförsök har genomförts, som har ökat markant.

$$\text{Korrigerad svarsfrekvens} = \frac{\text{Antal besvarade}}{(\text{Antal uppringda} - \text{Bortfall från urval})}$$

I rapportgeneratorm finns tillgång till en enklare bortfallsanalys baserad på kön och ålder.

Svarsfrekvenser	Antal	%
Totalt uppringda	91871	100
Besvarade	40810	44,4
Bortfall från urval, varav		
- Sjuk	2164	
- Avliden	101	
- Språkproblem	1538	
- Passar inte	1601	
- Felaktigt telefonnummer	3724	
- Totalt bortfall från urval	9128	9,9
Korrigerat antal uppringda	82743	
Vill ej delta	15067	18,2
Ej anträffbar	26866	32,5
Korrigerad svarsfrekvens		49,3

TABELL II. Svarsfrekvenser

Frågeformuläret

Utformning av frågeformulär

Frågeformuläret har utformats av kontaktpersonerna för respektive landsting i samråd med Indikator. Inga förändringar av frågeformuläret¹ har skett inför undersökningen som genomfördes 2014. Stockholms läns landsting har dock gjort ett tillägg till fråga 16 "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting?" så att frågeformuleringen även omfattar definitionen av hälso- och sjukvård.

Frågeformuläret består av 43 frågor som är indelade i fem olika frågeområden samt bakgrundsfrågor. De olika frågeområdena är:

- Tillgång till sjukvård
- Förtroende för sjukvården
- Sjukvårdens finansiering och prioritering
- Attityder till olika behandlingsformer
- Informationskällor och kontakt med sjukvården

Bakgrundsfrågorna täcker in, kön, ålder, civilstånd, utbildningsnivå, födelseland samt självskattad hälsa och kunskap om hälsfaktorer

¹ Bilaga B Frågeformulär 2014

Extrafrågor

I Vårdbarometern har landstingen möjlighet att ställa egna extrafrågor utöver ordinarie frågebatteri. Extrafrågorna återfinns under en egen sektion i frågeformuläret som heter landstingsspecifika frågor och resultatet för extrafrågorna redovisas sist i frekvenstabellen.

Resultatredovisning

Redovisning av resultatet

Resultatet redovisas dels i andel svar (avrundat till heltal) samt bortfall för varje fråga och dels baserat på relativa värden (andel giltiga svar). I frekvenstabellen² i Indikators rapportgenerator redovisas samtliga frågor och svar för den aktuella undersökningen och det finns möjlighet även möjlighet att se resultatet uppdelat per kön och även möjligheter att genomföra korstabuleringar på frågor som kan vara av intresse. Vi föreslår att man läser frekvenstabellerna tillsammans med det bifogade frågeformuläret.

Viktning

Bakgrund:

Eftersom antalet intervjuer som genomförs i respektive område inte baseras på områdets faktiska befolkningsstorlek har områdena efter datainsamlingen viktats. Vikten baseras på befolkningsstorlek i respektive område (strata)³. Viktningen innebär att varje område bidrar med lika stor andel till helhetsresultatet som det motsvarar i befolkningen.

Formel:

Följande formel används då resultat viktas för hopslagna enheter: $(\sum S * N) / (\sum N)$. Där "Σ" står för summan, "S" står för resultatet och "N" står för populationen.

Exempel:

- Städerna Göteborg och Stockholm ingår i en och samma undersökning, och i båda städerna genomförs lika många intervjuer. Stockholm har 1 miljon invånare, medan Göteborg har 1/2-miljon invånare. Göteborg har ett resultat på 0.4, medan Stockholm har ett resultat på 0.6. Utifrån följande faktorer kan vi räkna ut det viktade värdet för bägge städerna, på följande vis:

$$\circ \text{ Gbg och Sthlm: } ((0.4 * 500\ 000) + (0.6 * 1\ 000\ 000)) / (500\ 000 + 1\ 000\ 000) = 800\ 000 / 1\ 500\ 000 \Rightarrow 0.53$$

Det befolkningsunderlag som vikter för 2014 baserats på omfattar invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2013. Källa: Statistiska Centralbyrån, www.scb.se.

² Bilaga A Frekvenstabell 2014

³ Bilaga C Viktningstabell 2014

Internt bortfall/ ingen åsikt

För två tredjedelar av frågorna är det en rimlig andel (0%-6%) uppgett att de inte har någon åsikt eller valt att inte besvara frågan. Nedan redovisas de frågor där mer än 6% uppger att de inte har någon åsikt eller har besvarat frågan.

Sammanställning över frågor där fler än 6% inte har haft någon åsikt	2014
Q4: Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?	20%
Q10: I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.	10%
Q11: I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.	21%
Q14: Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?	7%
Q16: Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?	7%
Q17: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?	11%
Q18: Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?	10%
Q19: Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?	13%
Q22: På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?	8%
Q23: Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?	13%
Q24: Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?	13%
Q28: Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?	8%
Q29: Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?	7%
Q35: Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?	10%

TABELL III. Internt bortfall

En del av frågorna ovan förutsätter i viss mån att respondenten har erfarenhet av t ex väntetider (Q10 och Q11) eller har någon erfarenhet av internet (Q23, Q24 och Q35), vilket kan vara en orsak till att de inte har uppgett något giltigt svar på fråga.

Bearbetning

Intervjuarna registrerar enkätsvaren direkt via vårt system, Televoki. Data bearbetas genom automatiska beräkningar i Indikators rapportsystem. Verifiering, granskning och rimlighetskontroll sker i enlighet med Indikators kvalitetssystem.

Tillgänglighet

Spridningsformer

Statistiken publiceras digitalt i Indikators inloggningsstyrda rapportverktyg. Materialet görs initialt tillgängligt för VB:s kontaktpersoner. Kontaktpersonerna avgör sedan vilka fler personer som skall ha tillgång till data.

Tillgång till primärmaterial

Landstingen äger data från undersökningen. Denna erhålls från Indikator i Excelformat enligt överenskommelse. Data distribueras till tredjepart endast om skriftligt godkännande från respektive landsting. Resultat på Rikets nivå skall hanteras via SKL.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD					
Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?					
Ja	27064	67	66	63	70
Nej	13473	33	33	37	30
Minns ej/Vill ej svara	273		1		
Totalt	40810				
Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?					
Ja	13084	32	32	31	33
Nej	27436	68	67	69	67
Minns ej/Vill ej svara	290		1		
Totalt	40810				
Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.					
(5) Instämmer helt	22244	55	55	55	56
(4) Instämmer delvis	9439	24	23	25	23
(3) Varken eller	5356	13	13	13	13
(2) Tar delvis avstånd	1905	5	5	4	5
(1) Tar helt avstånd	1169	3	3	2	3
Vet ej/Vill ej svara	697		2		
Totalt	40810				
Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?					
Kortare restid/avstånd	1379	7	6	8	6
Längre öppettider	435	3	2	3	3
Lägre patientavgifter	26	0	0	0	0
Lättare att komma fram på telefon	819	6	5	5	7
Lättare att boka tid för läkarbesök	1276	9	7	7	10
Lättare att få en fast läkarkontakt	1445	9	7	8	10
Kortare väntetider	3757	27	22	30	24
Bättre bemötande i allmänhet	483	3	3	3	4
Bättre sjukreseverksamhet	234	1	1	2	1
Minskad risk att bli diskriminerad	19	0	0	0	0
Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)	591	4	3	3	5
Ökad tillgänglighet till specialistvård	1031	7	5	6	7
Bättre samordning av olika vårdinsatser	550	4	3	4	4
Annat alternativ	2782	19	15	20	18
Vet ej/Vill ej svara	3739		20		
Totalt	18566				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q5 Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?					
Ringer 1177	2413	6	6	5	7
Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon	28106	69	68	68	71
Besöker vårdcentral/motsvarande	6086	15	15	17	14
Går in på webbplatsen 1177.se	203	1	1	1	1
Går in på Mina vårdkontakter	133	0	0	0	0
Går in på landstinget/regionens webbplats	28	0	0	0	0
Besöker en jourmottagning	171	0	0	0	0
Besöker en akutmottagning	480	1	1	1	1
Annat alternativ	2546	7	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	644		2		
Totalt	40810				
Q6 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?					
Ja, flera gånger	3350	8	8	7	10
Ja, en gång	2888	7	7	7	8
Nej	34057	84	83	86	82
Minns ej/Vill ej svara	515		1		
Totalt	40810				
Q7 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?					
Hade inte tid	525	9	9	10	8
Hade inte råd	82	1	1	1	1
Kände inte till någon bra läkare	65	1	1	1	1
Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	603	10	10	10	10
Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	1074	17	17	19	16
Besviken på sjukvården	619	10	10	7	11
Kan inte få någon hjälp	773	12	12	10	14
Ville inte vara till besvär	138	2	2	2	2
Läkarsträck/sjukhusskräck	53	1	1	1	1
Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade inte	905	15	15	14	15
Besvären gick över	394	6	6	8	5
Jag visste inte vart jag skulle vända mig	57	1	1	1	1
Annan anledning	888	14	14	15	14
Ej besvarad	62		1		
Totalt	6238				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q8 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?					
Närhet till bostad	11544	29	29	33	26
Närhet till arbetsplats	176	0	0	1	0
Öppettider	854	2	2	2	2
Väntetider	5424	14	13	14	13
Bemötande	6158	15	15	12	18
Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	4774	12	11	10	13
Rykte	258	1	1	1	1
Patientnöjdhet i enkäter	37	0	0	0	0
Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	23	0	0	0	0
Kunna använda mitt eget språk	128	0	0	0	0
Driftform (privat/offentlig)	146	0	0	0	0
God medicinsk vård	6202	16	15	16	16
Annat alternativ	4031	10	10	10	10
Ej besvarad	1055		2		
Totalt	40810				
Q9 Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.					
(5) Instämmer helt	20974	52	51	45	58
(4) Instämmer delvis	7171	18	18	19	17
(3) Varken eller	6167	15	15	17	14
(2) Tar delvis avstånd	2419	6	6	8	5
(1) Tar helt avstånd	3209	8	8	11	6
Vet ej/Vill ej svara	870		2		
Totalt	40810				
Q10 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.					
(5) Instämmer helt	12997	35	31	33	36
(4) Instämmer delvis	10665	29	26	31	28
(3) Varken eller	7616	21	19	21	20
(2) Tar delvis avstånd	3259	9	8	9	9
(1) Tar helt avstånd	2304	6	6	6	7
Vet ej/Vill ej svara	3969		10		
Totalt	40810				
Q11 I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.					
(5) Instämmer helt	6452	19	15	19	20
(4) Instämmer delvis	7563	23	18	24	22
(3) Varken eller	9014	28	22	28	28
(2) Tar delvis avstånd	5390	17	13	17	17
(1) Tar helt avstånd	3810	12	10	12	13
Vet ej/Vill ej svara	8581		21		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN					
Q12 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	9110	23	22	23	22
(4) Ganska stort	16283	42	40	43	40
(3) Varken eller	9546	24	23	23	26
(2) Ganska litet	3183	8	8	8	8
(1) Mycket litet	1433	3	3	3	4
Vet ej/Vill ej svara	1255		3		
Totalt	40810				
Q13 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?					
Man får inte den hjälp man behöver	625	14	14	14	14
För lite dialog/lyssnande	208	5	5	5	5
Man blir inte tagen på allvar	509	12	11	7	15
Ofta otydliga besked	69	2	2	2	1
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	55	1	1	1	1
Olika läkare från gång till gång	592	12	12	11	13
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	68	2	1	1	2
Dålig kompetens hos läkare	998	22	22	24	21
Felaktiga behandlingar	304	7	6	7	6
Rykte	47	1	1	1	1
För långa väntetider	375	8	8	11	7
För korta besökstider	47	2	1	1	2
Annan anledning	608	14	13	15	12
Vet ej/Vill ej svara	111		2		
Totalt	4616				
Q14 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	10428	28	26	30	26
(4) Ganska stort	16485	44	41	44	44
(3) Varken eller	7838	21	19	19	22
(2) Ganska litet	2086	6	5	5	6
(1) Mycket litet	1013	3	2	2	3
Vet ej/Vill ej svara	2960		7		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q15 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?					
Man får inte den hjälp man behöver	380	13	12	13	13
För lite dialog/lyssnande	100	4	3	2	4
Man blir inte tagen på allvar	214	8	8	6	10
Ofta otydliga besked	49	2	2	1	2
Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger	16	1	1	1	0
Olika läkare från gång till gång	115	4	4	3	4
Olika övrig vårdpersonal från gång till gång	21	1	1	0	1
Dålig kompetens hos läkare	417	13	13	16	12
Felaktiga behandlingar	339	12	11	10	13
Rykte	70	2	2	2	3
För långa väntetider	669	22	21	26	18
För korta besökstider	35	1	1	1	2
Annan anledning	586	19	18	18	19
Vet ej/Vill ej svara	88		3		
Totalt	3099				
Q16 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?					
(5) Mycket stort	7274	19	18	20	18
(4) Ganska stort	16642	44	41	45	43
(3) Varken eller	11240	29	28	29	30
(2) Ganska litet	2125	6	5	5	6
(1) Mycket litet	864	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2665		7		
Totalt	40810				
Q17 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?					
Ja	20010	54	49	60	49
Nej	16475	46	41	40	51
Vet ej/Vill ej svara	4325		11		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q18 Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?					
Kön	437	3	3	1	4
Ålder	2172	14	13	12	16
Var man bor (geografi)	1658	11	10	11	10
Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)	528	4	3	3	4
Sexuell läggning/könsidentitet	16	0	0	0	0
Språksvårigheter/annat modersmål än svenska	193	2	1	1	2
Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar	4279	29	26	37	23
Funktionsnedsättning	97	1	1	0	1
Personer som har svårt att tala för sig	2980	21	19	17	24
Annat alternativ	2366	16	15	16	16
Vet ej/Vill ej svara	1749		10		
Totalt	16475				
SJUKVÅRDENS FINANSERING OCH PRIORITERINGAR					
Q19 Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?					
Att inkomstskatten höjs	22079	62	54	62	63
Att patientavgifterna höjs	5138	15	13	14	15
Mer av privata sjukförsäkringar	2286	7	6	8	6
Sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar	3388	10	8	9	10
Annat alternativ	2404	7	6	7	6
Vet ej/Vill ej svara	5515		13		
Totalt	40810				
Q20 Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?					
Ja, som jag tecknat privat	3844	10	9	10	10
Ja, som min arbetsgivare har tecknat	3117	8	8	10	6
Nej	31651	82	77	80	84
Vet ej/Vill ej svara	2198		5		
Totalt	40810				
Q21 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?					
För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	2109	31	30	27	36
För att få snabbare tillgång till sjukvård	1342	20	19	22	18
För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	2378	36	35	39	32
Annat alternativ	908	13	13	12	15
Vet ej/Vill ej svara	224		3		
Totalt	6961				
Q22 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?					
Ja	30822	82	76	83	81
Nej	6923	18	17	17	19
Vet ej/Vill ej svara	3065		8		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER					
Q23 Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpprogram via Internet?					
(5) Mycket stort	4003	11	10	10	12
(4) Ganska stort	5928	17	15	17	17
(3) Varken stort eller litet	8618	24	21	24	24
(2) Ganska litet	4774	13	12	15	12
(1) Mycket litet	12324	34	30	34	34
Vet ej/Vill ej svara	5163		13		
Totalt	40810				
Q24 Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?					
(5) Mycket stort	5335	15	13	15	16
(4) Ganska stort	6605	19	16	19	18
(3) Varken stort eller litet	7249	21	18	21	20
(2) Ganska litet	4472	13	11	13	12
(1) Mycket litet	11790	33	29	31	34
Vet ej/Vill ej svara	5359		13		
Totalt	40810				
Q25 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.					
(5) Instämmer helt	22965	59	57	58	61
(4) Instämmer delvis	9333	24	23	25	23
(3) Varken eller	4058	10	10	11	10
(2) Tar delvis avstånd	998	3	2	2	3
(1) Tar helt avstånd	1474	4	4	4	4
Vet ej/Vill ej svara	1982		5		
Totalt	40810				
Q26 Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.					
(5) Instämmer helt	25153	66	62	63	68
(4) Instämmer delvis	8121	21	20	23	20
(3) Varken eller	3404	9	8	10	8
(2) Tar delvis avstånd	725	2	2	2	2
(1) Tar helt avstånd	856	2	2	2	2
Vet ej/Vill ej svara	2551		6		
Totalt	40810				
Q27 Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?					
Ja	35545	93	87	93	93
Nej	2623	7	6	7	7
Vet ej/Vill ej svara	2642		7		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q28 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?					
Ja	31616	85	78	84	85
Nej	5819	15	14	16	15
Vet ej/Vill ej svara	3375		8		
Totalt	40810				
INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN					
Q29 Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?					
Webbplatsen 1177.se	1591	5	4	4	6
Landstingets/regionens webbplats	4090	11	10	11	11
Webbplatsen vårdguiden.se	0	0	0	0	0
Sökmotor på Internet	16124	44	41	46	43
Ringer 1177	1205	3	3	3	3
Ringer Vårdguiden	0	0	0	0	0
Kontaktar vårdenhet via telefon	5786	15	14	14	15
Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)	2984	7	6	7	7
Hushållstidningen	439	1	1	1	1
Landstingskatalogen	2549	7	6	6	7
Annat alternativ	2991	8	7	8	7
Vet ej/Vill ej svara	3051		7		
Totalt	40810				
Q30 Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?					
Ja	30073	77	74	69	85
Nej	8958	23	22	31	15
Ej besvarad	1779		4		
Totalt	40810				
Q31 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?					
Ja	8066	27	26	23	30
Nej	21842	73	68	77	70
Minns ej/Vill ej svara	1944		6		
Totalt	31852				
Q32 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?					
(5) Mycket lätt	2982	37	36	39	36
(4) Lätt	3019	38	37	38	38
(3) Varken lätt eller svårt	1160	15	15	15	15
(2) Svårt	438	6	6	5	6
(1) Mycket svårt	331	4	4	4	5
Minns ej/Vill ej svara	136		2		
Totalt	8066				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q33 Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?					
Ja	17154	46	43	38	53
Nej	21583	54	52	62	47
Ej besvarad	2073		5		
Totalt	40810				
Q34 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?					
Ja	2200	6	6	5	7
Nej	31790	82	78	86	79
Använder inte Internet	4819	12	11	10	14
Minns ej/Vill ej svara	2001		5		
Totalt	40810				
Q35 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?					
(5) Mycket stort	10733	30	27	28	31
(4) Ganska stort	6514	18	16	19	17
(3) Varken stort eller litet	6752	18	17	18	19
(2) Ganska litet	3042	8	8	9	8
(1) Mycket litet	9437	25	23	26	25
Vet ej/Vill ej svara	4332		10		
Totalt	40810				
BAKGRUNDFRÅGOR					
Q36 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket bra	9987	25	25	26	25
Bra	18686	47	46	49	46
Någorlunda	8783	22	21	21	23
Dåligt	1692	4	4	4	5
Mycket dåligt	434	1	1	1	1
Ej besvarad	1228		3		
Totalt	40810				
Q37 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?					
Mycket bra	12244	32	31	27	36
Bra	22249	56	54	58	54
Varken bra eller dåliga	4437	11	10	13	9
Dåliga	450	1	1	2	1
Mycket dåliga	92	0	0	0	0
Ej besvarad	1338		3		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q38 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?					
Ja	16160	41	39	40	42
Nej	23248	59	57	60	58
Vill ej svara	202		1		
Ej besvarad	1200		3		
Totalt	40810				
Q39 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?					
Grundskola	8917	21	20	22	19
Gymnasieskola	13215	33	32	36	30
Universitet/högskola	13711	37	36	33	41
Annan utbildning	3716	9	9	8	9
Ej besvarad	1251		3		
Totalt	40810				
Q40 Hur ser din familjesituation ut?					
Ensamstående utan hemmavarande barn	10144	26	25	21	30
Ensamstående med hemmavarande barn	1036	3	3	2	3
Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	19411	48	47	54	43
Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	8322	21	21	21	22
Bor med föräldrarna	570	1	1	2	1
Annan familjesituation	196	0	0	0	0
Ej besvarad	1131		3		
Totalt	40810				
Q41 Var är du född?					
Sverige	36485	91	89	92	90
Övriga Norden	1302	3	3	2	4
Övriga Europa	1137	3	3	3	3
Övriga världen	839	2	2	3	2
Ej besvarad	1047		3		
Totalt	40810				
Q42 Är du man eller kvinna?					
Man	19868	48	48	100	0
Kvinna	20942	52	52	0	100
Ej besvarad	0		0		
Totalt	40810				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Q43 Hur gammal är du?					
18-19 år	166	0	0	0	0
20-29 år	3514	9	9	10	8
30-39 år	3535	9	9	9	9
40-49 år	4821	12	12	11	13
50-59 år	5489	13	13	13	13
60-69 år	9545	23	23	23	23
70-79 år	9004	22	22	23	21
80 år eller äldre	4736	11	11	11	12
Ej besvarad	0		0		
Totalt	40810				
Jämtland landstingsspecifika frågor					
Z1 Känner du till Hälsoval Jämtlands län?					
Ja	383	40	38	34	45
Nej	584	60	58	66	55
Ej besvarad	33		3		
Totalt	1000				
Z2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns landsting.					
Instämmer helt	204	55	49	53	56
Instämmer delvis	139	37	33	40	35
Instämmer inte alls	31	8	7	7	9
Vet ej/Vill ej svara	42		10		
Totalt	416				
Z3_1 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annonser.					
Stämmer	153	40	37	34	44
Stämmer inte	232	60	56	66	56
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				
Z3_2 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via webben.					
Stämmer	62	16	15	19	14
Stämmer inte	323	84	78	81	86
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				
Z3_3 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via bioreklam.					
Stämmer	28	7	7	8	6
Stämmer inte	357	93	86	92	94
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Z3_4 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via brevutskick till hushållet.					
Stämmer	208	54	50	56	53
Stämmer inte	177	46	43	44	47
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				
Z3_5 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via tidningar.					
Stämmer	199	52	48	53	51
Stämmer inte	186	48	45	47	49
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				
Z3_6 Fått information om Hälsoval Jämtlands län via annan källa.					
Stämmer	126	33	30	31	34
Stämmer inte	259	67	62	69	66
Ej besvarad	31		7		
Totalt	416				
Z4 Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?					
Ja	101	10	10	9	11
Nej	870	90	87	91	89
Ej besvarad	29		3		
Totalt	1000				
Z5 Vad var den främsta anledningen till bytet?					
Jag har flyttat och avståndet blev för långt	49	48	38	41	54
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan hälsocentral	2	2	2	2	2
Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	11	11	8	11	11
Min fasta vårdkontakt har slutat på hälsocentralen	5	5	4	7	4
Annat alternativ	35	34	27	39	30
Vet ej/Vill ej svara	0		0		
Ej besvarad	28		22		
Totalt	130				
Z6 Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?					
(5) Mycket viktigt	298	32	30	26	38
(4) Ganska viktigt	186	20	19	19	21
(3) Varken eller	184	20	18	20	19
(2) Ganska oviktigt	86	9	9	11	7
(1) Helt oviktigt	182	19	18	24	14
Vet ej/Vill ej svara	64		6		
Totalt	1000				
Z7 Anser du att 1177 Vårdguiden på internet och telefon är bra komplement till kontakten med hälso- och sjukvården?					
Ja	399	99	80	99	98
Nej	6	1	1	1	2
Vet ej/Vill ej svara	95		19		
Totalt	500				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Skåne landstingsspecifika frågor					
M1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?					
Ja	3329	59	55	51	65
Nej	2287	41	39	49	35
Ej besvarad	384		6		
Totalt	6000				
M3 Känner du till att det finns en vårdgaranti för kontakt, besök och behandling i hälso- och sjukvården som gäller i hela landet?					
Ja	3916	70	66	66	74
Nej	1695	30	28	34	26
Ej besvarad	389		7		
Totalt	6000				
M7_1 Känner till att vårdcentral ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	4579	84	77	80	88
Stämmer inte	959	16	15	20	12
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_2 Känner till att barnvårdcentral/BVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	3263	60	55	53	67
Stämmer inte	2275	40	37	47	33
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_3 Känner till att barnmorskemottagning/MVC ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	3134	58	54	47	69
Stämmer inte	2404	42	39	53	31
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_4 Känner till att tandvårdsmottagning för barn och unga 0-19 år ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	2910	53	49	47	60
Stämmer inte	2628	47	43	53	40
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_5 Känner till att audionommottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	1828	33	31	29	38
Stämmer inte	3710	67	62	71	62
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_6 Känner till att gråstarrsmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	2004	36	33	32	39
Stämmer inte	3534	64	59	68	61
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
M7_7 Känner till att mottagning med KBT eller IPT vid lättare psykisk ohälsa ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	1672	31	28	24	37
Stämmer inte	3866	69	64	76	63
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_8 Känner till att smärtmottagning ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	2000	35	32	28	41
Stämmer inte	3538	65	60	72	59
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M7_9 Känner inte till något vårdområde eller specialitet som ingår i Hälso- och Vårdval Skåne.					
Stämmer	793	14	13	17	10
Stämmer inte	4745	86	80	83	90
Ej besvarad	462		8		
Totalt	6000				
M6 Tycker du att det är bra om det i framtiden finns fler vårdområden eller specialiteter som ingår i Hälso- och vårdval Skåne?					
Ja	3811	85	64	83	86
Nej	664	15	11	17	14
Vet inte/Vill ej svara	1525		25		
Totalt	6000				
Östergötland landstingsspecifika frågor					
E3 Hur stort är ditt förtroende för "din" vårdcentral?					
(5) Mycket stort	304	33	30	33	33
(4) Ganska stort	354	38	35	39	38
(3) Varken eller	164	18	16	18	18
(2) Ganska litet	58	6	6	5	7
(1) Mycket litet	42	5	4	5	4
Vet ej/Vill ej svara	78		8		
Totalt	1000				
E4 Hur stort är ditt förtroende för det närmaste sjukhuset?					
(5) Mycket stort	334	36	33	37	36
(4) Ganska stort	402	44	40	46	41
(3) Varken eller	114	12	11	9	15
(2) Ganska litet	47	5	5	5	5
(1) Mycket litet	22	2	2	3	2
Vet ej/Vill ej svara	81		8		
Totalt	1000				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
E5 Röker du?					
Dagligen	72	7	7	6	9
Ibland	46	5	5	5	5
Inte alls	851	88	85	89	86
Ej besvarad	31		3		
Totalt	1000				
Västerbotten landstingsspecifika frågor					
AC5 I början av året skickade Västerbottens läns landsting ut en broschyr om 1177 Vårdguiden. Har du uppmärksammat att du fått den i postlådan?					
Ja	256	56	51	46	66
Nej	204	44	41	54	34
Ej besvarad	40		8		
Totalt	500				
AC8 Har broschyren inspirerat dig att besöka webbplatsen 1177.se?					
Ja	37	15	13	11	17
Nej	214	85	72	89	83
Ej besvarad	45		15		
Totalt	296				
AC9 Känner du till webbtjänsten Mina Vårdkontakter?					
Ja	462	48	46	35	61
Nej	493	52	49	65	39
Ej besvarad	45		5		
Totalt	1000				
AC10 Känner du till att du kan förnya recept och boka om en tid via webben?					
Ja	551	58	55	47	67
Nej	405	42	41	53	33
Ej besvarad	44		4		
Totalt	1000				
AC13 Hur ofta dricker du läsk?					
Varje dag	16	2	2	3	1
Flera gånger i veckan	136	14	14	18	11
Någon gång i månaden	468	49	47	54	44
Dricker aldrig läsk	335	35	34	25	44
Ej besvarad	45		5		
Totalt	1000				
VGR landstingsspecifika frågor					
O1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?					
Ja	1567	21	20	21	21
Nej	5578	79	75	79	79
Ej besvarad	365		5		
Totalt	7510				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
O2 Har du högt blodtryck?					
Ja	2009	27	26	29	26
Nej	5120	73	69	71	74
Ej besvarad	381		5		
Totalt	7510				
O3 Har du diabetes?					
Ja	631	9	8	10	7
Nej	6535	91	87	90	93
Ej besvarad	344		5		
Totalt	7510				
O4 Har du övervikt eller fetma?					
Ja	1399	18	17	18	19
Nej	5749	82	78	82	81
Ej besvarad	362		5		
Totalt	7510				
O5 Har du KOL eller svår astma?					
Ja	341	5	5	5	5
Nej	6822	95	91	95	95
Ej besvarad	347		5		
Totalt	7510				
O6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?					
Ja	430	6	6	5	8
Nej	6715	94	89	95	92
Ej besvarad	365		5		
Totalt	7510				
O7 Har du kronisk smärta eller värk?					
Ja	1621	21	20	18	24
Nej	5509	79	75	82	76
Ej besvarad	380		5		
Totalt	7510				
O10 Har du eller har du haft cancer?					
Ja	681	9	9	10	9
Nej	6477	91	86	90	91
Ej besvarad	352		5		
Totalt	7510				
O11 Har du haft stroke/hjärnblödning som påverkar dig i din vardag?					
Ja	221	3	3	4	3
Nej	6931	97	92	96	97
Ej besvarad	358		5		
Totalt	7510				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Stockholm landstingsspecifika frågor					
AB1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?					
Ja	665	19	17	19	19
Nej	2824	81	72	81	81
Ej besvarad	411		11		
Totalt	3900				
AB2 Har du högt blodtryck?					
Ja	960	27	24	28	26
Nej	2533	73	65	72	74
Ej besvarad	407		11		
Totalt	3900				
AB3 Har du diabetes?					
Ja	269	7	6	8	6
Nej	3228	93	83	92	94
Ej besvarad	403		11		
Totalt	3900				
AB4 Har du övervikt eller fetma?					
Ja	590	16	15	17	15
Nej	2908	84	75	83	85
Ej besvarad	402		11		
Totalt	3900				
AB5 Har du KOL eller svår astma?					
Ja	162	5	4	4	5
Nej	3331	95	85	96	95
Ej besvarad	407		11		
Totalt	3900				
AB6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?					
Ja	194	6	5	5	6
Nej	3294	94	84	95	94
Ej besvarad	412		11		
Totalt	3900				
AB7 Har du kronisk smärta eller värk?					
Ja	650	18	16	13	22
Nej	2827	82	73	87	78
Ej besvarad	423		11		
Totalt	3900				
AB8 Anser du att 1177 Vårdguiden på internet och telefon är bra komplement till kontakten med hälso- och sjukvården?					
Ja	3104	94	80	93	95
Nej	188	6	5	7	5
Vet ej/Vill ej svara	608		15		
Totalt	3900				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
AB9 Känner du till att du kan logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänst (Mina vårdkontakter) för att kontakta vården eller ta del av den information som gäller din vård?					
Ja	1396	36	36	29	43
Nej	2439	64	63	71	57
Ej besvarad	65		2		
Totalt	3900				
Blekinge landstingsspecifika frågor					
K25 Har du under det senaste året tagit del av information om antibiotika och motståndskraft mot antibiotika, så kallad antibiotikaresistens?					
Ja	179	38	38	42	33
Nej	312	62	61	58	67
Ej besvarad	9		1		
Totalt	500				
K26_1 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via broschyr från landstinget.					
Stämmer	51	28	27	26	30
Stämmer inte	130	72	70	74	70
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_2 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via landstingets webbplats, Itblekinge.se.					
Stämmer	14	8	8	5	13
Stämmer inte	167	92	89	95	87
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_3 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via webbplatsen 1177.se.					
Stämmer	24	15	15	16	13
Stämmer inte	157	85	82	84	87
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_4 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via annan webbplats än 1177.se eller Itblekinge.se.					
Stämmer	47	25	25	28	20
Stämmer inte	134	75	72	72	80
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_5 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via affischer.					
Stämmer	35	18	18	18	16
Stämmer inte	146	82	79	82	84
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
K26_6 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens vid kontakt med hälso- och sjukvården (läkare, vårdcentral, sjukhus etc).					
Stämmer	60	32	30	28	33
Stämmer inte	121	68	66	72	67
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_7 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens vid kontakt med hälso- och sjukvården (läkare, vårdcentral, sjukhus etc).					
Stämmer	140	78	75	78	77
Stämmer inte	41	22	21	22	23
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_8 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via släkt/bekanta/arbetskollegor.					
Stämmer	69	39	38	36	43
Stämmer inte	112	61	59	64	57
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_9 Fått information om antibiotika och antibiotikaresistens via annan källa.					
Stämmer	38	22	21	19	28
Stämmer inte	143	78	76	81	72
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K26_10 Vet ej var hen har fått information om antibiotika och antibiotikaresistens.					
Stämmer	2	1	1	0	2
Stämmer inte	179	99	96	100	98
Ej besvarad	7		3		
Totalt	188				
K27 Har du läst landstingets tidning om hälsa, Topp till två?					
Ja, jag läser det mesta i tidningen	63	13	13	10	16
Ja, jag läser enstaka artiklar	134	27	27	25	30
Nej, jag läser aldrig tidningen	296	60	59	65	54
Ej besvarad	7		1		
Totalt	500				
K28 Jag tycker att tidningen är intressant.					
(5) Instämmer helt	63	31	29	27	35
(4) Instämmer delvis	67	37	35	38	35
(3) Varken eller	48	25	24	27	23
(2) Tar delvis avstånd	13	6	5	6	6
(1) Tar helt avstånd	3	2	2	2	1
Vet ej/Vill ej svara	10		5		
Totalt	204				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
K29 Jag har nytta av det jag har läst i tidningen.					
(5) Instämmer helt	45	22	21	21	24
(4) Instämmer delvis	56	31	29	36	24
(3) Varken eller	65	33	31	29	36
(2) Tar delvis avstånd	16	8	7	8	8
(1) Tar helt avstånd	10	7	7	6	8
Vet ej/Vill ej svara	12		6		
Totalt	204				
K30 Jag tycker att tidningen är lättläst.					
(5) Instämmer helt	93	50	48	42	59
(4) Instämmer delvis	62	32	30	34	32
(3) Varken eller	31	15	14	23	7
(2) Tar delvis avstånd	4	1	1	2	1
(1) Tar helt avstånd	2	1	1	0	2
Vet ej/Vill ej svara	12		6		
Totalt	204				
K31 Jag tycker att utformningen av tidningen är tilltalande.					
(5) Instämmer helt	58	33	30	29	37
(4) Instämmer delvis	69	36	34	35	40
(3) Varken eller	49	23	22	29	16
(2) Tar delvis avstånd	8	4	4	2	6
(1) Tar helt avstånd	6	3	3	5	2
Vet ej/Vill ej svara	14		7		
Totalt	204				
Norrbottnen landstingsspecifika frågor					
BD1 Känner du till Vårdval Norrbotten?					
Ja	898	48	46	38	56
Nej	1045	52	51	62	44
Ej besvarad	57		3		
Totalt	2000				
BD2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns landsting.					
Instämmer helt	502	59	54	58	59
Instämmer delvis	272	31	28	31	30
Instämmer inte alls	93	11	10	10	11
Vet ej/Vill ej svara	88		9		
Totalt	955				
BD3_1 Fått information om vårdval Norrbotten via annonser.					
Stämmer	408	45	42	42	46
Stämmer inte	478	55	52	58	54
Ej besvarad	69		7		
Totalt	955				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
BD3_2 Fått information om vårdval Norrbotten via webben.					
Stämmer	195	22	21	21	23
Stämmer inte	691	78	72	79	77
Ej besvarad	69		7		
Totalt	955				
BD3_3 Fått information om vårdval Norrbotten via brevutskick till hushållet.					
Stämmer	448	51	48	53	50
Stämmer inte	438	49	45	47	50
Ej besvarad	69		7		
Totalt	955				
BD3_4 Fått information om vårdval Norrbotten via nyhetsinslag/artiklar i media					
Stämmer	419	47	44	49	46
Stämmer inte	467	53	49	51	54
Ej besvarad	69		7		
Totalt	955				
BD3_5 Fått information om vårdval Norrbotten via annan källa.					
Stämmer	269	30	28	29	31
Stämmer inte	617	70	65	71	69
Ej besvarad	69		7		
Totalt	955				
BD4 Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?					
Ja	256	14	14	13	15
Nej	1684	86	83	87	85
Ej besvarad	60		3		
Totalt	2000				
BD5 Vad var den främsta anledningen till bytet?					
Jag har flyttat och avståndet blev för långt	84	34	26	36	32
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	7	3	2	4	2
Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	47	19	15	17	21
Min fasta vårdkontakt har slutat på vårdcentralen	18	7	5	5	8
Annan anledning	88	37	30	39	36
Vet ej/Vill ej svara	9		3		
Ej besvarad	63		19		
Totalt	316				
BD6 Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?					
(5) Mycket viktigt	728	40	37	35	44
(4) Ganska viktigt	328	18	17	17	20
(3) Varken eller	289	16	15	17	14
(2) Ganska oviktigt	180	10	9	12	7
(1) Helt oviktigt	336	17	16	19	15
Vet ej/Vill ej svara	139		7		
Totalt	2000				

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total	% Män	% Kvinnor
Örebro landstingsspecifika frågor					
T1 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?					
Ja	53	6	5	5	7
Nej	888	94	89	95	93
Ej besvarad	59		6		
Totalt	1000				
T2 Har du kronisk smärta eller värk?					
Ja	283	30	28	24	37
Nej	655	70	66	76	63
Ej besvarad	62		6		
Totalt	1000				
T3 Tycker du att du har tillräcklig information om hälso- och sjukvården i Örebro län?					
Ja	835	89	84	90	89
Nej	101	11	10	10	11
Ej besvarad	64		6		
Totalt	1000				
T4 Vad saknar du främst information om?					
Hälsoråd (råd om vad man kan göra för att må bättre)	7	9	4	8	11
Information om olika sjukdomar	15	19	9	26	13
Kontaktuppgifter och öppettider	15	19	9	23	16
Nyheter inom vård och forskning	4	5	2	5	5
Sjukvårdsrådgivning	10	13	6	15	11
Annat	26	34	16	23	45
Vet ej/Vill ej svara	71		43		
Ej besvarad	17		10		
Totalt	165				

Nationellt frågeformulär för Vårdbarometern

Framtaget av Sveriges landsting och regioner tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

Frågeområden

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD	2
FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN	6
SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR	9
ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER	10
INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN	12
BAKGRUNDSFRÅGOR	14

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

Kontrollfråga (ålder) för att säkerställa att det är rätt person i hushållet som besvarar frågorna (Bakgrundsfråga).

1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

Respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

3. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.

- (5) Instämmer helt
 - (4) Instämmer delvis
 - (3) Varken eller
 - (2) Tar delvis avstånd
 - (1) Tar helt avstånd
 - Vet ej/Vill ej svara
- Gå till fråga 5**

Bas: Svartalernativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 3.

4. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Kortare restid/avstånd
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet

- Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)
- Ökad tillgänglighet till specialistvård
- Bättre samordning av olika vårdinsatser
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

5. Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?

Info till intervjuarna: Frågan omfattar sjukdom eller vårdbehov som INTE är akut.

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Ringer 1177
- Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon
- Besöker vårdcentral/motsvarande
- Går in på webbplatsen 1177.se
- Går in på Mina vårdkontakter
- Går in på landstinget/regionens webbplats
- Besöker en jourmottagning
- Besöker en akutmottagning
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

6. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej - Gå till fråga 8
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 8

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård (fråga 6)

7. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp
- Ville inte vara till besvär

- Läkarsträck/sjukhussträck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning

8. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Närhet till bostad
- Närhet till arbetsplats
- Öppettider
- Väntetider
- Bemötande
- Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- Rykte
- Patientnöjdhet i enkäter
- Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- Kunna använda mitt eget språk
- Driftform (privat/offentlig)
- God medicinsk vård
- Annat alternativ

Nu följer tre påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

9. Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

10. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

11. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

12. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 14**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 14**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 14**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 14**

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga 12.

13. Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

14. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 16**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 16**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 16**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 16**

Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 14.

15. Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

16. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

Info till intervjuarna: Hälso- och sjukvården i sin helhet.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

17. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?

Exempel för intervjuarna: Oavsett ålder, födelseland, kön etc.

- Ja - Gå till fråga 19
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara - Gå till fråga 19

Bas: Har svarat nej på fråga 17.

18. Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?

Info till intervjuarna: Svartalternativen läses EJ upp men koda enligt nedan. Endast ett svar kan anges, den främsta orsaken.

- Kön
- Ålder
- Var man bor (geografi)
- Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)
- Sexuell läggning/könsidentitet
- Språksvårigheter/annat modersmål än svenska
- Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar (inkluderar utbildningslängd)
- Funktionsnedsättning
- Personer som har svårt att tala för sig
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

Info till intervjuarna: Det fjärde svarsalternativet i nästa fråga "Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar" innebär att privata vårdgivare får sälja dessa behandlingar istället och att man får betala hela kostnaden själv.

19. Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativen läses upp:

- Att inkomstskatten höjs
- Att patientavgifterna höjs
- Mer av privata sjukförsäkringar
- Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

20. Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Info till intervjuarna: Med en "kompletterande försäkring" menas en privat sjukvårdsförsäkring som tecknas som ett komplement till den offentliga hälso- och sjukvården, t.ex. för att undvika långa väntetider.

Svarsalternativen läses upp:

- Ja, som jag tecknat privat
- Ja, som min arbetsgivare har tecknat
- Nej - Gå till fråga 22
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**) - Gå till fråga 22

Bas: Har kompletterande försäkring i fråga 20.

21. Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Svarsalternativen läses upp:

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

22. På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

Info till intervjuarna: Med "längre resor" menas den dubbla sträckan.

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

23. Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?

Info till intervjuarna: T.ex. för att gå ner i vikt eller sluta röka.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Info till intervjuarna: I nästa fråga pratar man om intresset av att delta i ett behandlingsprogram via Internet, detta behandlingsprogram skulle inte ersätta den traditionella behandlingen utan vara ett extra alternativ.

24. Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Nu följer två påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

25. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

26. Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

27. Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

28. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

29. Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta källan.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt följande:*

- Webbplatsen 1177.se
- Landstingets/regionens webbplats
- Sökmotor på Internet
- Ringer 1177
- Kontaktar vårdenhet via telefon
- Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)
- Hushållstidningen
- Landstingskatalogen
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

30. Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
 - Nej
- Gå till fråga 33

Bas: Känner till 1177 i fråga 30.

31. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?

- Ja
 - Nej
 - Minns ej/Vill ej svara
- Gå till fråga 33
- Gå till fråga 33

Bas: Har ringt 1177 i fråga 31.

32. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/Vill ej svara

33. Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej

34. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?

Info till intervjuarna: Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Omvård.se, etc.

- Ja
- Nej
- Använder inte Internet
- Minns ej/Vill ej svara

35. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?

Info till intervjuarna: Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

36. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativen läses upp:

Info till intervjuarna: "Ditt allmänna hälsotillstånd" avser hur respondenten mått generellt den sista tiden, inte om respondenten just idag är förkyld eller liknande.

-
- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

37. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

Svarsalternativen läses upp:

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga

38. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

39. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

Svarsalternativen läses upp:

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

40. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

Svarsalternativen läses upp:

- Ensamstående utan hemmavarande barn
- Ensamstående med hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- Bor med föräldrarna
- Annan familjesituation

41. Var är du född? Är du född i...

Svarsalternativen läses upp:

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

42. Notera om intervjupersonen är ...

- Man
- Kvinna

43. Vilket år är du född?

- _____ år

Viktningstabell för Vårdbarometern 2014

*Antal invånare 18 år eller äldre per 31/12 2013, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område/Strata	*Invånare	Intervjuer 2014	Vikt
Blekinge	123514	1000	0.655
Blekinge --> Karlshamn	25507	200	0.677
Blekinge --> Karlskrona	51005	200	1.353
Blekinge --> Olofström	10721	200	0.284
Blekinge --> Ronneby	22636	200	0.6
Blekinge --> Sölvesborg	13645	200	0.362
Dalarna	224402	1000	1.191
Gotland	46918	1000	0.249
Gävleborg	225325	1000	1.195
Gävleborg --> 1 Gävle	78005	250	1.655
Gävleborg --> 2 Ockelbo, Hofors, Sandviken	42851	250	0.909
Gävleborg --> 3 Söderhamn, Bollnäs, Ovanåker	51624	250	1.096
Gävleborg --> 4 Ljusdal, Nordanstig, Hudik	52845	250	1.121
Halland	242909	1500	0.859
Halland --> Falkenberg kommun	33593	250	0.713
Halland --> Halmstad kommun	75807	250	1.609
Halland --> Hylte kommun	7963	250	0.169
Halland --> Kungsbacka kommun	58710	250	1.246
Halland --> Laholm kommun	18988	250	0.403
Halland --> Varbergs kommun	47848	250	1.015
Jämtland	102390	1000	0.543
Jönköping	270241	1000	1.434
Kalmar	191003	1000	1.013
Kronoberg	149227	1000	0.792
Norrbottnen	204000	2000	0.541
Norrbottnen --> NLL Mitt	84257	500	0.894
Norrbottnen --> NLL Nord	43480	500	0.461
Norrbottnen --> NLL Syd	47852	500	0.508
Norrbottnen --> NLL Öst	28411	500	0.301
Skåne	1014496	6000	0.897
Skåne --> Region Skåne Nordost	153820	1500	0.544
Skåne --> Region Skåne Nordväst	259157	1500	0.917
Skåne --> Region Skåne Sydost	76661	1500	0.271
Skåne --> Region Skåne Sydväst	524858	1500	1.856
Stockholm	1696449	7800	1.154
Stockholm --> Botkyrka kommun	66588	200	1.766
Stockholm --> Danderyds kommun	24002	200	0.637

Viktningstabell för Vårdbarometern 2014

*Antal invånare 18 år eller äldre per 31/12 2013, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område/Strata	*Invånare	Intervjuer 2014	Vikt
Stockholm --> Ekerö kommun	19460	200	0.516
Stockholm --> Haninge kommun	62520	200	1.658
Stockholm --> Huddinge kommun	77264	200	2.05
Stockholm --> Järfälla kommun	53504	200	1.419
Stockholm --> Lidingö stad	34476	200	0.915
Stockholm --> Nacka kommun	70921	200	1.881
Stockholm --> Norrtälje kommun	46724	200	1.239
Stockholm --> Nykvarns kommun	7080	200	0.188
Stockholm --> Nynäshamns kommun	21376	200	0.567
Stockholm --> Salems kommun	11849	200	0.314
Stockholm --> SD Bromma	55483	200	1.472
Stockholm --> SD Enskede-Vantör	75860	200	2.012
Stockholm --> SD Farsta	43508	200	1.154
Stockholm --> SD Hägersten-Liljeholmen	65409	200	1.735
Stockholm --> SD Hässelby	53168	200	1.41
Stockholm --> SD Kungsholmen	57827	200	1.534
Stockholm --> SD Norrmalm	58373	200	1.548
Stockholm --> SD Rinkeby-Kista	36503	200	0.968
Stockholm --> SD Skarpnäck	35747	200	0.948
Stockholm --> SD Skärholmen	27210	200	0.722
Stockholm --> SD Spånga	28366	200	0.752
Stockholm --> SD Södermalm	106425	200	2.823
Stockholm --> SD Älvsjö	20300	200	0.538
Stockholm --> SD Östermalm	59099	200	1.568
Stockholm --> Sigtuna kommun	33438	200	0.887
Stockholm --> Sollentuna kommun	51139	200	1.357
Stockholm --> Solna stad	60678	200	1.61
Stockholm --> Sundbybergs stad	34292	200	0.91
Stockholm --> Södertälje kommun	70969	200	1.883
Stockholm --> Tyresö kommun	33382	200	0.886
Stockholm --> Täby kommun	50198	200	1.332
Stockholm --> Upplands Väsby kommun	32392	200	0.859
Stockholm --> Upplands-Bro kommun	18949	200	0.503
Stockholm --> Vallentuna kommun	23420	200	0.621
Stockholm --> Vaxholms stad	8314	200	0.221
Stockholm --> Värmdö kommun	29592	200	0.785
Stockholm --> Österåkers kommun	30644	200	0.813

Viktningstabell för Vårdbarometern 2014

*Antal invånare 18 år eller äldre per 31/12 2013, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område/Strata	*Invånare	Intervjuer 2014	Vikt
Sörmland	220633	1000	1.171
Uppsala	275683	1000	1.463
Värmland	223228	1000	1.184
Västerbotten	210818	1000	1.118
Västernorrland	195776	1000	1.039
Västernorrland --> Västernorrland 1 Sundsvall	119909	500	1.272
Västernorrland --> Västernorrland 2 Sollefteå	31561	250	0.67
Västernorrland --> Västernorrland 3 Örnsköldsvik	44306	250	0.94
Västmanland	207763	1000	1.102
Västra Götalandsregionen	1289233	7510	0.911
Västra Götalandsregionen --> Dalsland	34504	500	0.366
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Bengtsfors	7981	100	0.423
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Dals-Ed	3861	100	0.205
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Färgelanda	5279	100	0.28
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Mellerud	7368	100	0.391
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Åmål	10015	100	0.531
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster	192426	480	2.127
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Askim/Frölunda/Högsbo	45723	120	2.021
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Centrum	52945	120	2.341
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Majorna/Linné	53889	120	2.382
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Västra Göteborg	39869	120	1.763
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen	116815	360	1.721
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Lundby	39245	120	1.735
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Västra Hisingen	39483	120	1.746
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Norra Hisingen	38087	120	1.684
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra	121886	360	1.796
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Angered	36487	120	1.613
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Örgryte/Härlanda	49056	120	2.169
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Östra Göteborg	36343	120	1.607
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän	95972	600	0.849
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Ale	21636	120	0.957
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Kungälv	33001	120	1.459
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Stenungsund	19169	120	0.847
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Tjörn	12312	120	0.544
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Öckerö	9854	120	0.436
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg	76139	600	0.673
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Alingsås	30520	150	1.079

Viktningstabell för Vårdbarometern 2014

*Antal invånare 18 år eller äldre per 31/12 2013, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område/Strata	*Invånare	Intervjuer 2014	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Herrljunga	7454	150	0.264
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Lerum	29496	150	1.043
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Vårgårda	8669	150	0.307
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän	60310	600	0.533
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Lysekil	11870	100	0.63
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Munkedal	8214	100	0.436
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Orust	12388	100	0.657
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Sotenäs	7562	100	0.401
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Strömstad	10089	100	0.535
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Tanum	10187	100	0.54
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden	153757	1050	0.777
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Bollebygd	6638	150	0.235
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Borås	84369	300	1.492
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Mark	26713	150	0.945
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Svenljunga	8304	150	0.294
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Tranemo	9224	150	0.326
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Ulricehamn	18509	150	0.655
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän	101972	360	1.503
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Härryda	26458	120	1.17
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Mölndal	47959	120	2.12
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Partille	27555	120	1.218
Västra Götalandsregionen --> Trestad	126849	800	0.841
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Lilla Edet	10267	100	0.545
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Trollhättan	44623	250	0.947
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Uddevalla	42261	250	0.897
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Vänersborg	29698	200	0.788
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg	103152	900	0.608
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Essunga	4430	100	0.235
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Falköping	25322	200	0.672
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Grästorp	4567	100	0.242
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Götene	10368	100	0.55
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Lidköping	30912	200	0.82
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Skara	14939	100	0.793
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Vara	12614	100	0.669
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg	105451	900	0.622
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Gullspång	4343	100	0.23
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Hjo	7112	100	0.377

Viktningstabell för Vårdbarometern 2014

*Antal invånare 18 år eller äldre per 31/12 2013, Källa: Statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område/Strata	*Invånare	Intervjuer 2014	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Karlsborg	5644	100	0.299
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Mariestad	19461	100	1.032
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Skövde	42658	200	1.132
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tibro	8665	100	0.46
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tidaholm	10189	100	0.541
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Töreboda	7379	100	0.391
Örebro	227890	1000	1.209
Östergötland	350474	1000	1.859
TOTALT	7692372	40810	