

# Frekvenstabeller

## INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

---

**F1** Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	12315	62%	62%
2 Nej	7567	38%	38%
- Minns ej /Vill ej svara	118	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F2** Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	6850	34%	35%
2 Nej	12901	65%	65%
- Minns ej/Vill ej svara	249	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F3** Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja, flera gånger	1317	7%	7%
2 Ja, en gång	1820	9%	9%
3 Nej	16692	83%	84%
- Minns ej/Vill ej svara	171	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F4 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Hade inte tid	367	12%	12%
2 Hade inte råd	57	2%	2%
3 Kände inte till någon bra läkare	39	1%	1%
4 Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	371	12%	13%
5 Vilde vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	549	18%	19%
6 Besviknen på sjukvården	300	10%	10%
7 Kan inte få någon hjälp	270	9%	9%
8 Vilde inte vara till besvär	73	2%	2%
9 Läkarskräck/sjukhuskräck	27	1%	1%
10 Besvärligt/krångligt att söka sjukvård-orkade inte	353	11%	12%
11 Besvären gick över	169	5%	6%
12 Jag visste inte vart jag skulle vända mig	24	1%	1%
13 Annan anledning	364	12%	12%
- Vet ej, kan/vill ej svara	174	6%	
Totalt antal:		3137	100

---

**F5 Brukar du använda Telefonkatalogen (Eniros - inte Landstingskatalogen) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	8505	43%	43%
2 Nej	11360	57%	57%
- Vet ej	135	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F6 Brukar du använda Landstingskatalogen/Vårdguidens telefonkatalog eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	7365	37%	37%
2 Nej	12343	62%	63%
- Vet ej	292	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F7** Brukar du använda broschyrer i väntrummen som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	3425	17%	17%
2 Nej	16219	81%	83%
- Vet ej	356	2%	
Totalt antal: 20000 100			

**F8** Brukar du använda landstingets/regionens webbsida som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	7332	37%	37%
2 Nej	12393	62%	63%
- Vet ej	275	1%	
Totalt antal: 20000 100			

**F9** Brukar du använda [1177.se](http://1177.se)/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	4229	21%	22%
2 Nej	15375	77%	78%
- Vet ej	396	2%	
Totalt antal: 20000 100			

**F10** Brukar du ringa direkt till vårdcentral/motsvarande eller sjukhus när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	16337	82%	83%
2 Nej	3448	17%	17%
- Vet ej	215	1%	
Totalt antal: 20000 100			

**F11** Känner du till att det finns en Sjukvårdsrådgivning i ditt landsting/region dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	15941	80%	80%
2 Nej	3920	20%	20%
- Ej ifylld	139	1%	
Totalt antal: 20000 100			

**F12** Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	3622	23%	23%
2 Nej	12274	76%	77%
- Minns ej/Vill ej svara	184	1%	
Totalt antal: 16080 100			

**F13** Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket lätt	865	24%	25%
4 (4) Lätt	1583	44%	45%
3 (3) Varken lätt eller svårt	621	17%	18%
2 (2) Svårt	288	8%	8%
1 (1) Mycket svårt	143	4%	4%
- Minns ej/Vill ej svara	122	3%	
Totalt antal: 3622 100			

**F14** Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	2432	12%	12%
2 Nej	17201	86%	88%
- Minns ej/Vill ej svara	367	2%	
Totalt antal: 20000 100			

**F15** Känner du till att landstingen och regionerna har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	4839	24%	25%
2 Nej	14908	75%	75%
- Ej ifylld	253	1%	
Totalt antal: 20000 100			

**F16** Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	915	5%	5%
2 Nej	18669	93%	95%
- Minns ej/Vill ej svara	416	2%	
Totalt antal: 20000 100			

---

**F17** Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	5339	27%	31%
4 (4) Ganska stort	3619	18%	21%
3 (3) Varken stort eller litet	3388	17%	19%
2 (2) Ganska litet	1360	7%	8%
1 (1) Mycket litet	3683	18%	21%
- Vet ej/Vill ej svara	2611	13%	
Totalt antal: 20000 100			

---

**ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER**

**F18** Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få behandling för besvär med t.ex. sömnlöshet och nedstämdhet?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	2618	13%	16%
4 (4) Ganska stort	2918	15%	18%
3 (3) Varken stort eller litet	3655	18%	22%
2 (2) Ganska litet	2184	11%	13%
1 (1) Mycket litet	5212	26%	31%
- Vet ej/Vill ej svara	3413	17%	
Totalt antal: 20000 100			

---

**F19** Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	3437	17%	21%
4 (4) Ganska stort	3492	17%	21%
3 (3) Varken stort eller litet	3536	18%	21%
2 (2) Ganska litet	1810	9%	11%
1 (1) Mycket litet	4435	22%	27%
- Vet ej/Vill ej svara	3290	16%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F20** Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	14285	71%	78%
2 Nej	4130	21%	22%
- Vet ej	1585	8%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F21** Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor (t.ex. kost, alkohol, rökning och motion).

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Instämmer helt	9312	47%	48%
4 (4) Instämmer delvis	5090	25%	26%
3 (3) Varken eller	3441	17%	18%
2 (2) Tar delvis avstånd	796	4%	4%
1 (1) Tar helt avstånd	865	4%	4%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	496	2%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F22** När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Instämmer helt	8654	43%	45%
4 (4) Instämmer delvis	5045	25%	26%
3 (3) Varken eller	3698	18%	19%
2 (2) Tar delvis avstånd	1006	5%	5%
1 (1) Tar helt avstånd	917	5%	5%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	680	3%	
Totalt antal:		20000	100

---

## TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

---

**F23** Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Instämmer helt	12762	64%	65%
4 (4) Instämmer delvis	3298	16%	17%
3 (3) Varken eller	2064	10%	10%
2 (2) Tar delvis avstånd	966	5%	5%
1 (1) Tar helt avstånd	614	3%	3%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	296	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F24** Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Kortare restid	452	6%	6%
2 Längre öppettider	204	3%	3%
3 Lägre patientavgifter	24	%	0%
4 Lättare att komma fram på telefon	588	8%	8%
5 Lättare att boka tid för läkarbesök	654	9%	9%
6 Lättare att få en fast läkarkontakt	555	8%	8%
7 Kortare väntetider	1466	20%	21%
8 Bättre bemötande i allmänhet	461	6%	7%
9 Bättre sjukreseverksamhet	136	2%	2%
10 Vårdmiljö bättre anpassad till funktionshindrade	7	%	0%
11 Bättre tillgång till tolk	3	%	0%
12 Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell	8	%	0%
13 Annat alternativ	2481	34%	35%
- Ej ifylld	199	3%	
Totalt antal:		7238	100

---

**F25** I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Instämmer helt	3038	15%	18%
4 (4) Instämmer delvis	3494	17%	21%
3 (3) Varken eller	4721	24%	29%
2 (2) Tar delvis avstånd	2905	15%	18%
1 (1) Tar helt avstånd	2336	12%	14%
- Vet ej/kan ej, vill ej svara	3506	18%	
Totalt antal:		20000	100

---



**F26** I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Instämmer helt	5291	26%	30%
4 (4) Instämmer delvis	5880	29%	33%
3 (3) Varken eller	3947	20%	22%
2 (2) Tar delvis avstånd	1661	8%	9%
1 (1) Tar helt avstånd	1072	5%	6%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	2149	11%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F27** Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdcentral/motsvarande?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst	10879	54%	55%
2 Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag	1388	7%	7%
3 Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du	2500	13%	13%
4 Själv kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd	4266	21%	21%
5 Har ingen betydelse/Ingen uppfattning	877	4%	4%
- Ej ifylld	90	%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F28 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Närhet till bostad	6906	35%	35%
2 Närhet till arbetsplats	79	%	0%
3 Öppettider	476	2%	2%
4 Väntetider	2352	12%	12%
5 Bemötande	3308	17%	17%
6 Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	2378	12%	12%
7 Rykte	211	1%	1%
8 Patientnöjdhet i enkäter	33	%	0%
9 Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	403	2%	2%
10 Kunna använda mitt eget språk	72	%	0%
11 Driftform (privat/offentlig)	64	%	0%
12 Annat alternativ	3582	18%	18%
- Ej ifylld	136	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN****F29 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	4218	21%	22%
4 (4) Ganska stort	8328	42%	43%
3 (3) Varken eller	5075	25%	26%
2 (2) Ganska litet	1198	6%	6%
1 (1) Mycket litet	571	3%	3%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	610	3%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F30 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
5 (5) Mycket stort	4352	22%	23%
4 (4) Ganska stort	7612	38%	40%
3 (3) Varken eller	5071	25%	26%
2 (2) Ganska litet	1521	8%	8%
1 (1) Mycket litet	669	3%	3%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	775	4%	
	Totalt antal: 20000	100	

---

**F31 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Man får inte den hjälp man behöver	529	24%	24%
2 För lite dialog/lyssnande	183	8%	8%
3 Ofta otydliga besked	28	1%	1%
4 Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	29	1%	1%
5 Skiftande; olika rutiner	12	1%	1%
6 Olika läkare/personal från gång till gång	273	12%	13%
7 Dålig kompetens hos läkare	495	23%	23%
8 Felaktiga behandlingar	196	9%	9%
9 Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	22	1%	1%
10 Annan anledning	414	19%	19%
- Ej ifylld	9	%	
	Totalt antal: 2190	100	

---

**F32 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	4854	24%	26%
4 (4) Ganska stort	8410	42%	45%
3 (3) Varken eller	4135	21%	22%
2 (2) Ganska litet	921	5%	5%
1 (1) Mycket litet	426	2%	2%
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	1254	6%	
Totalt antal:	20000	100	

---

**F33 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Man får inte den hjälp man behöver	290	22%	22%
2 För lite dialog/lyssnande	110	8%	8%
3 Ofta otydliga besked	35	3%	3%
4 Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	13	1%	1%
5 Skiftande; olika rutiner	19	1%	1%
6 Olika läkare/personal från gång till gång	78	6%	6%
7 Dålig kompetens hos läkare	252	19%	19%
8 Felaktiga behandlingar	148	11%	11%
9 Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	25	2%	2%
10 Annan anledning	370	27%	28%
- Ej ifylld	7	1%	
Totalt antal:	1347	100	

---

**F34 Anser du att alla invånare i ditt landsting/region får jämlik sjukvård? (Oavsett t.ex. kön, ålder, bakgrund.)**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	5981	30%	50%
2 Nej	6069	30%	50%
- Vet ej, kan/vill ej svara	7950	40%	
Totalt antal:	20000	100	

---

## SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

---

### F35 Om sjukvården i framtiden behöver mer resurser för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Att inkomstskatten höjs	11243	56%	66%
2 Att jag själv får betala mer varje gång jag anlitar sjukvården	3015	15%	18%
3 Mer av privata sjukförsäkringar	1015	5%	6%
4 Den offentliga sjukvården upphör med enklare behandlingar som istället får säljas	1636	8%	10%
- Vet ej, kan/vill ej svara	3091	15%	
Totalt antal:		20000	100

---

### F36 Har du själv eller t.ex. via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	3330	17%	17%
2 Nej	15715	79%	83%
- Vet ej, kan/vill ej svara	955	5%	
Totalt antal:		20000	100

---

### F37 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	551	17%	17%
2 För att få snabbare tillgång till sjukvård	634	19%	19%
3 För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	1634	49%	49%
- Annan orsak	511	15%	15%
Totalt antal:		3330	100

---

### F38 På en del håll i sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	14078	70%	78%
2 Nej	3880	19%	22%
- Vet ej, kan/vill ej svara	2042	10%	
Totalt antal:		20000	100

---

## BAKGRUNDSFRÅGOR

---

### F39 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 Mycket bra	5432	27%	27%
4 Bra	9350	47%	47%
3 Någorlunda	3907	20%	20%
2 Dåligt	866	4%	4%
1 Mycket dåligt	200	1%	1%
- Ej ifylld	245	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

### F40 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 Mycket bra	5605	28%	28%
4 Bra	11593	58%	59%
3 Varken bra eller dåliga	2219	11%	11%
2 Dåliga	250	1%	1%
1 Mycket dåliga	32	%	0%
- Ej ifylld	301	2%	
Totalt antal:		20000	100

---

### F41 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	7851	39%	40%
2 Nej	11732	59%	60%
3 Vill ej svara	130	1%	1%
- Ej ifylld	287	1%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F42 Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Nej, inte alls	2917	36%	37%
2 Ja, i någon mån	3002	37%	38%
3 Ja, i hög grad	1973	24%	25%
- Ej ifylld	246	3%	
Totalt antal:		8138	100

---

**F43 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Grundskola	3479	17%	18%
2 Gymnasieskola	7279	36%	37%
3 Universitet/högskola	6275	31%	32%
4 Annan utbildning	2491	12%	13%
- Ej ifylld	476	2%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F44 Hur ser din familjesituation ut?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Ensamstående utan hemmavarande barn	4563	23%	23%
2 Ensamstående med hemmavarande barn	875	4%	4%
3 Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	8437	42%	43%
4 Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	5388	27%	27%
5 Bor med föräldrarna	193	1%	1%
6 Annan familjesituation	223	1%	1%
- Ej ifylld	321	2%	
Totalt antal:		20000	100

---

**F45 Hur gammal är du?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 19 år eller yngre	95	%	0%
2 20-29 år	1786	9%	9%
3 30-39 år	2472	12%	12%
4 40-49 år	3474	17%	17%
5 50-59 år	3527	18%	18%
6 60-69 år	4893	24%	24%
7 70-79 år	3302	17%	17%
8 80 år eller äldre	439	2%	2%
- Ej ifylld	12	%	
	<b>Totalt antal:</b>	<b>20000</b>	<b>100</b>

---

**F46 Var är du född?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Sverige	18371	92%	93%
2 Övriga Norden	566	3%	3%
3 Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	502	3%	3%
4 Övriga världen	339	2%	2%
- Ej ifylld	222	1%	
	<b>Totalt antal:</b>	<b>20000</b>	<b>100</b>

---

**F47 Är du man eller kvinna?**

<b>Svarsalternativ</b>	<b>N</b>	<b>% total</b>	<b>% av svar</b>
1 Man	11039	55%	55%
2 Kvinna	8942	45%	45%
- Ej ifylld	19	%	
	<b>Totalt antal:</b>	<b>20000</b>	<b>100</b>

---



## JÄMTLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

---

### Z1 Känner du till Hälsoval Jämtlands län?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	455	46%	46%
2 Nej	534	53%	54%
- Ej ifylld	11	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

### Z2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns landsting.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Instämmer helt	274	59%	62%
2 Instämmer delvis	118	25%	27%
3 Instämmer inte alls	50	11%	11%
- Vet ej	24	5%	
Totalt antal:		466	100

---

### Z3\_1 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annonser

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	147	15%	32%
2 Stämmer inte	307	31%	68%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

### Z3\_2 Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom webben

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	57	6%	13%
2 Stämmer inte	397	40%	87%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z3\_3** Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom bioreklam

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	24	2%	5%
2 Stämmer inte	430	43%	95%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z3\_4** Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom brevutskick till hushållet

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	275	28%	61%
2 Stämmer inte	179	18%	39%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z3\_5** Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom tidningar

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	222	22%	49%
2 Stämmer inte	232	23%	51%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z3\_6** Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annan källa

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	83	8%	18%
2 Stämmer inte	371	37%	82%
- Ej ifylld	546	55%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z4** Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	82	8%	8%
2 Nej	906	91%	92%
- Ej ifylld	12	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

**Z5 Vad var anledningen till bytet?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	43	46%	46%
2 Jag bytte därför att jag ville pröva en annan hälsocentral	1	1%	1%
3 Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	18	19%	19%
4 Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på	2	2%	2%
5 Annat	16	17%	17%
6 Vet ej	14	15%	15%
- Ej ifylld		%	
Totalt antal:	94	100	

---

**Z6 Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket viktigt	276	28%	30%
4 (4) Ganska viktigt	157	16%	17%
3 (3) Varken eller	171	17%	18%
2 (2) Ganska oviktigt	107	11%	11%
1 (1) Helt oviktigt	220	22%	24%
- Vet ej	69	7%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**NORRBOTTEN LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR**

---

**BD1 Känner du till Vårdval Norrbotten?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	496	50%	50%
2 Nej	493	49%	50%
- Ej ifylld	11	1%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**BD2 Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns landsting.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Instämmer helt	322	64%	66%
2 Instämmer delvis	120	24%	25%
3 Instämmer inte alls	47	9%	10%
- Vet ej	18	4%	
Totalt antal:	507	100	

---

**BD3\_1 Fått information om vårdval Norrbotten via annonser**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	224	22%	45%
2 Stämmer inte	276	28%	55%
- Ej ifyllt	500	50%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**BD3\_2 Fått information om vårdval Norrbotten via webben**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	65	7%	13%
2 Stämmer inte	435	44%	87%
- Ej ifyllt	500	50%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**BD3\_3 Fått information om vårdval Norrbotten via brevkick till hushållet**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	259	26%	52%
2 Stämmer inte	241	24%	48%
- Ej ifyllt	500	50%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**BD3\_4 Fått information om vårdval Norrbotten via nyhetsinslag/artiklar i media**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	275	28%	55%
2 Stämmer inte	225	23%	45%
- Ej ifyllt	500	50%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**BD3\_5** Fått information om vårdval Norrbotten via annan källa

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	165	17%	33%
2 Stämmer inte	335	34%	67%
- Ej ifylld	500	50%	
Totalt antal:		1000	100

---

**BD4** Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	102	10%	10%
2 Nej	888	89%	90%
- Ej ifylld	10	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

**BD5** Vad var den främsta anledningen till bytet?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	32	29%	31%
2 Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	4	4%	4%
3 Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	33	29%	32%
4 Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på	7	6%	7%
5 Annan anledning	25	22%	24%
6 Vet ej	3	3%	3%
- Ej ifylld	8	7%	
Totalt antal:		112	100

---

**BD6** Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket viktigt	294	29%	31%
4 (4) Ganska viktigt	185	19%	19%
3 (3) Varken eller	168	17%	18%
2 (2) Ganska oviktigt	111	11%	12%
1 (1) Helt oviktigt	197	20%	21%
- Vet ej	45	5%	
Totalt antal:		1000	100

---

## SKÅNE LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

---

### M1 Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	550	55%	55%
2 Nej	445	45%	45%
- Ej ifyllt	5	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

### M2\_1 Att jag flyttar skulle få mig att byta vårdcentral.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	89	9%	11%
2 Stämmer inte	697	70%	89%
- Ej ifyllt	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

### M2\_2 Att min läkare, eller annan viktig person i vården flyttar, skulle få mig att byta vårdcentral.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	81	8%	10%
2 Stämmer inte	705	71%	90%
- Ej ifyllt	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

### M2\_3 Att jag vill ha närmare till bostaden skulle få mig att byta vårdcentral.

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	58	6%	7%
2 Stämmer inte	728	73%	93%
- Ej ifyllt	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_4 Att jag vill ha närmare till arbete/skola skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	10	1%	1%
2 Stämmer inte	776	78%	99%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_5 Att jag vill ha bättre tillgänglighet (telefoni, öppettider etc.) skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	117	12%	15%
2 Stämmer inte	669	67%	85%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_6 Att jag vill bli bättre bemött skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	226	23%	29%
2 Stämmer inte	560	56%	71%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_7 Att jag vill träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	63	6%	8%
2 Stämmer inte	723	72%	92%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_8 Att jag vill kunna använda mitt eget språk skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	7	1%	1%
2 Stämmer inte	779	78%	99%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_9 Att jag vill gå till vårdcentral som är privat/offentlig skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	4	%	1%
2 Stämmer inte	782	78%	99%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_10 Att en annan vårdcentral har bättre rykte/rekommendation/enkätresultat skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	27	3%	3%
2 Stämmer inte	759	76%	97%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_11 Att en annan vårdcentral har bättre medicinska resultat skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	41	4%	5%
2 Stämmer inte	745	75%	95%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_12 Kan inte tänka mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	161	16%	20%
2 Stämmer inte	625	63%	80%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---

**M2\_13 Skulle byta vårdcentral av en annan anledning.**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	167	17%	21%
2 Stämmer inte	619	62%	79%
- Ej ifylld	214	21%	
Totalt antal:		1000	100

---



## SÖRMLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

---

### D1 Känner du till tidningen Min Hälsa?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	710	71%	72%
2 Nej	281	28%	28%
- Ej ifylld	9	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

### D2 Vet du varifrån den kommer?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	255	35%	36%
2 Nej	453	63%	64%
- Ej ifylld	11	2%	
Totalt antal:		719	100

---

### D3 Har du läst någon artikel?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	503	70%	71%
2 Nej	206	29%	29%
- Ej ifylld	10	1%	
Totalt antal:		719	100

---

### D4 Hur bedömer du värdet av informationen?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
5 (5) Mycket stort	92	18%	20%
4 (4) Ganska stort	207	40%	45%
3 (3) Varken stort eller litet	137	27%	30%
2 (2) Ganska litet	19	4%	4%
1 (1) Mycket litet	4	1%	1%
- Vet ej/Vill ej svara	54	11%	
Totalt antal:		513	100

---

## VÄSTERBOTTEN LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

---

### AC1 Vid årsskiftet 2009/2010 infördes en vårdvalsreform som i Västerbotten kallas Hälsoval. Vet du vad det innebär för dig som patient?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	230	23%	23%
2 Nej	688	69%	70%
3 Osäker	67	7%	7%
- Ej ifylld	15	2%	
Totalt antal:		1000	100

---

### AC2\_1 Fått information om hälsoval via landstingets webbplats

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	37	4%	5%
2 Stämmer inte	728	73%	95%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:		1000	100

---

### AC2\_2 Fått information om hälsoval via broschyr eller annons från landstinget

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	166	17%	22%
2 Stämmer inte	599	60%	78%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:		1000	100

---

### AC2\_3 Fått information om hälsoval via min landstingsdrivna hälsocentral

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	46	5%	6%
2 Stämmer inte	719	72%	94%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:		1000	100

---

**AC2\_4 Fått information om hälsoval från en privat hälsocentral**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	17	2%	2%
2 Stämmer inte	748	75%	98%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**AC2\_5 Fått information om hälsoval från en annan källa**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	116	12%	15%
2 Stämmer inte	649	65%	85%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**AC2\_6 Har inte fått information om hälsoval**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Stämmer	476	48%	62%
2 Stämmer inte	289	29%	38%
- Ej ifylld	235	24%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**AC3 Vill du ha mer information om hälsoval?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	453	45%	52%
2 Nej	411	41%	48%
- Vet inte	136	14%	
Totalt antal:	1000	100	

---

**AC4 Vad tycker du om att du själv kan välja hälsocentral?**

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Positivt	791	79%	83%
2 Negativt	23	2%	2%
3 Ingen åsikt	135	14%	14%
- Vet inte	51	5%	
Totalt antal:	1000	100	

---

## ÖSTERGÖTLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

---

### E1 Har du förtroende för din vårdcentral?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	767	77%	78%
2 Nej	125	13%	13%
3 Ingen uppfattning	95	10%	10%
- Ej ifylld	13	1%	
Totalt antal:		1000	100

---

### E2 Har du förtroende för ditt närmaste sjukhus?

Svarsalternativ	N	% total	% av svar
1 Ja	830	83%	85%
2 Nej	70	7%	7%
3 Ingen uppfattning	72	7%	7%
- Ej ifylld	28	3%	
Totalt antal:		1000	100

---