

**Sektion: Tillgång till sjukvård**

**Fråga: Q1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	26279	64%	64%
Nej	14761	36%	36%
Minns ej/Vill ej svara	270		1%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	13529	33%	33%
Nej	27403	67%	66%
Minns ej/Vill ej svara	378		1%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q3 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Instämmer helt	23216	58%	56%
(4) Instämmer delvis	8668	22%	21%
(3) Varken eller	5267	13%	12%
(2) Tar delvis avstånd	1967	5%	5%
(1) Tar helt avstånd	1230	3%	3%
Vet ej/Vill ej svara	962		2%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q4 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Kortare restid	1425	7%	7%
Längre öppettider	483	3%	3%
Lägre patientavgifter	78	1%	1%
Lättare att komma fram på telefon	800	5%	5%
Lättare att boka tid för läkarbesök	1152	7%	6%
Lättare att få en fast läkarkontakt	1133	7%	6%
Kortare väntetider	4083	26%	23%
Bättre bemötande i allmänhet	813	5%	5%
Bättre sjukreseverksamhet	269	2%	1%
Vårdmiljö bättre anpassad till funktionshindrade	13	0%	0%
Bättre tillgång till tolk	33	0%	0%
Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder	34	0%	0%
Annat alternativ	6001	37%	34%
Ej besvarad	1777		10%
Totalt antal svar: 18094			

**Fråga: Q5 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja, flera gånger	3047	7%	7%
Ja, en gång	3503	9%	8%
Nej	34418	84%	83%
Minns ej/Vill ej svara	342		1%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q6 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Hade inte tid	563	9%	9%
Hade inte råd	102	2%	2%
Kände inte till någon bra läkare	96	1%	1%
Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	727	11%	11%
Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	1162	18%	17%
Besviknen på sjukvården	732	11%	11%
Kan inte få någon hjälp	578	9%	9%
Ville inte vara till besvär	174	3%	3%
Läkarsträck/sjukhussträck	51	1%	1%
Besvärligt/krångligt att söka sjukvård - orkade inte	960	15%	14%
Besvären gick över	275	5%	4%
Jag visste inte vart jag skulle vända mig	60	1%	1%
Annan anledning	970	15%	15%
Ej besvarad	183		3%
Totalt antal svar: 6633			

**Fråga: Q7 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Närhet till bostad	12670	32%	31%
Närhet till arbetsplats	147	0%	0%
Öppettider	1247	3%	3%
Väntetider	5465	14%	13%
Bemötande	5483	14%	13%
Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	5341	13%	12%
Rykte	179	1%	1%
Patientnöjdhet i enkäter	24	0%	0%
Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	117	0%	0%
Kunna använda mitt eget språk	118	0%	0%
Driftform (privat/offentlig)	198	0%	0%
God medicinsk vård	4926	12%	12%
Annat alternativ	4388	11%	11%
Ej besvarad	1007		2%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q8 I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Instämmer helt	6791	20%	16%
(4) Instämmer delvis	7680	23%	18%
(3) Varken eller	8772	27%	21%
(2) Tar delvis avstånd	5215	16%	13%
(1) Tar helt avstånd	4047	13%	10%
Vet ej/Vill ej svara	8805		22%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q9 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Instämmer helt	12940	35%	31%
(4) Instämmer delvis	12471	34%	30%
(3) Varken eller	6752	19%	17%
(2) Tar delvis avstånd	2886	8%	7%
(1) Tar helt avstånd	1701	5%	4%
Vet ej/Vill ej svara	4560		11%

Totalt antal svar: 41310

**Sektion: Förtroende för sjukvården**

**Fråga: Q10 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	9198	23%	22%
(4) Ganska stort	16834	43%	41%
(3) Varken eller	9886	24%	23%
(2) Ganska litet	2888	7%	7%
(1) Mycket litet	1259	3%	3%
Vet ej/Vill ej svara	1245		3%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q11 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	9696	24%	23%
(4) Ganska stort	15264	39%	37%
(3) Varken eller	9683	24%	23%
(2) Ganska litet	3375	8%	8%
(1) Mycket litet	1451	4%	3%
Vet ej/Vill ej svara	1841		5%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q12 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Man får inte den hjälp man behöver	1152	25%	24%
För lite dialog/lyssnande	410	8%	8%
Ofta otydliga besked	85	2%	2%
Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	80	2%	2%
Skiftande; olika rutiner	45	1%	1%
Olika läkare/personal från gång till gång	660	12%	12%
Dålig kompetens hos läkare	1076	23%	23%
Felaktiga behandlingar	336	7%	7%
Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	37	1%	1%
Annan anledning	887	19%	18%
Ej besvarad	58		1%
Totalt antal svar: 4826			

**Fråga: Q13 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	10205	27%	25%
(4) Ganska stort	16572	44%	40%
(3) Varken eller	8105	21%	19%
(2) Ganska litet	2047	5%	5%
(1) Mycket litet	1071	3%	3%
Vet ej/Vill ej svara	3310		8%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q14 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Man får inte den hjälp man behöver	851	28%	27%
För lite dialog/lyssnande	224	8%	7%
Ofta otydliga besked	63	2%	2%
Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	28	1%	1%
Skiftande; olika rutiner	43	1%	1%
Olika läkare/personal från gång till gång	163	4%	4%
Dålig kompetens hos läkare	450	15%	15%
Felaktiga behandlingar	347	12%	11%
Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	53	2%	2%
Annan anledning	855	27%	27%
Ej besvarad	41		1%
Totalt antal svar: 3118			

**Fråga: Q15 Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor utifrån vårdbehov oavsett t.ex. kön, ålder och bakgrund?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	18042	53%	43%
Nej	15874	47%	39%
Vet ej/Vill ej svara	7394		18%
Totalt antal svar: 41310			

**Sektion: Sjukvårdens finansiering och prioriteringar**

**Fråga: Q16 Om sjukvården i framtiden behöver mer resurser för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Att inkomstskatten höjs	22152	61%	54%
Att jag själv får betala mer varje gång jag anlitar sjukvården	5305	15%	13%
Mer av privata sjukförsäkringar	2154	6%	5%
Den offentliga sjukvården upphör med enklare behandlingar som istället får säljas av privata vårdgivare	2779	8%	7%
Annat alternativ	3872	11%	9%
Vet ej/Vill ej svara	5048		12%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q17 Har du själv eller t.ex. via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	6508	17%	16%
Nej	33257	83%	80%
Vet ej/Vill ej svara	1545		4%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q18 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	1294	22%	20%
För att få snabbare tillgång till sjukvård	1124	19%	17%
För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	3291	58%	51%
Vet ej/Vill ej svara	799		12%
Totalt antal svar: 6508			

**Fråga: Q19 På en del håll i sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	27882	75%	67%
Nej	9401	25%	23%
Vet ej/Vill ej svara	4027		10%
Totalt antal svar: 41310			

**Sektion: Attityder till olika behandlingsformer**

**Fråga: Q20 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna delta i ett behandlingsprogram för t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
(5) Mycket stort	5685	19%	14%
(4) Ganska stort	7825	26%	19%
(3) Varken stort eller litet	7489	25%	18%
(2) Ganska litet	3313	11%	8%
(1) Mycket litet	6220	20%	15%
Vet ej/Vill ej svara	10778		25%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q21 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med viktminskning?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
(5) Mycket stort	6373	21%	16%
(4) Ganska stort	8082	26%	20%
(3) Varken stort eller litet	6990	23%	17%
(2) Ganska litet	3347	11%	8%
(1) Mycket litet	6199	20%	15%
Vet ej/Vill ej svara	10319		24%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q22 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
Ja	30630	80%	74%
Nej	7452	20%	18%
Vet ej/Vill ej svara	3228		8%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q23 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor (t.ex. kost, alkohol, rökning och motion).**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
(5) Instämmer helt	22478	57%	55%
(4) Instämmer delvis	10844	27%	26%
(3) Varken eller	4326	11%	10%
(2) Tar delvis avstånd	1020	3%	2%
(1) Tar helt avstånd	1016	3%	2%
Vet ej/Vill ej svara	1626		4%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q24 När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Instämmer helt	18459	47%	44%
(4) Instämmer delvis	10360	27%	25%
(3) Varken eller	6245	16%	15%
(2) Tar delvis avstånd	2047	5%	5%
(1) Tar helt avstånd	1890	5%	5%
Vet ej/Vill ej svara	2309		6%
Totalt antal svar: 41310			

**Sektion: Informationskällor och kontakt med sjukvården**

**Fråga: Q25 Brukar du använda Telefonkatalogen (Eniros - inte Landstingskatalogen) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	16160	38%	37%
Nej	23801	62%	60%
Vet ej/Vill ej svara	1349		3%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q26 Brukar du använda Landstingskatalogen/Vårdguidens telefonkatalog eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	14698	37%	36%
Nej	24822	63%	60%
Vet ej/Vill ej svara	1790		4%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q27 Brukar du använda broschyrer i väntrummen som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	9332	23%	22%
Nej	30138	77%	73%
Vet ej/Vill ej svara	1840		4%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q28 Brukar du använda landstingets/regionens webbsida som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	15101	40%	38%
Nej	24403	60%	57%
Vet ej/Vill ej svara	1806		4%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q29** Brukar du använda 1177.se/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	17786	46%	44%
Nej	21708	54%	51%
Vet ej/Vill ej svara	1816		4%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q30** Brukar du ringa direkt till vårdcentral/motsvarande eller sjukhus när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	32803	82%	79%
Nej	6781	18%	17%
Vet ej/Vill ej svara	1726		4%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q31** Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdcentral/motsvarande?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag	21086	54%	51%
Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag	2407	6%	6%
Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du riskerar att få vänta en längre tid	6717	17%	16%
Själv kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd	6487	17%	16%
Har ingen betydelse	2035	5%	5%
Vet ej/Vill ej svara	2578		6%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q32** Känner du till att det finns en Sjukvårdsrådgivning i ditt landsting/region dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	32294	81%	79%
Nej	7785	19%	18%
Ej besvarad	1231		3%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q33** Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	8031	25%	24%
Nej	24123	75%	72%
Minns ej/Vill ej svara	1371		4%

Totalt antal svar: 33525



**Fråga: Q34 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket lätt	2674	34%	33%
(4) Lätt	3334	43%	42%
(3) Varken lätt eller svårt	1063	14%	13%
(2) Svårt	497	6%	6%
(1) Mycket svårt	286	4%	3%
Minns ej/Vill ej svara	177		2%
Totalt antal svar: 8031			

**Fråga: Q35 Känner du till att landstingen och regionerna har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	9989	26%	25%
Nej	29253	74%	70%
Ej besvarad	2068		5%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q36 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	5248	14%	13%
Nej	26361	66%	64%
Använder inte Internet	8297	20%	19%
Minns ej/Vill ej svara	1404		3%
Totalt antal svar: 41310			

**Fråga: Q37 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	2148	7%	7%
Nej	29398	93%	89%
Minns ej/Vill ej svara	1467		4%
Totalt antal svar: 33013			

**Fråga: Q38 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	11595	34%	29%
(4) Ganska stort	7170	21%	17%
(3) Varken stort eller litet	5351	16%	13%
(2) Ganska litet	2740	8%	7%
(1) Mycket litet	7812	22%	19%
Vet ej/Vill ej svara	6642		16%
Totalt antal svar: 41310			

**Sektion: Bakgrundsfrågor**

**Fråga: Q39 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Mycket bra	10997	28%	27%
Bra	19222	47%	46%
Någorlunda	8283	20%	20%
Dåligt	1593	4%	4%
Mycket dåligt	398	1%	1%
Ej besvarad	817		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q40 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Mycket bra	12063	31%	30%
Bra	23351	57%	56%
Varken bra eller dåliga	4449	11%	10%
Dåliga	439	1%	1%
Mycket dåliga	61	0%	0%
Ej besvarad	947		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q41 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	16262	40%	39%
Nej	24108	60%	59%
Vill ej svara	96		0%
Ej besvarad	844		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q42 Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Nej, inte alls	5753	36%	34%
Ja, i någon mån	6521	39%	38%
Ja, i hög grad	4058	25%	23%
Ej besvarad	774		5%

Totalt antal svar: 17106

**Fråga: Q43 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
Grundskola	8851	21%	20%
Gymnasieskola	14581	35%	35%
Universitet/högskola	13110	35%	34%
Annan utbildning	3857	9%	9%
Ej besvarad	911		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q44 Hur ser din familjesituation ut?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
Ensamstående utan hemmavarande barn	10273	26%	26%
Ensamstående med hemmavarande barn	1607	4%	4%
Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	17307	42%	41%
Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	10209	25%	25%
Bor med föräldrarna	608	2%	1%
Annan familjesituation	524	1%	1%
Ej besvarad	782		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q45 Var är du född?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
Sverige	37254	91%	90%
Övriga Norden	1430	4%	3%
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	1098	3%	3%
Övriga världen	733	2%	2%
Ej besvarad	795		2%

Totalt antal svar: 41310

**Fråga: Q46 Är du man eller kvinna?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% Av svar</b>	<b>% Total</b>
Man	22307	53%	53%
Kvinna	19003	47%	47%
Ej besvarad	0		0%

Totalt antal svar: 41310

Fråga: Q47 Hur gammal är du?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
18-19 år	326	1%	1%
20-29 år	3097	8%	8%
30-39 år	4432	11%	11%
40-49 år	6472	16%	16%
50-59 år	6512	16%	16%
60-69 år	9837	23%	23%
70-79 år	6912	16%	16%
80 år eller äldre	3722	9%	9%
Ej besvarad	0		0%

Totalt antal svar: 41310

**Jämtland landstingsspecifika frågor**

Fråga Z1: Känner du till Hälsoval Jämtlands län?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	495	51%	50%
Nej	473	49%	47%
Ej besvarad	32		3%

Totalt antal svar: 1000

Fråga Z2: Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Instämmer helt	336	68%	63%
Instämmer delvis	116	24%	22%
Instämmer inte alls	36	8%	7%
Vet ej/Vill ej svara	39		8%

Totalt antal svar: 527

Fråga: Z3\_1 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annonser.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	219	44%	41%
Stämmer inte	267	56%	51%
Ej besvarad	41		9%

Totalt antal svar: 527

Fråga: Z3\_2 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom webben.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	54	11%	10%
Stämmer inte	432	89%	81%
Ej besvarad	41		9%

Totalt antal svar: 527

Fråga: Z3\_3 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom bioreklam.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	31	6%	6%
Stämmer inte	455	94%	86%
Ej besvarad	41		9%

Totalt antal svar: 527

**Fråga: Z3\_4 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom brevutskick till hushållet.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	299	61%	56%
Stämmer inte	187	39%	36%
Ej besvarad	41		9%
Totalt antal svar: 527			

**Fråga: Z3\_5 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom tidningar.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	281	57%	52%
Stämmer inte	205	43%	39%
Ej besvarad	41		9%
Totalt antal svar: 527			

**Fråga: Z3\_6 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annan källa.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	123	26%	23%
Stämmer inte	363	74%	68%
Ej besvarad	41		9%
Totalt antal svar: 527			

**Fråga: Z4 Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?**

Ja	84	9%	8%
Nej	886	91%	89%
Ej besvarad	30		3%
Totalt antal svar: 1000			

**Fråga: Z5 Vad var anledningen till bytet?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	28	34%	26%
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan hälsocentral	3	4%	3%
Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	22	25%	18%
Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på hälsocentralen	7	9%	7%
Annat	23	28%	21%
Vet ej/Vill ej svara	2		1%
Ej besvarad	29		24%
Totalt antal svar: 114			

**Fråga: Z6 Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket viktigt	302	32%	30%
(4) Ganska viktigt	203	21%	20%
(3) Varken eller	149	16%	15%
(2) Ganska oviktigt	110	12%	11%
(1) Helt oviktigt	182	19%	18%
Vet ej/Vill ej svara	54		5%
Totalt antal svar: 1000			

**Norrbottnen landstingsspecifika frågor**

Fråga: BD7 Kan du påminna dig om att du sett någon annons från ditt landsting i dagstidningarna under de

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	585	62%	59%
Nej	362	38%	36%
Vet ej/Vill ej svara	53		5%

Totalt antal svar: 1000

Fråga: BD9 Landstingets annonser innehåller bra och intressant information.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja, stämmer helt	131	29%	23%
Ja, stämmer delvis	254	55%	44%
Nej, stämmer till stor del inte	49	11%	8%
Nej, stämmer inte alls	28	6%	5%
Vet inte	122		21%

Totalt antal svar: 584

Fråga: BD1 Känner du till Vårdval Norrbotten?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1052	55%	53%
Nej	885	45%	44%
Ej besvarad	63		3%

Totalt antal svar: 2000

Fråga: BD2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Instämmer helt	670	64%	60%
Instämmer delvis	265	26%	24%
Instämmer inte alls	107	10%	10%
Vet ej/Vill ej svara	73		7%

Totalt antal svar: 1115

Fråga: BD3\_1 Fått information om vårdval Norrbotten via annonser.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	462	45%	42%
Stämmer inte	569	55%	51%
Ej besvarad	84		7%

Totalt antal svar: 1115

Fråga: BD3\_2 Fått information om vårdval Norrbotten via webben.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	143	14%	13%
Stämmer inte	888	86%	80%
Ej besvarad	84		7%

Totalt antal svar: 1115

Fråga: BD3\_3 Fått information om vårdval Norrbotten via brevtuskick till hushållet.

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	587	57%	52%
Stämmer inte	444	43%	40%
Ej besvarad	84		7%

Totalt antal svar: 1115

**Fråga: BD3\_4 Fått information om vårdval Norrbotten via nyhetsinslag/artiklar i media**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	441	43%	40%
Stämmer inte	590	57%	53%
Ej besvarad	84		7%
Totalt antal svar: 1115			

**Fråga: BD3\_5 Fått information om vårdval Norrbotten via annan källa.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	305	30%	28%
Stämmer inte	726	70%	65%
Ej besvarad	84		7%
Totalt antal svar: 1115			

**Fråga: BD4 Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	227	12%	12%
Nej	1715	88%	85%
Ej besvarad	58		3%
Totalt antal svar: 2000			

**Fråga: BD5 Vad var den främsta anledningen till bytet?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	64	32%	25%
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	24	10%	8%
Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	60	25%	20%
Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på vårdcentralen	11	4%	4%
Annan anledning	67	29%	22%
Vet ej/Vill ej svara	2		1%
Ej besvarad	57		21%
Totalt antal svar: 285			

**Fråga: BD6 Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket viktigt	643	35%	33%
(4) Ganska viktigt	393	21%	20%
(3) Varken eller	254	14%	13%
(2) Ganska oviktigt	209	11%	10%
(1) Helt oviktigt	373	20%	18%
Vet ej/Vill ej svara	128		6%
Totalt antal svar: 2000			

**Skåne landstingsspecifika frågor**

**Fråga: M1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	3125	53%	52%
Nej	2713	47%	46%
Ej besvarad	162		3%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_1 Att jag flyttar skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	504	11%	9%
Stämmer inte	4360	89%	73%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_2 Att min läkare, eller annan viktig person i vården flyttar, skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	354	8%	6%
Stämmer inte	4510	92%	75%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_3 Att jag vill ha närmare till bostaden skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	279	6%	5%
Stämmer inte	4585	94%	76%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_4 Att jag vill ha närmare till arbete/skola skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	24	0%	0%
Stämmer inte	4840	100%	81%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_5 Att jag vill ha bättre tillgänglighet (telefoni, öppettider etc.) skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	581	13%	11%
Stämmer inte	4283	87%	70%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_6 Att jag vill bli bättre bemött skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	1017	22%	18%
Stämmer inte	3847	78%	64%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_7 Att jag vill träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	389	9%	7%
Stämmer inte	4475	91%	74%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_8 Att jag vill kunna använda mitt eget språk skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	11	0%	0%
Stämmer inte	4853	100%	81%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_9 Att jag vill gå till vårdcentral som är privat/offentlig skulle få mig att byta vårdcentral.**



Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	45	1%	1%
Stämmer inte	4819	99%	81%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_10 Att en annan vårdcentral har bättre rykte/rekommendation/enkätresultat skulle få mig att**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	147	3%	3%
Stämmer inte	4717	97%	79%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_11 Att en annan vårdcentral har bättre medicinska resultat skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	412	9%	8%
Stämmer inte	4452	91%	74%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_12 Kan inte tänka mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	1521	28%	23%
Stämmer inte	3343	72%	58%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M2\_13 Skulle byta vårdcentral av en annan anledning.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	838	18%	15%
Stämmer inte	4026	82%	67%
Ej besvarad	1136		19%
Totalt antal svar: 6000			

**Fråga: M3 Känner du till att det finns en vårdgaranti för kontakt, besök och behandling i hälso- och sjukvården som gäller i hela landet?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	4042	70%	68%
Nej	1799	30%	29%
Ej besvarad	159		3%
Totalt antal svar: 6000			

**Västerbotten landstingsspecifika frågor**

**Fråga: AC1 Vid årsskiftet 2009/2010 infördes en vårdvalsreform som i Västerbotten kallas Hälsoval. Vet du vad det innebär för dig som patient?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	150	30%	30%
Nej	323	65%	65%
Osäker	25	5%	5%
Ej besvarad	2		0%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC2\_1 Fått information om hälsoval via landstingets webbplats.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	19	5%	4%
Stämmer inte	377	95%	75%

Ej besvarad	104	21%
Totalt antal svar: 500		

**Fråga: AC2\_2 Fått information om hälsoval via broschyr eller annons från landstinget.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	168	42%	34%
Stämmer inte	228	58%	46%
Ej besvarad	104		21%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC2\_3 Fått information om hälsoval via min landstingsdrivna hälsocentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	38	10%	8%
Stämmer inte	358	90%	72%
Ej besvarad	104		21%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC2\_4 Fått information om hälsoval från en privat hälsocentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	17	4%	3%
Stämmer inte	379	96%	76%
Ej besvarad	104		21%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC2\_5 Fått information om hälsoval från en annan källa.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	77	19%	15%
Stämmer inte	319	81%	64%
Ej besvarad	104		21%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC2\_6 Har inte fått information om hälsoval.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	176	44%	35%
Stämmer inte	220	56%	44%
Ej besvarad	104		21%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC3 Vill du ha mer information om hälsoval?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	189	41%	38%
Nej	276	59%	55%
Vet ej/Vill ej svara	35		7%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: AC4 Vad tycker du om att du själv kan välja hälsocentral?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Positivt	410	86%	82%
Negativt	10	2%	2%
Ingen åsikt	57	12%	11%
Vet ej/Vill ej svara	23		5%
Totalt antal svar: 500			

Fråga: AC5 I början av året skickades en broschyr om hälso- och sjukvården i landstinget, 1177.se, ut till alla hushåll. Har du uppmärksammat att du fått den i postlådan?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	240	48%	48%
Nej	258	52%	52%
Ej besvarad	2		0%
Totalt antal svar: 500			

Fråga: AC6 Har du sparat broschyren 1177.se?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	146	61%	60%
Nej	92	39%	38%
Ej besvarad	4		2%
Totalt antal svar: 242			

### Östergötland landstingsspecifika frågor

Fråga: E3 Hur stort är ditt förtroende för "din" vårdcentral?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	320	34%	32%
(4) Ganska stort	353	37%	35%
(3) Varken eller	169	18%	17%
(2) Ganska litet	57	6%	6%
(1) Mycket litet	43	5%	4%
Vet ej/Vill ej svara	58		6%
Totalt antal svar: 1000			

Fråga: E4 Hur stort är ditt förtroende för det närmaste sjukhuset?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	349	38%	35%
(4) Ganska stort	361	39%	36%
(3) Varken eller	151	16%	15%
(2) Ganska litet	36	4%	4%
(1) Mycket litet	24	3%	2%
Vet ej/Vill ej svara	79		8%
Totalt antal svar: 1000			

### Värmland landstingsspecifika frågor

Fråga: S1 Har du sett landstingets informationsannons, Livjournalen, i läns- eller lokaltidningarna?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	443	47%	44%
Nej	509	53%	51%
Vet ej/Vill ej svara	48		5%
Totalt antal svar: 1000			

Fråga: S2 Hur intressant tycker du att informationen i annonserna har varit?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket intressant	64	16%	15%
(4) Ganska intressant	156	39%	35%
(3) Varken eller	113	28%	25%
(2) Inte särskilt intressant	44	11%	10%
(1) Helt ointressant	21	5%	5%
Minns ej/Vill ej svara	45		10%
Totalt antal svar: 443			

**Västernorrland landstingsspecifika frågor**

**Fråga: Y1 Känner du till Vårdval Västernorrland?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	187	41%	38%
Nej	288	59%	56%
Ej besvarad	25		5%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: Y2\_1 Jag har fått information via annonser.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	72	40%	34%
Stämmer inte	109	60%	51%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_2 Jag har fått information via webben.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	17	10%	8%
Stämmer inte	164	90%	77%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_3 Jag har fått information via bioreklam.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	5	3%	2%
Stämmer inte	176	97%	83%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_4 Jag har fått information via radio.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	27	14%	12%
Stämmer inte	154	86%	73%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_5 Jag har fått information via tidningar.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	103	57%	49%
Stämmer inte	78	43%	37%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_6 Jag har fått information via min vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	30	16%	14%
Stämmer inte	151	84%	71%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y2\_7 Jag har fått information genom en annan informationskälla.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Stämmer	68	38%	32%
Stämmer inte	113	62%	53%
Ej besvarad	31		15%
Totalt antal svar: 212			

**Fråga: Y3 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i landstinget  
Västernorrland.**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Instämmer helt	190	44%	39%
Instämmer delvis	107	24%	22%
Instämmer inte alls	145	31%	28%
Vet ej/Vill ej svara	58		12%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: Y4 Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	66	14%	13%
Nej	409	86%	81%
Ej besvarad	25		5%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: Y5 Vad var den främsta anledningen till bytet?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	19	32%	22%
Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	1	2%	1%
Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	13	21%	14%
Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på vårdcentralen	6	9%	6%
Annan anledning	25	37%	26%
Vet ej/Vill ej svara	1		1%
Ej besvarad	26		29%
Totalt antal svar: 91			

**Fråga: Y6 Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket viktigt	162	36%	34%
(4) Ganska viktigt	96	21%	19%
(3) Varken eller	78	17%	15%
(2) Ganska oviktigt	52	11%	10%
(1) Helt oviktigt	71	15%	14%
Vet ej/Vill ej svara	41		8%
Totalt antal svar: 500			

**Blekinge landstingsspecifika frågor**

**Fråga: K1 Känner du till att Landstinget Blekinge ger ut tidningen "Ditt Landsting" till alla invånare i Blekinge?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	399	84%	80%
Nej	76	16%	15%
Ej besvarad	25		5%
Totalt antal svar: 500			

**Fråga: K2 Läser du tidningen "Ditt Landsting"**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja, jag läser de flesta artiklarna	93	23%	22%
Jag läser någon enstaka artikel	219	55%	52%
Nej, jag läser aldrig tidningen	87	22%	21%
Ej besvarad	25		6%
Totalt antal svar: 424			

**Fråga: K3 Hur bedömer du värdet av informationen i tidningen "Ditt Landsting"?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
(5) Mycket stort	42	14%	12%
(4) Ganska stort	123	41%	36%
(3) Varken stort eller litet	107	35%	32%
(2) Ganska litet	25	8%	7%
(1) Mycket litet	5	2%	1%
Vet ej/Vill ej svara	35		10%
Totalt antal svar: 337			

**VGR landstingsspecifika frågor**

**Fråga: O1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1696	22%	22%
Nej	5669	78%	76%
Ej besvarad	145		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O2 Har du högt blodtryck?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1652	22%	21%
Nej	5670	78%	76%
Ej besvarad	188		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O3 Har du diabetes?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	516	7%	7%
Nej	6788	93%	91%
Ej besvarad	206		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O4 Har du övervikt eller fetma?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1394	18%	17%
Nej	5916	82%	80%
Ej besvarad	200		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O5 Har du KOL eller svår astma?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	347	5%	5%
Nej	6947	95%	92%
Ej besvarad	216		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	349	5%	5%
Nej	6954	95%	92%
Ej besvarad	207		3%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O7 Har du kronisk smärta eller värk?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1603	21%	21%
Nej	5733	79%	77%
Ej besvarad	174		2%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O8 Hur ofta brukar du gå till tandvården för rutinmässig undersökning?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Vartannat år eller oftare	6313	86%	84%
Mer sällan än vartannat år	1026	14%	14%
Ej besvarad	171		2%
Totalt antal svar: 7510			

**Fråga: O9 Har du tandluckor efter tand/tänder som saknas?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja, har en lucka/luckor efter tand/tänder som saknas och behöver få det åtgärdat	567	8%	8%
Ja, har lucka/luckor efter tand/tänder som saknas men behöver inte få det åtgärdat	2004	25%	25%
Nej, har inga luckor	4771	67%	65%
Ej besvarad	168		2%
Totalt antal svar: 7510			

**Stockholm landstingsspecifika frågor**

**Fråga: AB1 Har du någon omfattande och varaktig funktionsnedsättning?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1612	21%	20%
Nej	5991	79%	77%
Ej besvarad	197		3%
Totalt antal svar: 7800			

**Fråga: AB2 Har du högt blodtryck?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1806	24%	23%
Nej	5746	76%	74%
Ej besvarad	248		3%
Totalt antal svar: 7800			

**Fråga: AB3 Har du diabetes?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	523	7%	6%
Nej	7014	93%	90%
Ej besvarad	263		4%
Totalt antal svar: 7800			

**Fråga: AB4 Har du övervikt eller fetma?**

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1319	17%	16%
Nej	6226	83%	80%
Ej besvarad	255		3%
Totalt antal svar: 7800			

Fråga: AB5 Har du KOL eller svår astma?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	364	5%	5%
Nej	7166	95%	92%
Ej besvarad	270		4%
Totalt antal svar: 7800			

---

Fråga: AB6 Har du psykiska besvär eller psykisk sjukdom?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	385	5%	5%
Nej	7149	95%	91%
Ej besvarad	266		4%
Totalt antal svar: 7800			

---

Fråga: AB7 Har du kronisk smärta eller värk?

Svarsalternativ	N	% Av svar	% Total
Ja	1433	18%	18%
Nej	6102	82%	79%
Ej besvarad	265		4%
Totalt antal svar: 7800			

---