

| Svarsalternativ  | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|--|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD</b>  |              |           |         |       |           |
| <b>Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?</b>                        |              |           |         |       |           |
| Ja   | 27064        | 67        | 66      | 63    | 70        |
| Nej  | 13473        | 33        | 33      | 37    | 30        |
| Minns ej/Vill ej svara   | 273          |           | 1       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja   | 13084        | 32        | 32      | 31    | 33        |
| Nej  | 27436        | 68        | 67      | 69    | 67        |
| Minns ej/Vill ej svara   | 290          |           | 1       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.</b>  |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt   | 22244        | 55        | 55      | 55    | 56        |
| (4) Instämmer delvis   | 9439         | 24        | 23      | 25    | 23        |
| (3) Varken eller   | 5356         | 13        | 13      | 13    | 13        |
| (2) Tar delvis avstånd   | 1905         | 5         | 5       | 4     | 5         |
| (1) Tar helt avstånd   | 1169         | 3         | 3       | 2     | 3         |
| Vet ej/Vill ej svara   | 697          |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?</b>                 |              |           |         |       |           |
| Kortare restid/avstånd   | 1379         | 7         | 6       | 8     | 6         |
| Längre öppettider  | 435          | 3         | 2       | 3     | 3         |
| Lägre patientavgifter  | 26           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Lättare att komma fram på telefon  | 819          | 6         | 5       | 5     | 7         |
| Lättare att boka tid för läkarbesök  | 1276         | 9         | 7       | 7     | 10        |
| Lättare att få en fast läkarkontakt  | 1445         | 9         | 7       | 8     | 10        |
| Kortare väntetider   | 3757         | 27        | 22      | 30    | 24        |
| Bättre bemötande i allmänhet   | 483          | 3         | 3       | 3     | 4         |
| Bättre sjukreseverksamhet  | 234          | 1         | 1       | 2     | 1         |
| Minskad risk att bli diskriminerad   | 19           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)   | 591          | 4         | 3       | 3     | 5         |
| Ökad tillgänglighet till specialistvård  | 1031         | 7         | 5       | 6     | 7         |
| Bättre samordning av olika vårdinsatser  | 550          | 4         | 3       | 4     | 4         |
| Annat alternativ   | 2782         | 19        | 15      | 20    | 18        |
| Vet ej/Vill ej svara   | 3739         |           | 20      |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>18566</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ  | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|--|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q5 Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?</b>                                 |              |           |         |       |           |
| Ringer 1177  | 2413         | 6         | 6       | 5     | 7         |
| Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon  | 28106        | 69        | 68      | 68    | 71        |
| Besöker vårdcentral/motsvarande  | 6086         | 15        | 15      | 17    | 14        |
| Går in på webbplatsen 1177.se  | 203          | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Går in på Mina vårdkontakter   | 133          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Går in på landstinget/regionens webbplats  | 28           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Besöker en jourmottagning  | 171          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Besöker en akutmottagning  | 480          | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Annat alternativ   | 2546         | 7         | 6       | 7     | 6         |
| Vet ej/Vill ej svara   | 644          |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q6 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja, flera gånger   | 3350         | 8         | 8       | 7     | 10        |
| Ja, en gång  | 2888         | 7         | 7       | 7     | 8         |
| Nej  | 34057        | 84        | 83      | 86    | 82        |
| Minns ej/Vill ej svara   | 515          |           | 1       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q7 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?</b>   |              |           |         |       |           |
| Hade inte tid  | 525          | 9         | 9       | 10    | 8         |
| Hade inte råd  | 82           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Kände inte till någon bra läkare   | 65           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare  | 603          | 10        | 10      | 10    | 10        |
| Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp  | 1074         | 17        | 17      | 19    | 16        |
| Besviken på sjukvården   | 619          | 10        | 10      | 7     | 11        |
| Kan inte få någon hjälp  | 773          | 12        | 12      | 10    | 14        |
| Ville inte vara till besvär  | 138          | 2         | 2       | 2     | 2         |
| Läkarsträck/sjukhussträck  | 53           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade inte   | 905          | 15        | 15      | 14    | 15        |
| Besvären gick över   | 394          | 6         | 6       | 8     | 5         |
| Jag visste inte vart jag skulle vända mig  | 57           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Annan anledning  | 888          | 14        | 14      | 15    | 14        |
| Ej besvarad  | 62           |           | 1       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>6238</b>  |           |         |       |           |

| Svarsalternativ  | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|--|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q8 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?</b>  |              |           |         |       |           |
| Närhet till bostad   | 11544        | 29        | 29      | 33    | 26        |
| Närhet till arbetsplats  | 176          | 0         | 0       | 1     | 0         |
| Öppettider   | 854          | 2         | 2       | 2     | 2         |
| Väntetider   | 5424         | 14        | 13      | 14    | 13        |
| Bemötande  | 6158         | 15        | 15      | 12    | 18        |
| Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)   | 4774         | 12        | 11      | 10    | 13        |
| Rykte  | 258          | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Patientnöjdhet i enkäter   | 37           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar   | 23           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Kunna använda mitt eget språk  | 128          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Driftform (privat/offentlig)   | 146          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| God medicinsk vård   | 6202         | 16        | 15      | 16    | 16        |
| Annat alternativ   | 4031         | 10        | 10      | 10    | 10        |
| Ej besvarad  | 1055         |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q9 Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.</b> |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt   | 20974        | 52        | 51      | 45    | 58        |
| (4) Instämmer delvis   | 7171         | 18        | 18      | 19    | 17        |
| (3) Varken eller   | 6167         | 15        | 15      | 17    | 14        |
| (2) Tar delvis avstånd   | 2419         | 6         | 6       | 8     | 5         |
| (1) Tar helt avstånd   | 3209         | 8         | 8       | 11    | 6         |
| Vet ej/Vill ej svara   | 870          |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q10 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.</b>                |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt   | 12997        | 35        | 31      | 33    | 36        |
| (4) Instämmer delvis   | 10665        | 29        | 26      | 31    | 28        |
| (3) Varken eller   | 7616         | 21        | 19      | 21    | 20        |
| (2) Tar delvis avstånd   | 3259         | 9         | 8       | 9     | 9         |
| (1) Tar helt avstånd   | 2304         | 6         | 6       | 6     | 7         |
| Vet ej/Vill ej svara   | 3969         |           | 10      |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q11 I mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.</b>                        |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt   | 6452         | 19        | 15      | 19    | 20        |
| (4) Instämmer delvis   | 7563         | 23        | 18      | 24    | 22        |
| (3) Varken eller   | 9014         | 28        | 22      | 28    | 28        |
| (2) Tar delvis avstånd   | 5390         | 17        | 13      | 17    | 17        |
| (1) Tar helt avstånd   | 3810         | 12        | 10      | 12    | 13        |
| Vet ej/Vill ej svara   | 8581         |           | 21      |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ   | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|---|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN</b>  |              |           |         |       |           |
| <b>Q12 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?</b> |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort  | 9110         | 23        | 22      | 23    | 22        |
| (4) Ganska stort  | 16283        | 42        | 40      | 43    | 40        |
| (3) Varken eller  | 9546         | 24        | 23      | 23    | 26        |
| (2) Ganska litet  | 3183         | 8         | 8       | 8     | 8         |
| (1) Mycket litet  | 1433         | 3         | 3       | 3     | 4         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 1255         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q13 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?</b>                                  |              |           |         |       |           |
| Man får inte den hjälp man behöver  | 625          | 14        | 14      | 14    | 14        |
| För lite dialog/lyssnande   | 208          | 5         | 5       | 5     | 5         |
| Man blir inte tagen på allvar   | 509          | 12        | 11      | 7     | 15        |
| Ofta otydliga besked  | 69           | 2         | 2       | 2     | 1         |
| Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger  | 55           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Olika läkare från gång till gång  | 592          | 12        | 12      | 11    | 13        |
| Olika övrig vårdpersonal från gång till gång  | 68           | 2         | 1       | 1     | 2         |
| Dålig kompetens hos läkare  | 998          | 22        | 22      | 24    | 21        |
| Felaktiga behandlingar  | 304          | 7         | 6       | 7     | 6         |
| Rykte   | 47           | 1         | 1       | 1     | 1         |
| För långa väntetider  | 375          | 8         | 8       | 11    | 7         |
| För korta besökstider   | 47           | 2         | 1       | 1     | 2         |
| Annan anledning   | 608          | 14        | 13      | 15    | 12        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 111          |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>4616</b>  |           |         |       |           |
| <b>Q14 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?</b>                 |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort  | 10428        | 28        | 26      | 30    | 26        |
| (4) Ganska stort  | 16485        | 44        | 41      | 44    | 44        |
| (3) Varken eller  | 7838         | 21        | 19      | 19    | 22        |
| (2) Ganska litet  | 2086         | 6         | 5       | 5     | 6         |
| (1) Mycket litet  | 1013         | 3         | 2       | 2     | 3         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 2960         |           | 7       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ  | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|--|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q15 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?</b>   |              |           |         |       |           |
| Man får inte den hjälp man behöver   | 380          | 13        | 12      | 13    | 13        |
| För lite dialog/lyssnande  | 100          | 4         | 3       | 2     | 4         |
| Man blir inte tagen på allvar  | 214          | 8         | 8       | 6     | 10        |
| Ofta otydliga besked   | 49           | 2         | 2       | 1     | 2         |
| Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger   | 16           | 1         | 1       | 1     | 0         |
| Olika läkare från gång till gång   | 115          | 4         | 4       | 3     | 4         |
| Olika övrig vårdpersonal från gång till gång   | 21           | 1         | 1       | 0     | 1         |
| Dålig kompetens hos läkare   | 417          | 13        | 13      | 16    | 12        |
| Felaktiga behandlingar   | 339          | 12        | 11      | 10    | 13        |
| Rykte  | 70           | 2         | 2       | 2     | 3         |
| För långa väntetider   | 669          | 22        | 21      | 26    | 18        |
| För korta besökstider  | 35           | 1         | 1       | 1     | 2         |
| Annan anledning  | 586          | 19        | 18      | 18    | 19        |
| Vet ej/Vill ej svara   | 88           |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>3099</b>  |           |         |       |           |
| <b>Q16 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?</b>  |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort   | 7274         | 19        | 18      | 20    | 18        |
| (4) Ganska stort   | 16642        | 44        | 41      | 45    | 43        |
| (3) Varken eller   | 11240        | 29        | 28      | 29    | 30        |
| (2) Ganska litet   | 2125         | 6         | 5       | 5     | 6         |
| (1) Mycket litet   | 864          | 2         | 2       | 2     | 2         |
| Vet ej/Vill ej svara   | 2665         |           | 7       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q17 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja   | 20010        | 54        | 49      | 60    | 49        |
| Nej  | 16475        | 46        | 41      | 40    | 51        |
| Vet ej/Vill ej svara   | 4325         |           | 11      |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ   | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|---|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q18 Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?</b>   |              |           |         |       |           |
| Kön   | 437          | 3         | 3       | 1     | 4         |
| Ålder   | 2172         | 14        | 13      | 12    | 16        |
| Var man bor (geografi)  | 1658         | 11        | 10      | 11    | 10        |
| Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)   | 528          | 4         | 3       | 3     | 4         |
| Sexuell läggning/könsidentitet  | 16           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Språksvårigheter/annat modersmål än svenska   | 193          | 2         | 1       | 1     | 2         |
| Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar   | 4279         | 29        | 26      | 37    | 23        |
| Funktionsnedsättning  | 97           | 1         | 1       | 0     | 1         |
| Personer som har svårt att tala för sig   | 2980         | 21        | 19      | 17    | 24        |
| Annat alternativ  | 2366         | 16        | 15      | 16    | 16        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 1749         |           | 10      |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>16475</b> |           |         |       |           |
| <b>SJUKVÅRDENS FINANSERING OCH PRIORITERINGAR</b>   |              |           |         |       |           |
| <b>Q19 Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?</b>  |              |           |         |       |           |
| Att inkomstskatten höjs   | 22079        | 62        | 54      | 62    | 63        |
| Att patientavgifterna höjs  | 5138         | 15        | 13      | 14    | 15        |
| Mer av privata sjukförsäkringar   | 2286         | 7         | 6       | 8     | 6         |
| Sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar  | 3388         | 10        | 8       | 9     | 10        |
| Annat alternativ  | 2404         | 7         | 6       | 7     | 6         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 5515         |           | 13      |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q20 Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?</b>  |              |           |         |       |           |
| Ja, som jag tecknat privat  | 3844         | 10        | 9       | 10    | 10        |
| Ja, som min arbetsgivare har tecknat  | 3117         | 8         | 8       | 10    | 6         |
| Nej   | 31651        | 82        | 77      | 80    | 84        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 2198         |           | 5       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q21 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?</b>   |              |           |         |       |           |
| För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver   | 2109         | 31        | 30      | 27    | 36        |
| För att få snabbare tillgång till sjukvård  | 1342         | 20        | 19      | 22    | 18        |
| För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare   | 2378         | 36        | 35      | 39    | 32        |
| Annat alternativ  | 908          | 13        | 13      | 12    | 15        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 224          |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>6961</b>  |           |         |       |           |
| <b>Q22 På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja  | 30822        | 82        | 76      | 83    | 81        |
| Nej   | 6923         | 18        | 17      | 17    | 19        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 3065         |           | 8       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ   | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|---|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER</b>   |              |           |         |       |           |
| <b>Q23 Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpprogram via Internet?</b>   |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort  | 4003         | 11        | 10      | 10    | 12        |
| (4) Ganska stort  | 5928         | 17        | 15      | 17    | 17        |
| (3) Varken stort eller litet  | 8618         | 24        | 21      | 24    | 24        |
| (2) Ganska litet  | 4774         | 13        | 12      | 15    | 12        |
| (1) Mycket litet  | 12324        | 34        | 30      | 34    | 34        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 5163         |           | 13      |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q24 Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?</b>  |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort  | 5335         | 15        | 13      | 15    | 16        |
| (4) Ganska stort  | 6605         | 19        | 16      | 19    | 18        |
| (3) Varken stort eller litet  | 7249         | 21        | 18      | 21    | 20        |
| (2) Ganska litet  | 4472         | 13        | 11      | 13    | 12        |
| (1) Mycket litet  | 11790        | 33        | 29      | 31    | 34        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 5359         |           | 13      |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q25 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.</b>  |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt  | 22965        | 59        | 57      | 58    | 61        |
| (4) Instämmer delvis  | 9333         | 24        | 23      | 25    | 23        |
| (3) Varken eller  | 4058         | 10        | 10      | 11    | 10        |
| (2) Tar delvis avstånd  | 998          | 3         | 2       | 2     | 3         |
| (1) Tar helt avstånd  | 1474         | 4         | 4       | 4     | 4         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 1982         |           | 5       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q26 Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.</b> |              |           |         |       |           |
| (5) Instämmer helt  | 25153        | 66        | 62      | 63    | 68        |
| (4) Instämmer delvis  | 8121         | 21        | 20      | 23    | 20        |
| (3) Varken eller  | 3404         | 9         | 8       | 10    | 8         |
| (2) Tar delvis avstånd  | 725          | 2         | 2       | 2     | 2         |
| (1) Tar helt avstånd  | 856          | 2         | 2       | 2     | 2         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 2551         |           | 6       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q27 Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?</b>  |              |           |         |       |           |
| Ja  | 35545        | 93        | 87      | 93    | 93        |
| Nej   | 2623         | 7         | 6       | 7     | 7         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 2642         |           | 7       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ   | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|---|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q28 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja  | 31616        | 85        | 78      | 84    | 85        |
| Nej   | 5819         | 15        | 14      | 16    | 15        |
| Vet ej/Vill ej svara  | 3375         |           | 8       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN</b>  |              |           |         |       |           |
| <b>Q29 Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?</b>   |              |           |         |       |           |
| Webbplatsen 1177.se   | 1591         | 5         | 4       | 4     | 6         |
| Landstingets/regionens webbplats  | 4090         | 11        | 10      | 11    | 11        |
| Webbplatsen vårdguiden.se   | 0            | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Sökmotor på Internet  | 16124        | 44        | 41      | 46    | 43        |
| Ringer 1177   | 1205         | 3         | 3       | 3     | 3         |
| Ringer Vårdguiden   | 0            | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Kontaktar vårdenhet via telefon   | 5786         | 15        | 14      | 14    | 15        |
| Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)   | 2984         | 7         | 6       | 7     | 7         |
| Hushållstidningen   | 439          | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Landstingskatalogen   | 2549         | 7         | 6       | 6     | 7         |
| Annat alternativ  | 2991         | 8         | 7       | 8     | 7         |
| Vet ej/Vill ej svara  | 3051         |           | 7       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q30 Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?</b>   |              |           |         |       |           |
| Ja  | 30073        | 77        | 74      | 69    | 85        |
| Nej   | 8958         | 23        | 22      | 31    | 15        |
| Ej besvarad   | 1779         |           | 4       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q31 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?</b>   |              |           |         |       |           |
| Ja  | 8066         | 27        | 26      | 23    | 30        |
| Nej   | 21842        | 73        | 68      | 77    | 70        |
| Minns ej/Vill ej svara  | 1944         |           | 6       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>31852</b> |           |         |       |           |
| <b>Q32 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?</b>   |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket lätt   | 2982         | 37        | 36      | 39    | 36        |
| (4) Lätt  | 3019         | 38        | 37      | 38    | 38        |
| (3) Varken lätt eller svårt   | 1160         | 15        | 15      | 15    | 15        |
| (2) Svårt   | 438          | 6         | 6       | 5     | 6         |
| (1) Mycket svårt  | 331          | 4         | 4       | 4     | 5         |
| Minns ej/Vill ej svara  | 136          |           | 2       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>8066</b>  |           |         |       |           |



| Svarsalternativ  | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|--|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q33 Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?</b>               |              |           |         |       |           |
| Ja   | 17154        | 46        | 43      | 38    | 53        |
| Nej  | 21583        | 54        | 52      | 62    | 47        |
| Ej besvarad  | 2073         |           | 5       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q34 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?</b>                 |              |           |         |       |           |
| Ja   | 2200         | 6         | 6       | 5     | 7         |
| Nej  | 31790        | 82        | 78      | 86    | 79        |
| Använder inte Internet   | 4819         | 12        | 11      | 10    | 14        |
| Minns ej/Vill ej svara   | 2001         |           | 5       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q35 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?</b>                                |              |           |         |       |           |
| (5) Mycket stort   | 10733        | 30        | 27      | 28    | 31        |
| (4) Ganska stort   | 6514         | 18        | 16      | 19    | 17        |
| (3) Varken stort eller litet   | 6752         | 18        | 17      | 18    | 19        |
| (2) Ganska litet   | 3042         | 8         | 8       | 9     | 8         |
| (1) Mycket litet   | 9437         | 25        | 23      | 26    | 25        |
| Vet ej/Vill ej svara   | 4332         |           | 10      |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>BAKGRUNDFRÅGOR</b>  |              |           |         |       |           |
| <b>Q36 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>  |              |           |         |       |           |
| Mycket bra   | 9987         | 25        | 25      | 26    | 25        |
| Bra  | 18686        | 47        | 46      | 49    | 46        |
| Någorlunda   | 8783         | 22        | 21      | 21    | 23        |
| Dåligt   | 1692         | 4         | 4       | 4     | 5         |
| Mycket dåligt  | 434          | 1         | 1       | 1     | 1         |
| Ej besvarad  | 1228         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q37 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?</b> |              |           |         |       |           |
| Mycket bra   | 12244        | 32        | 31      | 27    | 36        |
| Bra  | 22249        | 56        | 54      | 58    | 54        |
| Varken bra eller dåliga  | 4437         | 11        | 10      | 13    | 9         |
| Dåliga   | 450          | 1         | 1       | 2     | 1         |
| Mycket dåliga  | 92           | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Ej besvarad  | 1338         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>  | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ   | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|---|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q38 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?</b> |              |           |         |       |           |
| Ja  | 16160        | 41        | 39      | 40    | 42        |
| Nej   | 23248        | 59        | 57      | 60    | 58        |
| Vill ej svara   | 202          |           | 1       |       |           |
| Ej besvarad   | 1200         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q39 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?</b>  |              |           |         |       |           |
| Grundskola  | 8917         | 21        | 20      | 22    | 19        |
| Gymnasieskola   | 13215        | 33        | 32      | 36    | 30        |
| Universitet/högskola  | 13711        | 37        | 36      | 33    | 41        |
| Annan utbildning  | 3716         | 9         | 9       | 8     | 9         |
| Ej besvarad   | 1251         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q40 Hur ser din familjesituation ut?</b>   |              |           |         |       |           |
| Ensamstående utan hemmavarande barn   | 10144        | 26        | 25      | 21    | 30        |
| Ensamstående med hemmavarande barn  | 1036         | 3         | 3       | 2     | 3         |
| Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn   | 19411        | 48        | 47      | 54    | 43        |
| Gift/sambo/partner med hemmavarande barn  | 8322         | 21        | 21      | 21    | 22        |
| Bor med föräldrarna   | 570          | 1         | 1       | 2     | 1         |
| Annan familjesituation  | 196          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| Ej besvarad   | 1131         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q41 Var är du född?</b>  |              |           |         |       |           |
| Sverige   | 36485        | 91        | 89      | 92    | 90        |
| Övriga Norden   | 1302         | 3         | 3       | 2     | 4         |
| Övriga Europa   | 1137         | 3         | 3       | 3     | 3         |
| Övriga världen  | 839          | 2         | 2       | 3     | 2         |
| Ej besvarad   | 1047         |           | 3       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |
| <b>Q42 Är du man eller kvinna?</b>  |              |           |         |       |           |
| Man   | 19868        | 48        | 48      | 100   | 0         |
| Kvinna  | 20942        | 52        | 52      | 0     | 100       |
| Ej besvarad   | 0            |           | 0       |       |           |
| <b>Totalt</b>   | <b>40810</b> |           |         |       |           |

| Svarsalternativ              | N            | % Av svar | % Total | % Män | % Kvinnor |
|------------------------------|--------------|-----------|---------|-------|-----------|
| <b>Q43 Hur gammal är du?</b> |              |           |         |       |           |
| 18-19 år                     | 166          | 0         | 0       | 0     | 0         |
| 20-29 år                     | 3514         | 9         | 9       | 10    | 8         |
| 30-39 år                     | 3535         | 9         | 9       | 9     | 9         |
| 40-49 år                     | 4821         | 12        | 12      | 11    | 13        |
| 50-59 år                     | 5489         | 13        | 13      | 13    | 13        |
| 60-69 år                     | 9545         | 23        | 23      | 23    | 23        |
| 70-79 år                     | 9004         | 22        | 22      | 23    | 21        |
| 80 år eller äldre            | 4736         | 11        | 11      | 11    | 12        |
| Ej besvarad                  | 0            |           | 0       |       |           |
| <b>Totalt</b>                | <b>40810</b> |           |         |       |           |